



# Relatório Integral de Avaliação Institucional

(Triênio 2021, 2022 e 2023)



M386r Martins, Angélica Bezerra

Relatório trienal de avaliação Institucional – 2021, 2022 e 2023. /  
Angélica Bezerra Martins; Carla Lins; Jonatas da Silva Junior.  
Recife: Do Autor, 2024, 128p.

(Relatório Trienal de avaliação Institucional) – Faculdade  
Católica Imaculada Conceição - FICR

1.Avaliação da CPA. 2. Comunidade acadêmica. 3. Avaliações  
externas. 4. Percepções I. Faculdade Católica Imaculada Conceição. II. Título.

CDD: 370

**Carla Lins – CRB- 4/2096**

## FACULDADE CATÓLICA IMACULADA CONCEIÇÃO DO RECIFE

### **Diretora Geral**

Polyana Moreno Amaral de Souza

### **Coordenador Geral Acadêmico**

Frederico José Barros dos Santos

### **Coordenadora Geral Administrativa**

: Paula Frassinete do Carmo Pinheiro

### **Coordenador de Pós-Graduação**

Raniere Rodrigues dos Santos

### **Coordenador de Pastoralidade**

José Cordeiro dos Santos Neto

### **Secretária Acadêmica**

Janne Dayse Silva Soares

### **Bibliotecária**

Carla Izabel Matos Lins

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

### **Coordenadora**

Angélica Bezerra Martins

### **Representante do Corpo Docente**

Jonatas da Silva Junior

### **Representante do Corpo Técnico-Administrativo**

Carla Izabel Matos Lins

### **Representante do Corpo Discente**

Lucinéa Gomes da Silva

### **Representante da Sociedade Civil Organizada**

Rafael Davi Arantes Marques Evaristo.

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	10
	Dados Institucionais .....	10
1.1.1	<i>Sobre a Mantenedora</i> .....	10
1.1.2	<i>Sobre a Mantida</i> .....	11
1.1.3	<i>Sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FICR</i> .....	16
	Abrangência do Relatório .....	16
1.2.1	<i>Objetivos</i> .....	16
2.	METODOLOGIA .....	18
3.	ANÁLISE DOS DADOS .....	40
	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	40
3.1.1	<i>Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5</i> .....	40
3.1.2	<i>Objetivos</i> .....	41
3.1.3	<i>PDI 2019-2024 (FICR)</i> .....	41
3.1.4	<i>Relatório MEC (2023) - Recredenciamento</i> .....	41
3.1.5	<i>Avaliações Externas (2023)</i> .....	42
3.1.6	<i>Percepção da Comunidade Acadêmica</i> .....	42
3.1.7	<i>Potencialidades</i> .....	44
3.1.8	<i>Fragilidades</i> .....	44
3.1.9	<i>Evolução Processual</i> .....	45
3.1.10	<i>Recomendações</i> .....	45
3.1.11	<i>Ações desenvolvidas</i> .....	46
	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	49
3.2.1	<i>Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5</i> .....	49
3.2.2	<i>Objetivos</i> .....	51
3.2.3	<i>PDI 2019-2024 (FICR)</i> .....	52
3.2.4	<i>Relatório MEC (2023) - Recredenciamento</i> .....	52
3.2.5	<i>Avaliações Externas (2023)</i> .....	52
3.2.6	<i>Percepção da Comunidade Acadêmica</i> .....	53
3.2.7	<i>Potencialidades</i> .....	61
3.2.8	<i>Fragilidades</i> .....	61
3.2.9	<i>Evolução Processual</i> .....	61

<b>3.2.10</b>	<b>Recomendações</b>	67
	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	67
<b>3.3.1</b>	<b>Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5</b>	67
<b>3.3.2</b>	<b>Objetivos</b>	70
<b>3.3.3</b>	<b>PDI 2019-2024 (FICR)</b>	71
<b>3.3.4</b>	<b>Relatório MEC (2016) - Recredenciamento</b>	71
<b>3.3.5</b>	<b>Avaliações Externas (2022)</b>	72
<b>3.3.6</b>	<b>Percepção da Comunidade Acadêmica</b>	72
<b>3.3.7</b>	<b>Potencialidades</b>	79
<b>3.3.8</b>	<b>Fragilidades</b>	80
<b>3.3.9</b>	<b>Evolução Processual</b>	80
<b>3.3.10</b>	<b>Recomendações</b>	91
	Eixo 4 – Políticas de Gestão	91
<b>3.4.1</b>	<b>Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5</b>	91
<b>3.4.2</b>	<b>Objetivos</b>	93
<b>3.4.3</b>	<b>PDI 2019-2024 (FICR)</b>	94
<b>3.4.4</b>	<b>Relatório MEC (2023) - Recredenciamento</b>	94
<b>3.4.5</b>	<b>Avaliações Externas (2023)</b>	94
<b>3.4.6</b>	<b>Percepção da Comunidade Acadêmica</b>	94
<b>3.4.7</b>	<b>Potencialidades</b>	96
<b>3.4.8</b>	<b>Fragilidades</b>	96
<b>3.4.9</b>	<b>Evolução Processual</b>	96
<b>3.4.10</b>	<b>Recomendações</b>	97
<b>3.5</b>	<b>Eixo 5 – Infraestrutura Física</b>	97
<b>3.5.1</b>	<b>Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5</b>	97
<b>3.5.2</b>	<b>Objetivos</b>	100
<b>3.5.3</b>	<b>PDI 2019-2024 (FICR)</b>	100
<b>3.5.4</b>	<b>Relatório MEC (2023) - Recredenciamento</b>	101
<b>3.5.5</b>	<b>Avaliações Externas (2022)</b>	101
<b>3.5.6</b>	<b>Percepção da Comunidade Acadêmica</b>	101
<b>3.5.7</b>	<b>Potencialidad</b>	115
<b>3.5.8</b>	<b>Fragilidades</b>	116
<b>3.5.9</b>	<b>Evolução Processual</b>	116
<b>3.5.10</b>	<b>Recomendações</b>	117
<b>4.</b>	<b>ANÁLISE COMPARATIVA DOS ANOS DE 2021, 2022 e 2023</b>	118

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	118
5.1.1 <i>Análise de dados dimensão 8: planejamento e avaliação</i> .....	118
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	119
5.2.1 <i>Análise de dados dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional</i> .....	119
<b>5.2.2 <i>Análise de dados dimensão 3: responsabilidade social</i></b> .....	120
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	120
5.3.1 <i>Análise de dados dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</i> .....	120
5.3.2 <i>Análise de dados dimensão 4: comunicação com a sociedade-interna e externa</i> .....	121
5.3.3 <i>Análise de dados dimensão 9: política de atendimento aos discente</i> .....	122
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b> .....	122
5.4.1 <i>Análise de dados dimensão 5: políticas de pessoal</i> .....	122
5.4.2 <i>Análise de dados dimensão 6: organização e gestão da instituição</i> .....	123
<b>5.4.3 <i>Análise de dados da dimensão 10: sustentabilidade financeira</i></b> .....	123
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	124
5.5.1 <i>Análise de dados dimensão 7: infraestrutura física</i> .....	124
6. Plano de Melhorias .....	124
7. <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	129

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife - FICR, tendo como referência a Nota técnica nº 65, de 2014/ INEP/DAES/CONAES, a qual descreve o Roteiro para Elaboração dos Relatórios de Autoavaliação Institucional. O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional faz parte do triênio (2021, 2022, 2023) e contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2023, apresentando uma visão global em relação ao PDI e aos eixos/dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Foi organizado em três partes integrantes: Introdução Geral; Metodologia; Análise dos Dados e Informações, Levantamento das Potencialidades e Fragilidades e Sugestões de melhorias, este último para efeitos de gestão. Este relatório contempla ainda uma análise comparativa entre os anos 2021, 2022 e 2023.

### 1.1 Dados Institucionais

#### 1.1.1 *Sobre a Mantenedora*

Fundada em 1972, a União Brasileira de Educação Católica – UBEC surgiu com o objetivo de manter instituições católicas de ensino, proporcionando uma rede de educação sólida e de qualidade. A primeira mantida do grupo surgiu em 1974, quando congregações católicas, com ampla experiência internacional em educação, criaram a Faculdade Católica de Ciências Humanas.

Constituída como Associação Civil, religiosa de direito privado e de caráter assistencial, educacional e filantrópica, a UBEC é formada pela união de cinco Províncias Religiosas e uma Diocese: A Província Lassalista de Porto Alegre – Irmãos Lassalistas; a Província São José da Congregação dos Sagrados Estigmas de Nosso Senhor Jesus Cristo – Padres e Irmãos Estigmatinos; a Província Marista 7 do Centro Norte do Brasil – Irmãos Maristas; a Inspeção São João Bosco – Salesianos de Dom Bosco; a Inspeção Madre Mazzarello – Irmãs Salesianas, e a Diocese de Itabira/Coronel Fabriciano.

Atualmente a UBEC mantém o Colégio Católica Brasília, o Colégio Católica Timóteo, o Colégio Católica Padre De Man, o Colégio Católica Curitiba, o Colégio Católica Machado de Assis, o Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais (UNILESTE), o Centro Universitário Católica do Tocantins (UniCatólica), a Universidade Católica de Brasília (UCB) e a Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife (FICR).

**Tabela 1:** Dados da Mantenedora da FICR

<b>Nome:</b>	União Brasileira de Educação Católica		<b>Sigla:</b>	UBEC
<b>Endereço:</b>	–Areal( Aguas Claras) SALA 1105 e 1106			
<b>Cidade:</b>	Brasília	<b>UF:</b>	Distrito Federal	<b>CEP:</b> 71950770
<b>Telefone:</b>	((61) 33839337	<b>E-mail:</b>	educação superior@ubec.edu.br	
<b>CNPJ:</b>	00.331.801.0001-30			

Fonte: FICR, 2024.

### **Conselho de Administração da UBEC**

1. Conselheiro Presidente: Pe. Geraldo Adair da Silva (Salesianos).
2. Conselheira Vice-presidente: Ir. Divina Neves (Salesianas).
3. Conselheiro Secretário: Ir. Flávio Azevedo (Lassalista).
4. Conselheiro tesoureiro: José Edélcio Drumond Alves (ICMG).
5. Conselheiro: Ir. José Wagner Rodrigues da Cruz (Maristas).
6. Conselheiro: Ir. Alef Miguel Ramos dos Santos (Estigmatinos).
7. Conselheiro Externo: Eduardo Mendonça 8. Conselheira Externa: Iêda Aparecida Patrício Novais.

#### **1.1.2 Sobre a Mantida**

Instalada em 30 de dezembro de 2002, a Faculdade Marista Recife (FMR) nasceu com o compromisso de continuar a inalterável função social de educar a juventude, baseado nas ações de São Marcelino Champagnat. Durante os primeiros três anos, entre 2003 e 2005, a Faculdade Marista Recife funcionou nas instalações do Colégio Marista São Luís, localizado no bairro das Graças (Recife/PE),



compartilhando a estrutura de uma das mais conceituadas escolas de ensino da comunidade pernambucana.

Foram aprovados inicialmente cinco cursos: os bacharelados em Administração, Direito, Publicidade e Propaganda; e os tecnológicos Gestão de Recursos Humanos e Web Design - que posteriormente teve seu nome mudado, por orientação do Ministério da Educação, para Sistemas para Internet.

Em janeiro de 2006, diante do aumento do número de estudantes matriculados, a FMR transferiu suas atividades para as instalações da antiga casa provincial Marista, no bairro de Apipucos, Zona Oeste da cidade. O antigo casarão, com mais de 100 anos de história, foi totalmente reformado para receber o ensino superior, tornando-se um prédio moderno, dotado de uma estrutura física e tecnológica capaz de atender as necessidades da instituição.

Deu-se início em 2006, ao Programa de Pós-graduação com os cursos de Gestão do Desenvolvimento Humano e Organizacional e de Front-End Engineering & Design – Desenvolvimento de Sistemas Avançados. Em 2007, o curso de Administração da Faculdade Marista ficou em primeiro lugar entre as faculdades privadas de Pernambuco, segundo o ENADE. Em 2009, a Faculdade Marista obteve, pelo segundo ano consecutivo, a faixa 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos (IGC) do MEC; o curso de Recursos Humanos obteve nota 4 (quatro) no ENADE. Em 2012, o curso de Direito alcançou o terceiro lugar entre as faculdades privadas de Recife que mais aprovaram no VI Exame da OAB em Pernambuco.

Em 2015 ocorreu a mudança de Mantenedora para a UBEC, momento em que passou sua denominação para Faculdade Católica Recife até abril de 2017 quando se estabeleceu como Faculdade Imaculada Conceição do Recife (FICR). Em novembro de 2015, a FICR passou pelo seu recredenciamento, tendo permanecido com o conceito Muito Bom (4), alcançando melhorias em indicadores anteriormente avaliados como regulares, o que consolida sua missão de promover a formação contínua de cidadãos por meio da educação superior.

Em agosto 2018, buscando atender sua vocação de instituição inovadora, a FICR transferiu suas atividades para um novo campus na Avenida Caxangá, no bairro da Iputinga, Zona Oeste da cidade, com área total de 14 mil m<sup>2</sup>, com uma infraestrutura moderna que possibilita a aplicação das atuais metodologias educacionais. Em 2019, buscando reforçar a identidade da IES como Instituição

Confessional Católica, a FICR torna-se a Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife.

Em 2020, quatro novos cursos de graduação foram autorizados a funcionar na FICR: Educação Física, Pedagogia, Enfermagem e Psicologia. O curso de Psicologia iniciou sua primeira turma em 2022.1 e Enfermagem 2022.2

A FICR baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

A IES conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade pernambucana de modo geral, o que se confirma, por exemplo, pelos excelentes índices de aprovação no exame de Ordem dos Advogados do Brasil ou mesmo pelas notas máximas do MEC em cursos como Gestão de Recursos Humanos, Psicologia e Administração.

Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais as demandas por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

**Tabela 2:** Dados da Mantida

<b>Nome:</b>	Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife		<b>Sigla:</b>	FICR	
<b>Endereço:</b>	Av. Caxangá,3841 – Iputinga				
<b>Cidade:</b>	Recife	<b>UF:</b>	Pernambuco	<b>CEP:</b>	50670-902
<b>Telefone:</b>	(81) 2127-0500		<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:cpa@ficr.edu.br">cpa@ficr.edu.br</a>	
<b>CNPJ:</b>	00.331.801.0015-35				

Fonte: FICR, 2024.

### Diretoria da FICR

1. Diretora Geral Interina: Polyana Moreno Amaral de Souza.
2. Coordenadora Geral Acadêmica: Frederico José Barros dos Santos
3. Coordenadora Geral Administrativa: Paula Frassinete do Carmo Pinheiro

## Indicadores Institucionais

Atualmente, a FICR possui Conceito Institucional 4 (muito bom). O conceito do Índice Geral de Cursos (IGC) também é 4.

**Tabela 3:** Indicadores Institucionais da FICR

Índice	Conceito	Ano
CI – Conceito Institucional	4	2023
IGC – Índice Geral de Cursos	4	2021

Fonte: e-MEC, 2024.

Em 2023, a FICR recebeu as Avaliações externas para Renovação de Reconhecimento de 2 cursos: Gestão de Recursos humanos e Administração; e Recredenciamento Institucional abrangendo todos os cursos, recebendo em todas as avaliações o Conceito 4

**Tabela 4:** Indicadores dos Cursos da FICR

Curso	Grau	Autorização	Reconhecimento/ Renovação de Reconhecimento	CC	Ano	CPC	Ano	ENADE	Ano
Administração	Bacharelado	Portaria de Autorização nº 4.032 de 30/12/2002 – DOU 31/12/2002	P.M. 267 de 03/04/2017 – DOU 04/04/2017	5	2006	SC	-	4	2022 -
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	Portaria de Autorização nº 564 de 27/09/2016 – DOU 28/09/2016	P.M. nº 1006 de 02/12/2022	4	2022	-	-	3	2021
Direito	Bacharelado	Portaria de Autorização nº 3.667 de 09/12/2003 – DOU 10/12/2003	P.M. 949 de 30/08/2021	4	2014	4	2018	4	2018
Educação Física	Bacharelado	Portaria de Autorização nº 221, de 08/07/2020 - D.O.U. 09/07/2020	-	4	2019	-	-	-	-
Enfermagem	Bacharelado	Portaria de Autorização nº 221, de 08/07/2020 - D.O.U. 09/07/2020	-	4	2019	-	-	-	-

Gestão da Qualidade	Tecnológico	Portaria de Autorização nº 483 de 31/05/2017 – DOU 01/06/2017	P.M. nº 1006 de 02/12/2022	4	2022	-	-	-	-
Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	Portaria de Autorização nº 3.086 de 30/10/2003 – DOU 31/10/2003	P.M. 172 de 10/06/2020	5	2019	5	2018	3	2022
Gestão Financeira	Tecnológico	Portaria de Autorização nº 563 de 27/09/2016 – DOU 28/09/2016	P.M. nº 1006 de 02/12/2022	4	2022	-	-	-	-
Gestão Pública	Tecnológico	Portaria de Autorização nº 565 de 27/09/2016 – DOU 28/09/2016	P.M. nº 1006 de 02/12/2022	-	-	-	-	-	-
Pedagogia	Licenciatura	Portaria de Autorização nº 63, de 03/03/2020 - D.O.U. 05/03/2020	-	4	2019				
Processos Gerencias	Tecnológico	Portaria de Autorização nº 341 de 18/05/2018 – DOU 21/05/2018		4	2022				
Psicologia	Bacharelado	Portaria de Autorização nº 256, de 20/08/2020 - D.O.U. 24/08/2020	-	5	2019				
Sistemas para a Internet	Tecnológico	Portaria de Autorização nº 76 de 12/01/2004 – DOU 14/01/2004	P.M. 374 de 29/05/2018 – DOU 30/05/2018	4	2017				

Fonte: e-MEC, 2024.

### 1.1.3 Sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FICR

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação da FICR, de acordo com a Portaria de nº 23/2023, está assim organizada:

Presidente: Angélica Bezerra Martins

1. Representante Docente Titular: Jonatas da Silva Junior
2. Representante Discente Titular: Lucinéa Gomes da Silva
3. Representante Técnico-administrativo Titular: Carla Izabel Matos Lins
4. Representante da Comunidade Externa Titular: Rafael Davi Arantes Marques Evaristo.

## 1.2 Abrangência do Relatório

De acordo com a Nota Técnica nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, desde o ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação deve ser postado anualmente no Sistema e-MEC, correspondente à cada triênio (Ciclo Avaliativo), assim, nos dois primeiros anos de cada ciclo, os relatórios deverão ser elaborados em sua versão parcial. No terceiro e último ano do ciclo avaliativo deverá ser postado em sua versão integral.

Deste modo, este é o **Relatório Integral**, pertencente ao Ciclo Avaliativo 2021, 2022 e 2023 e será postado no Sistema e-MEC até 31 de março de 2024, com a denominação '*Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2024 da FICR, ano de referência 2023*'.

### 1.2.1 Objetivos

Constituem objetivos do Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife:

- A. Desenvolver um processo de autoavaliação institucional como instrumento de gestão, para contribuir com a tomada de decisão de modo a repensar os objetivos, estratégias, projetos e modos de atuação e gerar mudanças sustentáveis com qualidade;
- B. Realizar um processo de autoavaliação amplo, contínuo e efetivo realizado pelos órgãos, cursos e setores da estrutura da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife, assegurando a socialização dos resultados;
- C. Promover a consolidação da cultura de avaliação criando estratégias, mecanismos e oportunidades para conquistar a participação da comunidade acadêmica no comprometimento com o processo;

- D. Garantir o alcance de alto padrão de qualidade no ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, no uso dos recursos e na gestão com pessoas;
- E. Avaliar a prestação dos serviços educacionais da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife a partir de parâmetros que venham favorecer uma constante autocrítica, o diagnóstico e a redefinição do projeto pedagógico para impulsionar o processo criativo da Instituição;
- F. Medir o índice de satisfação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade local quanto aos serviços educacionais prestados pela Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife, visando promover melhoria contínua das atividades para preservar a imagem pública da Instituição imbuída de alta qualidade e relevância social.

O processo de autoavaliação institucional da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife está constituído por uma estrutura ampla com a finalidade de alcançar todos os aspectos da Instituição. Para isto, foram definidos níveis que abrangem contextos, dimensões, processos e atividades desenvolvidas pelos diversos órgãos, cursos e setores da Instituição, visando assegurar o alcance global das atividades de avaliação da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife.

O projeto de autoavaliação compreende três grandes contextos: o institucional, o acadêmico e o administrativo, que agrupam no conjunto todas as funções da Instituição, assegurando que o processo de autoavaliação integre as funções essenciais da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife, garantindo que a Instituição seja avaliada em sua totalidade.

Em seguida estão definidas as dimensões, organizadas de modo a integrar o Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife. Buscou-se organizá-las de modo que envolvessem todos os aspectos da gestão e da estrutura da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife, observando também a integração com as dimensões estabelecidas no SINAES. Assim, as dimensões estão agrupadas em contextos próprios e estão desdobradas em áreas e estas, em categorias, às quais estão vinculados os diversos indicadores e tópicos específicos de avaliação.

Em conformidade com o disposto no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, são objeto de avaliação as 10 dimensões estabelecidas no SINAES, a saber:

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;

- Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 7: Infraestrutura Física;
- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;
- Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

A metodologia de trabalho a ser aplicada é constituída de um processo auto avaliativo formado de várias etapas integradas, incluindo a sensibilização, a aplicação de instrumentos quantitativos de coleta de dados, técnicas de avaliação qualitativa, análise e tabulação, relatórios, indicando melhorias, finalizando no autoestudo, instrumento balizador para as decisões e mudanças sustentáveis na Instituição em tempo oportuno.

## 2. METODOLOGIA

O Processo de Autoavaliação Institucional da FICR contempla a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, e está organizado nas **10 dimensões preconizadas no Art. 3º da Lei nº 10.861, Lei do Sinaes**, distribuídas em cinco eixos, a saber:

- a) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.* Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;
- b) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.* Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
- c) Eixo 3: Políticas Acadêmicas.* Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;

- d) *Eixo 4: Políticas de Gestão*. Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;
- e) *Eixo 5: Infraestrutura Física*. Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Para a presente análise, utilizou-se a análise documental dos documentos institucionais (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2019-2024 e os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC's); demais relatórios e informações fornecidas pelos diversos departamentos da Instituição; relatórios das Avaliações Externas realizadas no ano de 2023, a Renovação do Reconhecimento do curso de administração e a Renovação do Recredenciamento Institucional.; e os resultados das pesquisas de percepção junto à comunidade acadêmica realizados em 2023. Além disso será feito uma análise considerando o triênio: 2021, 2022 e 2023.

A Autoavaliação Institucional da FICR tem seu planejamento organizado a partir das seguintes etapas:

- 1- Reuniões da Comissão Própria de Avaliação - CPA;
- 2- Análise dos focos a serem avaliados;
- 3- Revisão/elaboração dos instrumentos para diagnósticos;
- 4- Sensibilização da Comunidade Acadêmica – plano de marketing;
- 5- Aplicação da Avaliação;
- 6- Tratamento dos dados;
- 7- Feedbacks, apresentações e discussões dos resultados.

A Comissão Própria de Avaliação da FICR tem, por normativa do seu regulamento, a obrigatoriedade de reunir-se ao menos duas vezes por semestre. São temas das **reuniões da CPA**: a criação do plano de trabalho, definição do cronograma anual, criação de estratégias de divulgação das pesquisas de percepção, análise dos resultados, confecção do plano de melhorias, entre outros temas.

Em 2021, foram definidos os **focos que seriam avaliados** no triênio 2021-2023, buscando atender os cinco Eixos do Processo de Autoavaliação Institucional.

Os **instrumentos para diagnóstico da percepção da comunidade acadêmica** (Docentes, Discentes e Colaboradores Técnico-Administrativos) foram mantidos em 2023 uma vez que se trata do relatório trienal. Em reunião, a comissão



entendeu que para 2023 os instrumentos que vinham sendo aplicados seriam mantidos para o fechamento do ciclo avaliativo.

Os Instrumentos foram validados pela CPA e consolidados no primeiro semestre de 2021, de acordo com a tabela abaixo.

**Tabela 5:** Instrumentos Aplicados por Segmentos da Comunidade em 2021, 2022 e 2023 Ciclo Avaliativo 2021/2023.

<b>INSTRUMENTO/ DESCRIÇÃO</b>
<p>Baseados: a) no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC (INEP, 2017); b) no Questionário do Estudante – QE (INEP, 2019); e c) na Gestão.</p>
<p><b>1. Autoavaliação Institucional Docente.</b></p> <p><u>2021.1/Eixos 1, 2 e 3:</u> 11 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.</p> <p><u>2022.2/Eixos 4 e 5:</u> 14 questões fechadas, e um campo para comentários e sugestões.</p> <p><u>2023.1/Eixos 1, 2 e 3:</u> 11 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.</p> <p><u>2023.2/Eixos 4 e 5:</u> 11 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.</p>
<p><b>2. Autoavaliação Institucional Discente.</b></p> <p><u>2021.01/Eixos 1, 2 e 3:</u> 14 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.</p> <p><u>2022.2/Eixos 4 e 5:</u> 12 questões fechadas, e um campo para comentários e sugestões.</p> <p><u>2023.1/Eixos 1, 2 e 3:</u> 15 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.</p> <p><u>2023.2/Eixos 4 e 5:</u> 14 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.</p>
<p><b>3. Autoavaliação Institucional Administrativo.</b></p> <p><u>2021.01/Eixos 1, 2 e 3:</u> 3 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.</p> <p><u>2022.2/Eixos 4 e 5:</u> 6 questões fechadas, e um campo para comentários e</p>

sugestões.

2023.01/Eixos 1, 2 e 3: 3 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.

2023.02/Eixos 3 e 4: 3 questões fechadas, cada uma com campo para comentários e sugestões.

#### **4. Avaliação de Desempenho Didático do Docente pelo Discente.**

2021: 10 questões fechadas e 1 aberta para comentários e sugestões.

2022: 10 questões fechadas e 1 aberta para comentários e sugestões.

2023: 10 questões fechadas e 1 aberta para comentários e sugestões.

#### **5. Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente.**

2021.01: 1 questão fechada e 1 aberta para comentários e sugestões.

2022.02: 9 questões fechadas e 1 aberta para comentários e sugestões.

2023.02: 9 questões fechadas e 1 aberta para comentários e sugestões.

#### **6. Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Discente 2021.**

2021.01: 1 questão fechada e 1 aberta para comentários e sugestões.

2022.02: 1 questão fechada e 1 aberta para comentários e sugestões.

2023.02: 1 questão fechada e 1 aberta para comentários e sugestões.

Fonte: CPA FICR, 2023.

Todos os segmentos foram sensibilizados da importância do processo avaliativo por meio de uma Campanha específica de *Marketing* e da própria CPA. A Campanha foi organizada em quatro etapas, organizada por cores, para conscientizar a Comunidade Acadêmica sobre a importância da participação:

I- Reflita e Questione (vermelho): etapa em são evidenciados o significado da Avaliação, a Comissão e o período da próxima Avaliação Institucional;

II- Responda a Avaliação (roxo): etapa de conscientização e engajamento para a Avaliação;

III- Colabore com o Crescimento da FICR (verde): etapa de apresentação dos dados, com possibilidade de novas contribuições, para a construção do Plano de Melhorias;

IV- Perceba as Melhorias (laranja): Divulgação do Plano de Melhorias e das ações realizadas na instituição.

Para a divulgação, a campanha contou com o apoio da Direção, dos coordenadores dos cursos da IES e dos gestores administrativos. Para acessar o questionário, os sujeitos tiveram acesso ao ‘passo a passo’ para cada segmento envolvido, acessado ao clicar o *banner* virtual de divulgação, o qual ficou disponível durante todo o período da pesquisa na página principal do site institucional. Outras peças de *Marketing* e Propaganda foram utilizadas para divulgação nas mídias sociais. As figuras 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 abaixo exemplificam as campanhas de divulgação da CPA realizadas ao longo de 2023:

Figura 1 - Peças de divulgação das Avaliações Institucionais Internas realizadas em 2022



Fonte: CPA FICR, 2023.

Figura 2- Peças de divulgação das Avaliações Institucionais Internas realizadas em 2023



Fonte: CPA FICR, 2023.

Figura 3 - Peças de divulgação das Avaliações Institucionais



Fonte: CPA FICR, 2023.

Figura 4 - Peças de divulgação das Avaliações Institucionais Internas realizadas em 2023



Fonte: CPA FICR, 2023.

Figura 5 - Peças de divulga o dos resultados das Avalia es Institucionais Internas



Fonte: CPA FICR, 2023.

Figura 6 - Peças explicativas na campanha de sensibilização das Avaliações Institucionais Internas



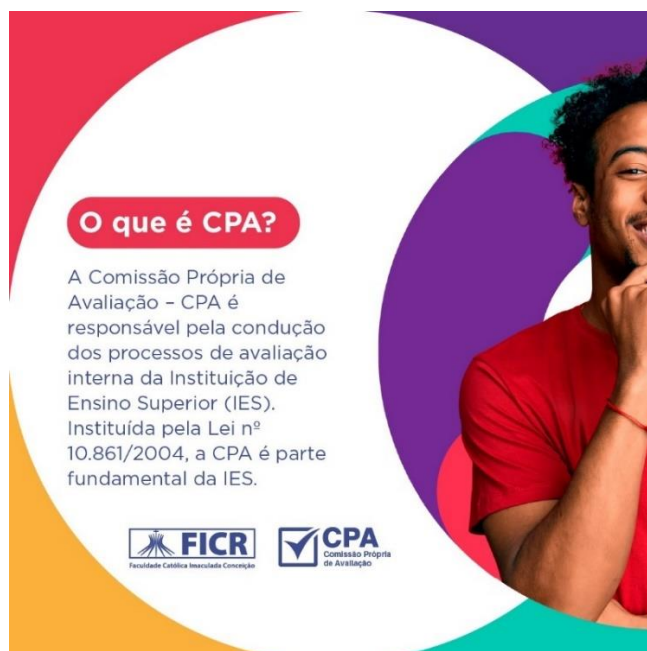
Olá, estudante FICR!

A Avaliação Institucional já está disponível e a sua opinião é muito importante para a melhoria da nossa instituição. Responda a avaliação seguindo as instruções abaixo:

- 📌 Acesse o site da FICR: <http://ficr.catolica.edu.br/>
- 📌 No canto superior da tela, clique no menu com 3 linhas horizontais;
- 📌 Selecione a opção “estudante” e depois portal do aluno;
- 📌 Digite a sua matrícula e senha para fazer o login;
- 📌 No portal do aluno, localize o ícone da avaliação institucional, que fica acima do ícone do foguete, no lado esquerdo da tela;
- 📌 Agora é só clicar em responder e participar da avaliação institucional.

Contamos com você!

Figura 7 - Peça explicativa na campanha de sensibilização das Avaliações Institucionais Internas



Fonte: CPA FICR, 2023

Figura 8 - Peça explicativa na campanha de sensibilização das Avaliações Institucionais Internas



Fonte: CPA FICR, 2023

Figura 9- Peça explicativa na campanha de sensibilização das Avaliações Institucionais Internas



Fonte: CPA FICR, 2023.

Figura 10- Peça explicativa na campanha de sensibilização das Avaliações Institucionais Internas



Fonte: CPA FICR, 2023.



Figura 11- Peça de divulgação da avaliação Institucional interna



## Refleta e Questione

**Olá, docente!**

**A Avaliação Institucional 2023.2 começou!**

Este é um processo realizado com a Comunidade Acadêmica, por meio de aplicação de pesquisa, a fim de buscar, analisar e utilizar informações como subsídios na gestão acadêmica e administrativa da FICR.

Tudo isso é fundamental para conseguirmos promover a melhoria contínua na qualidade das ações e serviços ofertados pela Instituição.

A pesquisa ficará disponível **até o dia 18 de novembro**. Não deixe para a última hora e contribua!

**Clique aqui e responda!**

**Quando você participa as conquistas acontecem!**



**FICR**  
Faculdade Católica Imaculada Conceição

**CPA**  
Comissão Própria  
de Avaliação

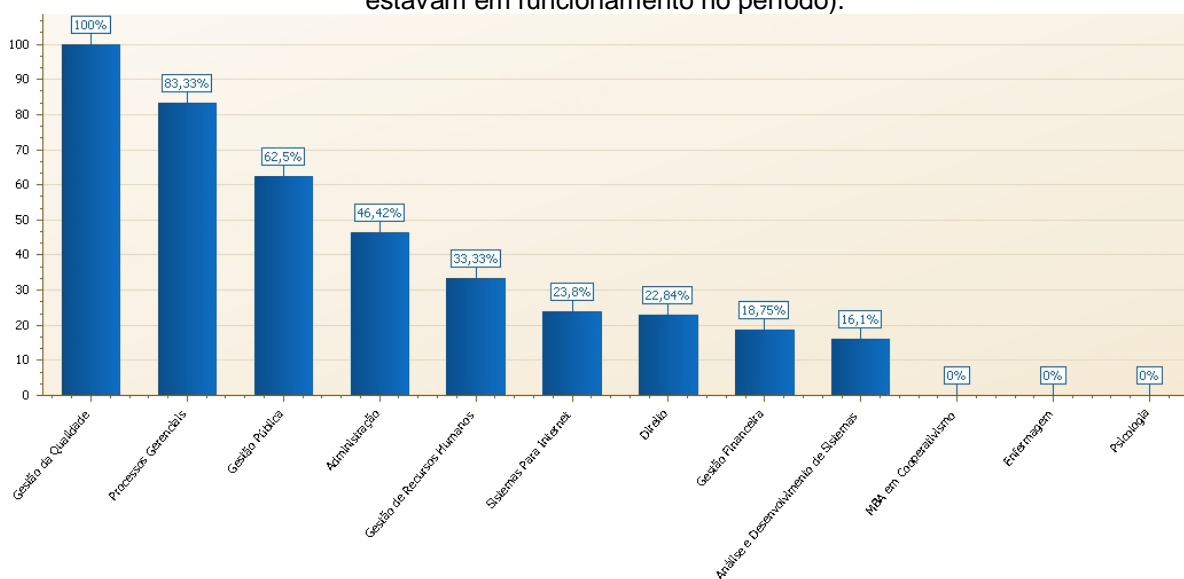
Fonte: FICR, 2023.

Desde 2001, os questionários foram implantados no Sistema TOTVS (Portal Acadêmico/ RM Educacional), com suporte técnico do setor de TI da Mantenedora (UBEC), situado em Brasília. Foram realizadas as seguintes pesquisas:

- I – Autoavaliação Institucional Discente;
- II – Autoavaliação Institucional Docente;
- III – Autoavaliação Institucional Corpo Técnico-Administrativo;
- IV – Avaliação de Desempenho: Docente avalia Coordenador de Curso;
- V – Avaliação de Desempenho: Discente avalia Coordenador de Curso;
- VI – Avaliação de Desempenho: Discente avalia Docente;
- VII – Avaliação de Desempenho: Autoavaliação do Coordenador de Curso.

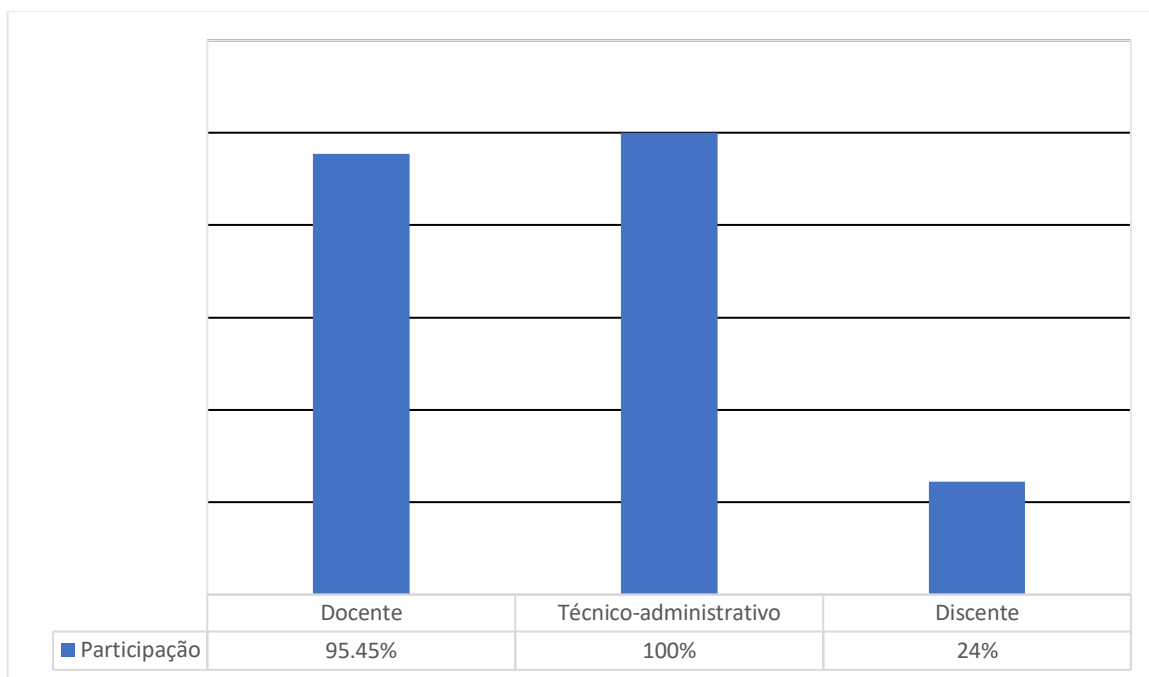
Para fins deste relatório, são analisadas as pesquisas I, II e III, que tiveram os seguintes índices de participação no Triênio (2021, 2022 e 2023).

**Gráfico 1:** Participação Discente por cursos na Autoavaliação Institucional 2021 (os cursos de Enfermagem, Psicologia e o MBA em Cooperativismo não participaram da Avaliação, pois não estavam em funcionamento no período).



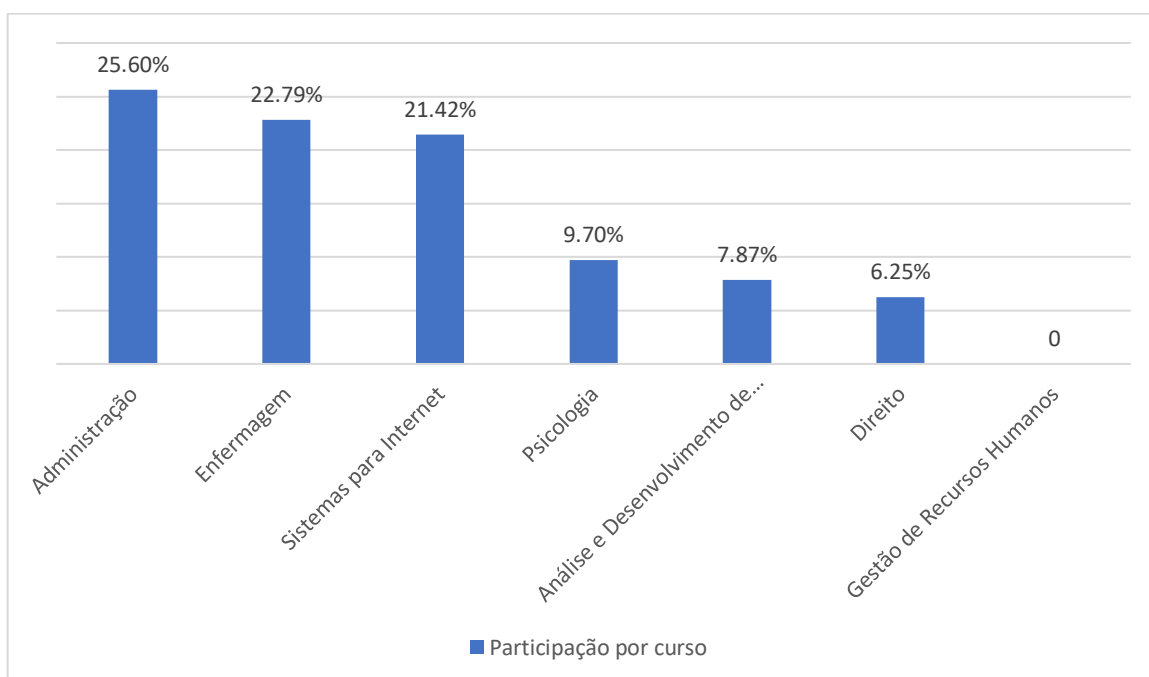
Fonte: CPA FICR, 2021.

**Gráfico 2:** Participação dos segmentos da Comunidade Acadêmica na Autoavaliação Institucional 2021.



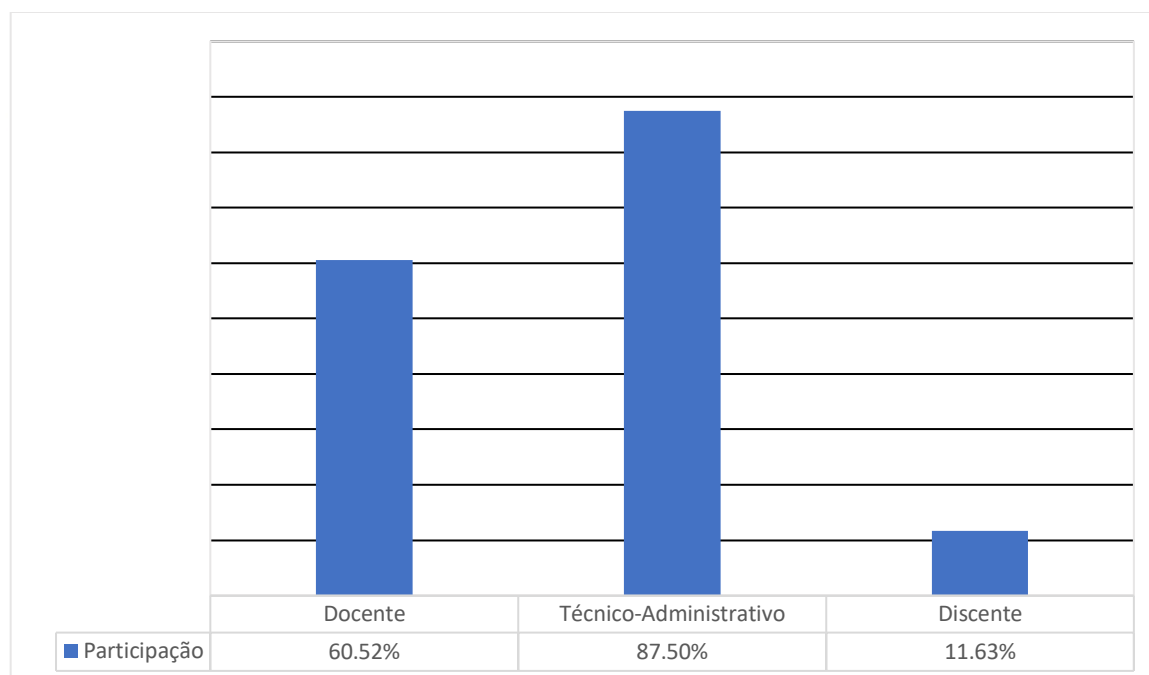
Fonte: CPA FICR, 2021.

**Gráfico 3:** Participação Discente por cursos na Autoavaliação Institucional 2022



Fonte: CPA FICR, 2022.

**Gráfico 4:** Participação dos segmentos da Comunidade Acadêmica na Autoavaliação Institucional 2022.



**Fonte:** CPA FICR, 2022.

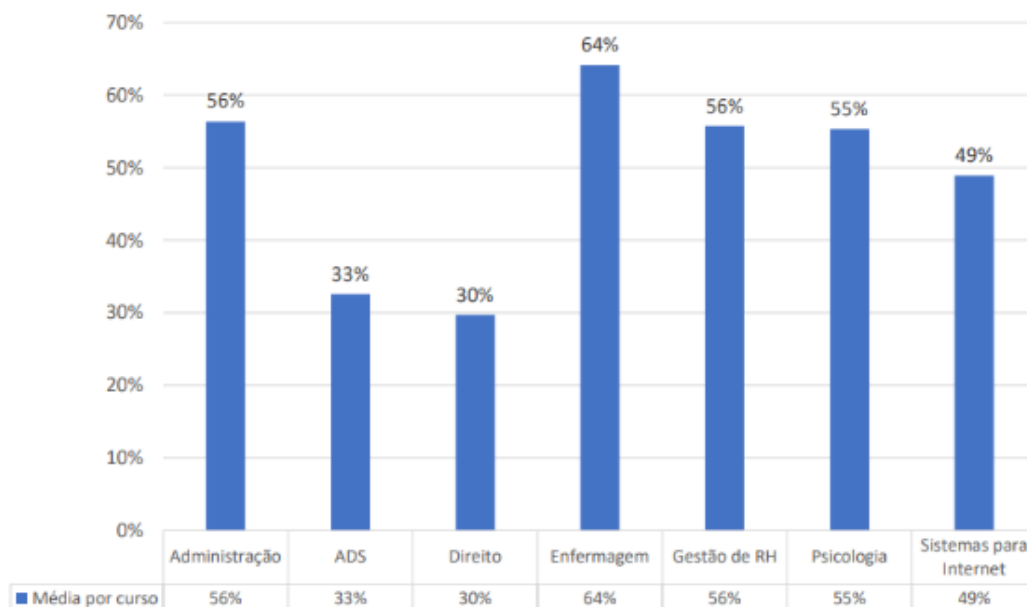
Em 2023, os questionários implantados no SISTEMA RM, sendo disponibilizados para os alunos e professores por meio do portal do aluno e professor, respectivamente. Para os funcionários foram encaminhados e-mails com os links para avaliação uma vez que nem todos os funcionários acesso ao Portal institucional. A divulgação da avaliação também foi realizada nos e-mails institucionais, no Ambiente Virtual de Aprendizagem, na Intranet, nos murais físicos e nos portais acadêmicos (docente e discente). A **pesquisa de percepção da comunidade acadêmica da FICR de 2023** foi realizada nos seguintes períodos: 2023.1 – 08/05 a 05/06; 2023.2 16 a 31/10, posteriormente prorrogado até o dia 18/11 de 2023.

Foram realizadas as seguintes pesquisas:

- I – Autoavaliação Institucional Discente;
- II – Autoavaliação Institucional Docente;
- III – Autoavaliação Institucional Corpo Técnico-Administrativo;
- IV – Avaliação de Desempenho: Docente avalia Coordenador de Curso;
- V – Avaliação de Desempenho: Discente avalia Coordenador de Curso.

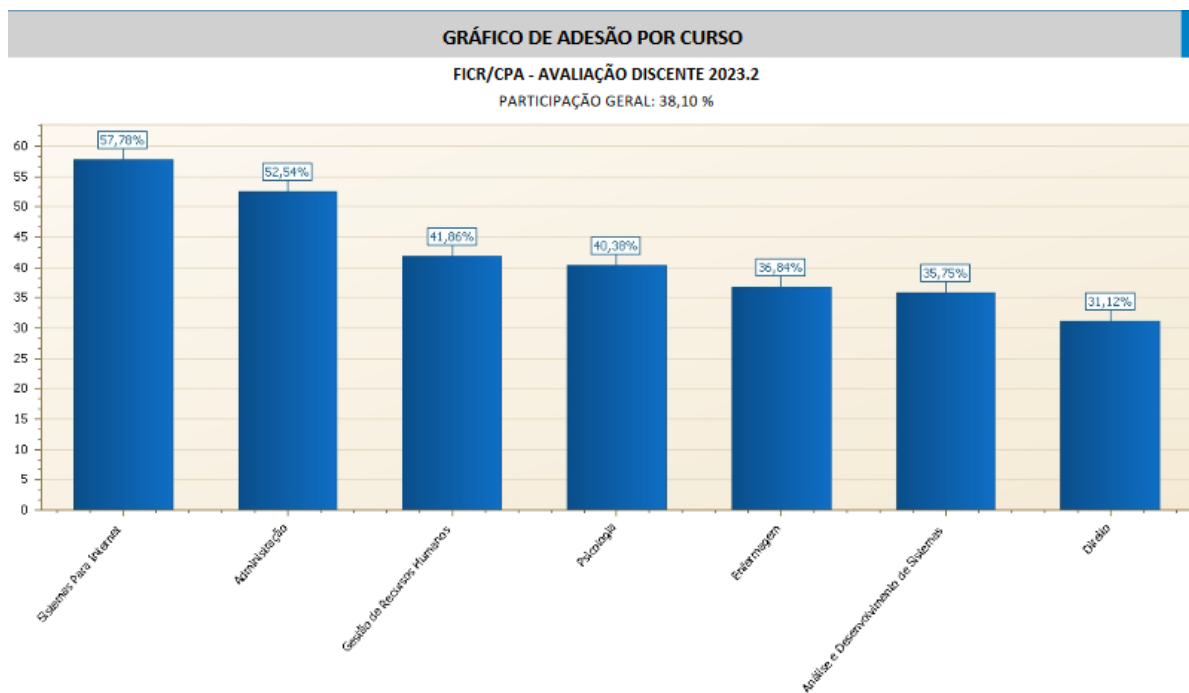
Para fins deste relatório, são analisadas as pesquisas I, II e III, que tiveram os seguintes índices de participação:

**Gráfico 5:** Participação Discente por cursos na Autoavaliação Institucional 2023.1



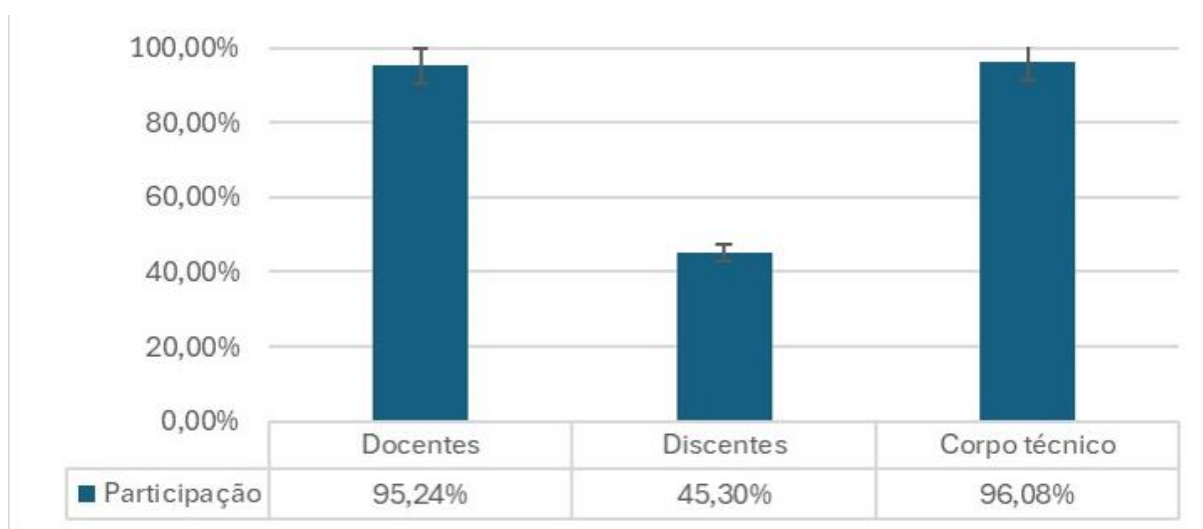
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 6:** Participação Discente por cursos na Autoavaliação Institucional 2023.2



Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 7:** Participação dos seguimentos da Comunidade Acadêmica na Autoavaliação Institucional 2023.2



Na tabela a seguir, confira o universo de possíveis participantes em cada segmento por pesquisa.

**Tabela 6:** Universo de possíveis participantes em cada segmento da Comunidade Acadêmica, nas pesquisas 2021, 2022 e 2023.

Segmento	Pesquisa 2021.1	Pesquisa 2022.2	Pesquisa 2023.2
<b>Docente</b>	22	38	42
<b>Discente</b>	563	954	1254
<b>Técnico-Administrativo</b>	38	48	51

Fonte: CPA FICR, 2023.

Com base na tabela acima, é possível observar que ao longo do triênio a FICR aumentou, significativamente, a sua comunidade acadêmica nos três segmentos.

Em relação ao **Universo da Pesquisa**, para 2023.2, dos 1254 alunos matriculados 568 (45,30%) participaram da avaliação institucional. Em relação do corpo docente, tivemos a participação de 40 professores (95,24%) de um total de 42. Quanto ao corpo técnico-administrativo, dos 51 funcionários, 49 (96,08%) responderam à pesquisa.

Como já mencionado anteriormente, em 2023 cada segmento respondeu questionários específicos com questões fechadas, e no final para cada eixo há um campo onde o respondente poderia fazer comentários, críticas e/ou sugestões.

Nas questões fechadas, tinha-se a opção de marcar as seguintes respostas: a) Excelentes; b) Muito boas; c) Suficientes; d) Insuficientes; e) Não sei responder.

Após a realização da pesquisa, ocorreu o tratamento dos dados, realizado com o apoio da equipe de Suporte de TI da Mantenedora. O sistema RM, disponibiliza os dados com os índices de participação, das respostas dos questionários por seguimentos e as respostas abertas. **No tratamento de dados e das análises estatísticas**, os valores utilizados para calcular a média aritmética correspondem às notas ponderadas de A à D. A resposta E não foi contabilizada para fins desta análise por entendermos que o respondente desconhecer a respeito do tema da pergunta teria mais relação com problemas de comunicação do que problemas referentes ao que estava sendo perguntado. A comissão entende que apenas aqueles que têm conhecimento dos itens podem discorrer sobre sua qualidade. Posteriormente, todos os dados foram analisados sob a perspectiva de melhor divulgação das ações da instituição, incluindo para este âmbito os elementos referentes à letra E. Sendo assim, para o cálculo da média, tomou-se como resposta a letra a) Excelentes, valor 5; b) Muito boas, valor 4; c) Suficientes, valor 3; d) Insuficientes, valor 2.

Após a realização da pesquisa, **ocorreu o tratamento dos dados**, realizado com o apoio da equipe de Suporte de TI da Mantenedora. O sistema RM, disponibiliza os gráficos com os índices de participação, as respostas dos questionários por seguimentos e as respostas abertas. No tratamento de dados e das análises estatísticas, os valores utilizados para calcular a média correspondem às notas ponderadas de A à D. Fora excluída a letra E porque os indivíduos apontavam desconhecer os itens avaliados. A comissão entende que apenas aqueles que têm conhecimento dos itens podem discorrer sobre sua qualidade. Posteriormente, todos os dados foram analisados sob a perspectiva de melhor divulgação das ações da instituição, incluindo para este âmbito os elementos referentes à letra E.

Após o tratamento dos dados, ocorreram quatro **momentos de divulgação dos resultados**, com processos de publicização dos dados e escuta da Comunidade Acadêmica.

No primeiro momento, nas duas pesquisas, os resultados foram apresentados para os gestores dos setores: Direção Geral, Coordenação Geral Administrativa, Coordenação Geral Acadêmica, Coordenadores de Curso, Supervisão de Gestão de Pessoas e Líderes Administrativos. Neste momento, as lideranças da IES puderam analisar os resultados e apresentarem considerações.

Ao longo do Triênio (2021, 2022 e 2023) podemos observar que em 2021, no segundo momento, os resultados foram apresentados para os estudantes, através da publicação dos resultados nos murais da IES e no site institucional, além do envio por e-mail MKT. No ano de 2022, no segundo momento, todos os seguimentos receberam os resultados por e-mail, além de serem disponibilizados no site institucional e nos murais físicos e virtuais. Também nessa etapa foi disponibilizado um formulário de devolutivas, para que a Comunidade Acadêmica da FICR pudesse opinar sobre os resultados e sugerir melhorias.

Em 2023, no primeiro momento, os resultados foram apresentados para a Diretora Geral e Coordenação acadêmica, posteriormente para a coordenação Administrativa. A CPA entende a importância Diretoria ter acesso aos resultados inicialmente pois é possível fazer avaliações do planejamento institucional.

Na sequência foram as Lideranças dos demais setores: Coordenadores de Curso, Supervisão de Gestão de Pessoas e Líderes Administrativos. Durante a semana pedagógica de 2024.1, os resultados das avaliações docentes, discentes e técnico-administrativo foram apresentados para o corpo docente e técnico administrativo. Além disso, cada coordenação recebeu da Coordenação Acadêmica o resultado da avaliação feito pelo discente às coordenações de curso.

Os resultados das **avaliações de desempenho docente** foram encaminhados a coordenação acadêmica e coordenadores de curso . As Coordenações de Curso foram orientadas a realizarem o feedback individualmente com cada professor, seguindo os passos:

1. Apresentação dos resultados da avaliação de desempenho docente;
2. Escuta do docente;
3. Definição de metas, planos de desenvolvimento e melhorias;
4. Apresentação da síntese dos feedbacks para a Direção Geral e Supervisão de Gestão de Pessoas.



As devolutivas dos resultados das avaliações feitas para o corpo acadêmico reforça a importância do processo de avaliação institucional, possibilitando assim, uma reavaliação a partir dos resultados apresentados.

Os resultados das **avaliações dos Coordenadores de Curso** foram encaminhados para a Coordenação Geral Acadêmica, que realizou seguinte processo:

1. Apresentação dos resultados da avaliação, com a presença da equipe da CPA e de Gestão de Pessoas;
2. Escuta do docente;
3. Definição do plano de ação, com apresentação de metas, plano de desenvolvimento e melhorias;
4. Encaminhamento da síntese do feedback para Gestão de Pessoas e para o Coordenador.

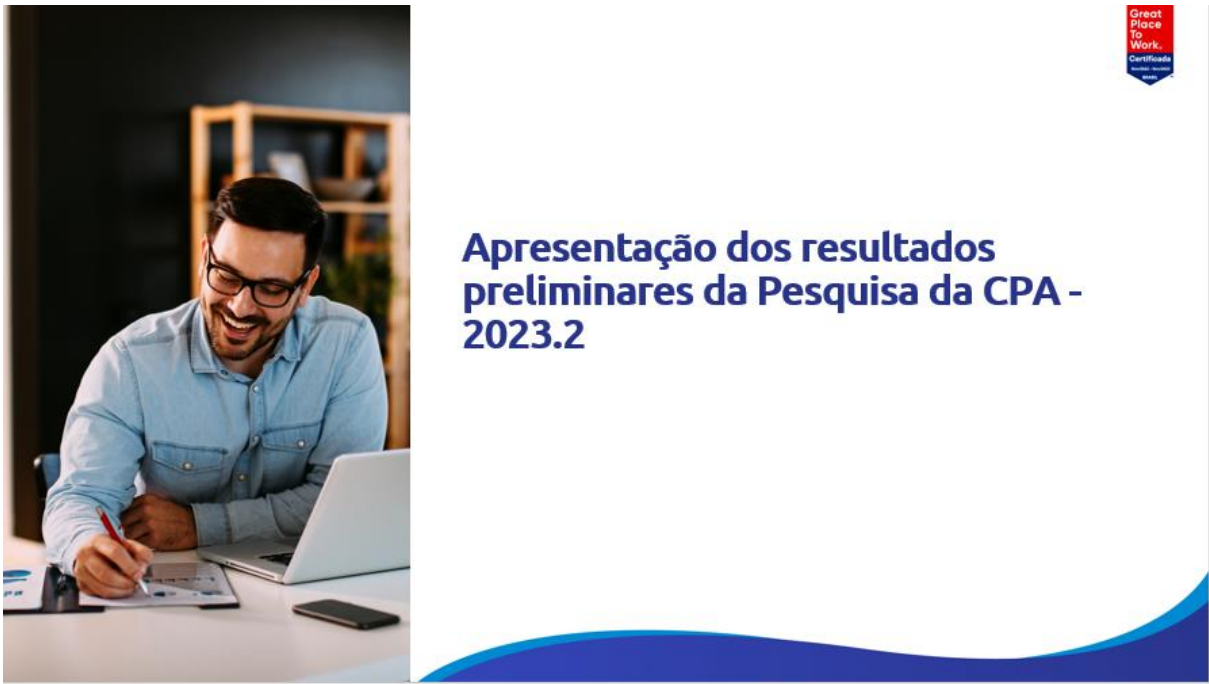
Os resultados das avaliações feitas pelo corpo técnico-administrativo foram apresentados pela CPA às lideranças de cada setor junto ao Setor de Gestão de Pessoas. Esta ação possibilitou que fossem feitas reflexões sobre a atuação deste segmento e possíveis intervenções.

Em 2024, a divulgação dos resultados para o corpo discente será feita no site institucional como também nas redes sociais após a finalização e inserção no e-Mec o relatório Integral de autoavaliação. Além disso, haverá uma reunião com os representantes de turma para a divulgação dos resultados e discussão sobre os mesmos. A atuação do representante do corpo discente será essencial para esta intervenção. Além disso, a Comissão passará nas salas de aula, para agradecer a participação dos discentes no processo de autoavaliação, como também, para apresentar os resultados que foram demandados pelas avaliações e o plano de melhorias.

Após a divulgação dos resultados, são publicadas as melhorias decorrentes da Avaliação, em banners e com a Adesivação dos espaços.

Na semana pedagógica 2023.2 foram apresentados ao corpo docentes e técnico-administrativo os resultados das avaliações de 2023.

**Figura 12:** Apresentação de Slides com os resultados, utilizados na Semana Administrativo-Pedagógica 2023.2 e na Semana de Acolhida dos Estudantes 2023.2



Fonte: CPA, 2023.

Figura 13 - Semana Administrativo Pedagógica – Ações de Melhorias 2023.2

## Ações realizadas pela CPA:

- Inclusão das sinalizações das salas de estudo da biblioteca
- Inclusão das sinalizações do acervo da biblioteca
- Novo espaço de convivência dos estudantes
- Saídas de emergência
- Sinalização das vagas de estacionamento
- Aqui seu pedido foi atendido!

**FICR**  
Faculdade Católica Imaculada Conceição

**CPA**  
Comissão Própria  
de Avaliação

Fonte: Comunicação FICR, 2023.

Nesse contexto, destacou-se que no triênio foi inovador e exitoso a forma de divulgação dos dados realizados pela CPA:

- a) Apresentação dos resultados da pesquisa de percepção da comunidade acadêmica, com novos processos de escuta e partilha;
- b) Inclusão de um formulário de devolutivas, após a apresentação dos resultados, para consolidar a percepção da comunidade acadêmica;
- c) Implantação da Avaliação por NPS, no instrumento da pesquisa de percepção da comunidade acadêmica de 2021;
- d) Ajustes no acompanhamento dos coordenadores sobre a participação dos discentes e docentes na pesquisa, buscando ampliar a adesão da comunidade acadêmica, diante das dificuldades impostas pela pandemia da Covid-19;
- e) Criação do Café com Líderes de Turma, buscando uma continuidade da participação dos discentes nas melhorias da IES.

Para além da análise das pesquisas de percepção junto à comunidade acadêmica, a análise documental foi baseada em fontes diversas, a saber:

- a) Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância: recredenciamento e transformação de organização acadêmica (INEP/MEC, 2017);
- b) Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2024 – PDI;
- c) Relatório de Renovação do Recredenciamento do MEC 2023;
- d) Relatórios de Avaliações Externas de Renovação do Reconhecimento do Curso de Administração – 2023;
- d) Projetos Pedagógicos dos Cursos.

### **3. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES, LEVANTAMENTO DAS POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES E SUGESTÕES DE MELHORIAS**

Os resultados da análise realizada pela Comissão Própria de Avaliação da FICR, a partir dos dados coletados nas pesquisas de Autoavaliação Institucional em 2023 (Eixos 1, 2 e 3 avaliados) e 2023.2 (Eixos 4 e 5 avaliados), das Avaliações Externas (2023) – Renovação do Recredenciamento Institucional e a Renovação do Reconhecimento do Curso de administração - e das sugestões de melhorias, encontram-se registrados na parte que segue. Além disso, a medida que são trazidos os resultados das avaliações de 2023 para cada eixo, são trazidos também dados comparativos das avaliações realizadas em 2021, 2022 e 2023

#### **3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

##### **3.1.1 Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5**

**1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional:** O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

**1.2 Processo de autoavaliação institucional:** Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

**1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica:**

O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.

**1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas:** análise e divulgação dos resultados: Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

**1.5 Relatórios de autoavaliação:** Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.

### **3.1.2 Objetivos**

Verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

### **3.1.3 PDI 2019-2024 (FICR)**

Desenvolvimento Institucional da FICR (PDI 2019-2024, p. 54-69).

### **3.1.4 Relatório MEC (2023) - Recredenciamento**

Eixo 1 – Conceito 2,80: Os avaliadores deram nota 2 ao item 1.3 pois ao analisar os dados, interpretarem que no Relatório Parcial de Autoavaliação de 2021 só participou do processo apenas um representante de cada segmento, e como pode ser observado no citado relatório a participação foi bem maior, como também no Relatório Parcial de Autoavaliação de 2022. A comissão avaliadora destacou ainda a necessidade de melhorar a divulgação das avaliações externas para todos os segmentos. A FICR contestou a nota que foi atribuída e aguardo a finalização desse

processo. Nos demais itens as notas foram boas.

### 3.1.5 Avaliações Externas (2023)

Analisando o indicador “Gestão do curso e processos de Avaliação Interna e Externa”, da Renovação do Reconhecimento do Curso de Administração em 2023, obteve-se a nota 5 neste item. A comissão Avaliadora reconheceu que há a autoavaliação institucional, como também existem ações decorrentes do resultado das avaliações externas que serviram de subsídio para a tomada de decisão dos gestores da IES e práticas institucionais que visam melhorias contínuas.

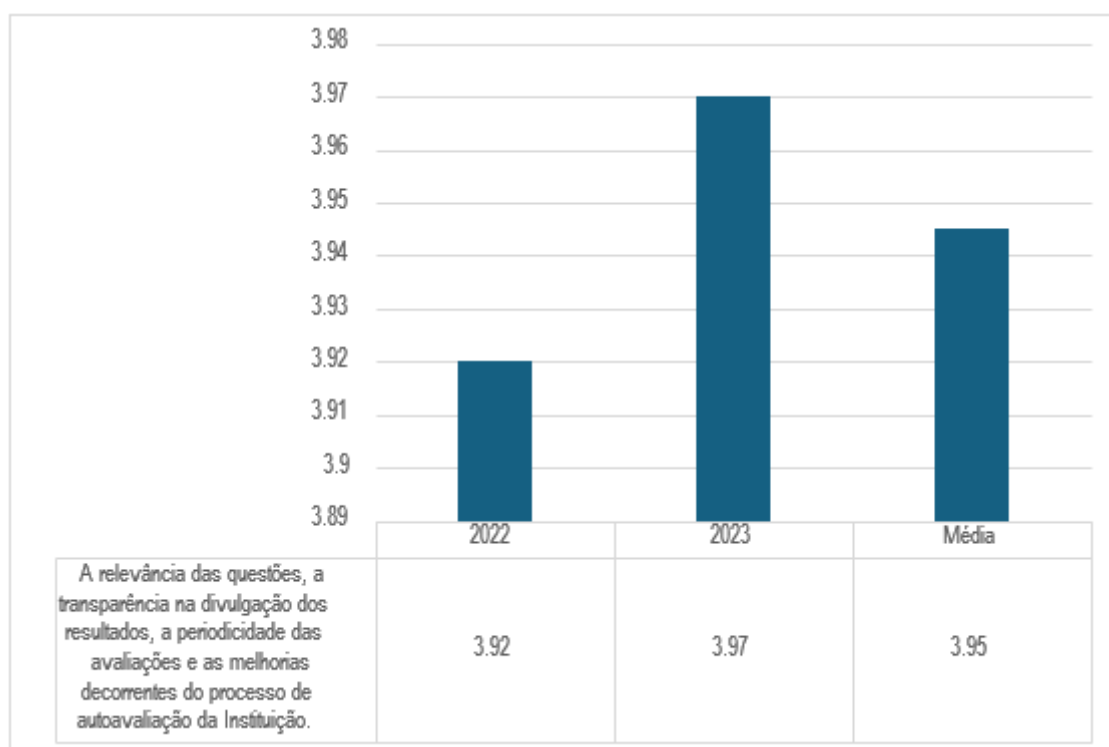
### 3.1.6 Percepção da Comunidade Acadêmica

Tabela 7: Planejamento e Avaliações – Avaliação Discente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
1	A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações e as melhorias decorrentes do processo de autoavaliação da Instituição.	3,97

Fonte: CPA FICR, 2023.

Gráfico 8: Dados Triênio - Planejamento e Avaliações – Avaliação Discente



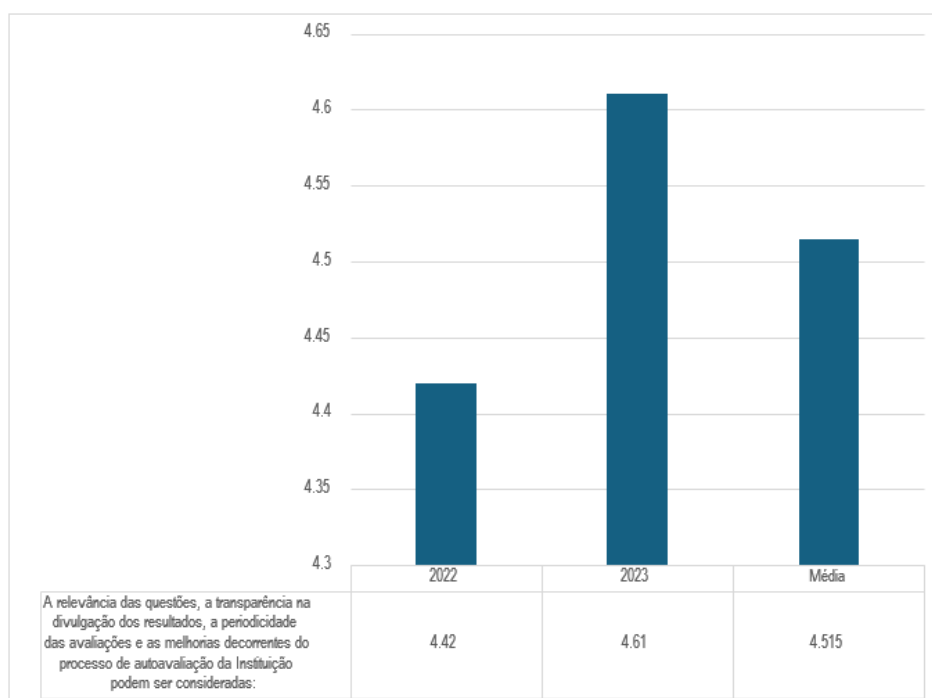
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Tabela 8:** Planejamento e Avaliações – Avaliação Docente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
1	A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações, as melhorias decorrentes do processo de Autoavaliação da Instituição.	4,61

Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 9:** Dados Triênio - Planejamento e Avaliações – Avaliação Docente



Fonte: CPA FICR, 2023.

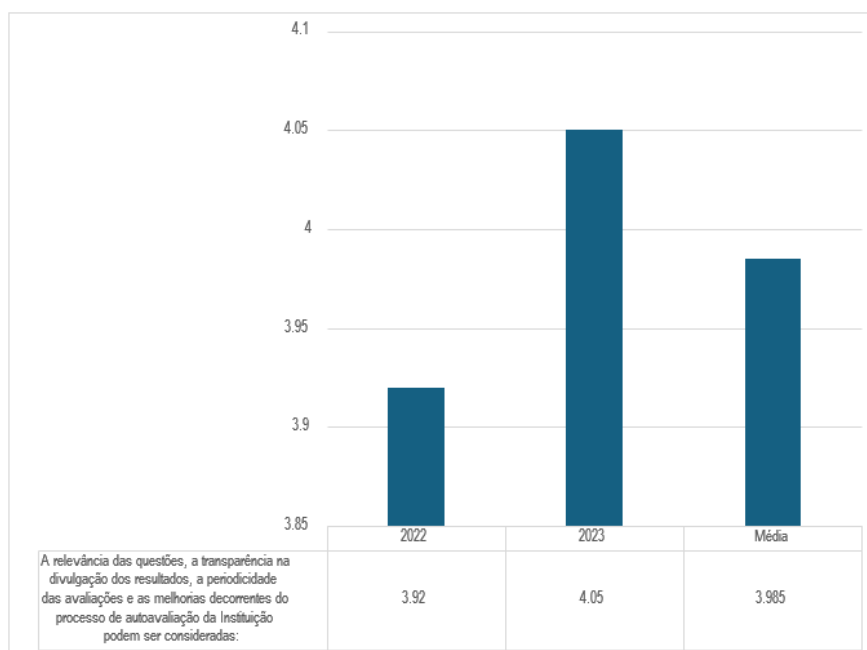
**Tabela 9:** Planejamento e Avaliações – Avaliação técnico-Administrativo

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
1	A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações, as melhorias decorrentes do processo de Autoavaliação da Instituição.	4,05

Fonte: CPA FICR, 2023.



**Gráfico 10:** Dados triênio - Planejamento e Avaliações – Avaliação técnico-Administrativo



Fonte: CPA FICR, 2023.

### 3.1.7 Potencialidades

Percebe-se que os entrevistados estão satisfeitos com a relevância das questões e transparência quanto a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional. Essa percepção é crescente nos três segmentos ao longo do triênio. Na qual a média é acima de 4

### 3.1.8 Fragilidades

Reforça-se a necessidade de ampliação das ações de divulgação dos resultados das pesquisas de percepção da comunidade acadêmica, principalmente , junto ao corpo discente, tendo em vista a transparência, a apropriação e a aproximação com a comunidade. Ressalta-se ainda, a necessidade de ampliar a divulgação dos resultados das avaliações externas conforme ressaltado no relatório de avaliação do MEC.

### **3.1.9 Evolução Processual**

#### *Novo Instrumento*

Em 2021 foi construído um novo instrumento para a percepção da Comunidade Acadêmica, com base nos diálogos construídos entre o GT das CPA's do grupo UBEC.

Em 2023 a FICR vem ampliando e sensibilizando a comunidade acadêmica sobre a importância dos processos avaliativos internos, como também das avaliações externas. A instituição constituiu uma nova comissão da CPA com o intuito de ampliar a atuação da CPA. As divulgações dos resultados das avaliações externas foram amplamente divulgados nas redes sociais, grupos de WhatsApp e site institucional.

#### *Grupo de Trabalho*

Foi criado, em 2020, um GT das CPA's do Grupo UBEC, com a participação dos presidentes das Comissões Próprias de Avaliação das IES do Grupo, ficando responsável para construir um novo instrumento, modernizar o formato de participação da Comunidade Acadêmica, pensar novas formas de comunicação e publicização dos resultados e da pesquisa e promover formações para as equipes das CPA's.

Em 2022, foi criada o Café com Líderes de Turma, buscando uma continuidade da participação dos discentes nas melhorias da IES.

Em 2023 foi constituída uma nova comissão da CPA para reavaliar as ações realizadas e fortalecer ainda mais a cultura avaliativa da FICR.

### **3.1.10 Recomendações**

Ao analisar os dados do Triênio, a CPA reforça a importância de ser disponibilizado, ao final de cada ciclo avaliativo, os resultados das avaliações institucionais e das ações e melhorias decorrentes através de banners, quadro de avisos, murais e e-mail dos discentes, docentes e corpo administrativo. Tal divulgação pode ser realizada de maneira segmentada, de modo que cada discente, docente e corpo administrativo conheçam a realidade de sua área. As ações empreendidas

também podem ser disseminadas em reuniões com discentes e docentes, representantes de sala, dentre outras oportunidades, e que também sejam reforçadas junto aos alunos novatos, que eventualmente, não participaram da avaliação anterior.

A CPA também sugere que as ações desenvolvidas, para as melhorias, sejam realizadas de forma mais integrada às demandas dos discentes, docentes e corpo administrativo, impactando de forma mais abrangente no processo de gestão da instituição e na promoção de mudanças inovadoras.

Quanto a divulgação dos resultados das avaliações externa (Reconhecimento, Renovação, Recredenciamento, Autorização e ENADE) a CPA sugere não apenas reavaliar como está sendo feito a divulgação desses resultados para os três segmentos, como também a análise dos mesmos para que sirvam de insumos para a tomada de decisão dos gestores da IES.

### 3.1.11 Ações desenvolvidas

Figura 14 - Divulgação das Avaliações externas – Renovação do Reconhecimento do Curso de Administração



Fonte: FICR 2023

Figura 15- Divulgação das Avaliações externas – Resultado ENADE - Administração



Fonte: FICR 2023

Figura 16- Divulgação das Avaliações externas – Resultado ENADE – CST em Gestão de Recursos Humanos



Fonte: FICR 2023

Figura 17- Divulgação das Avaliações externas – Resultado ENADE – Administração



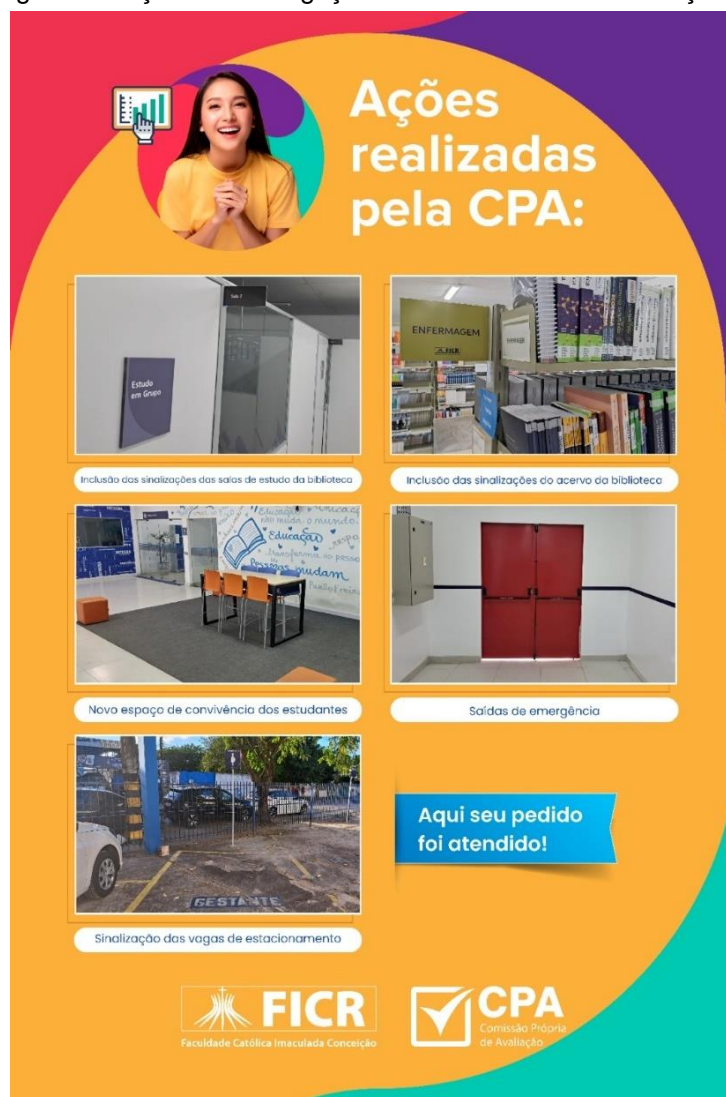
Fonte: FICR 2023

Figura 18- Divulgação das Avaliações externas – Resultado ENADE – Direito



Fonte: FICR 2023

Figura 19- Ações de Divulgação dos resultados das Avaliações internas.



Fonte: FICR 2023

### 3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

#### Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

#### Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES

##### 3.2.1 Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5

**2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais:** A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição **estão** expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais

a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.

**2.2 PDI, Planejamento Didático-Institucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação (para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.):** Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou IC, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural:** Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou IC, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

**2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial:** O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

**2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social (Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.):** Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD (Exclusivo para**

**modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016):** A política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização, observando a formação pretendida para os discentes e considerando as condições reais da localidade de oferta.

**2.7 Estudo para implantação de polos EaD** (*Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.*): O PDI apresenta estudo para implantação de polos EAD que considera sua distribuição geográfica e aspectos regionais sobre a população do ensino médio, a demanda por cursos superiores e a relação entre número de matriculados e de evadidos, bem como a contribuição do(s) curso(s) ofertado(s) para o desenvolvimento da comunidade e os indicadores estabelecidos no PNE vigente.

### **3.2.2 Objetivos**

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição. Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Apresentar as formas de transferência de conhecimento e importância social das ações acadêmicas e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional. Apresentar a natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros. Apresentar os critérios adotados pela instituição para o acesso dos portadores de necessidades especiais.



### **3.2.3 PDI 2019-2024 (FICR)**

Desenvolvimento Institucional da FICR (PDI 2019-2024, p. 70-125).

#### *Missão*

A missão da Faculdade Católica Imaculada Conceição do Recife é oferecer educação de qualidade com base nos princípios cristãos, na perspectiva do desenvolvimento sustentável e na dimensão humanizadora.

#### *Visão*

Tem como visão de futuro ser, até 2022, referência na Região, reconhecida pela excelência acadêmica, caracterizada pela Pastoralidade, sustentabilidade e desenvolvimento social.

### **3.2.4 Relatório MEC (2023) - Recredenciamento**

Eixo 2 – **Conceito 4,83**: Os indicadores mostraram-se muito bons na sua maioria, sendo considerado excelente os itens 2.1, 2.3, 2.4, 2.5 e 2.6.

### **3.2.5 Avaliações Externas (2023)**

Analisando o indicador “Políticas Institucionais no âmbito do curso”, da Renovação de Reconhecimento do Curso de Administração realizada em maio de 2023, indicaram que há o alinhamento entre o PDI e PPC, e que estão previsto as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, além de destacar a Concretização dessas políticas no Projeto Pedagógico do Curso da IES. Destacou-se ainda que há alinhamento com o perfil do egresso.

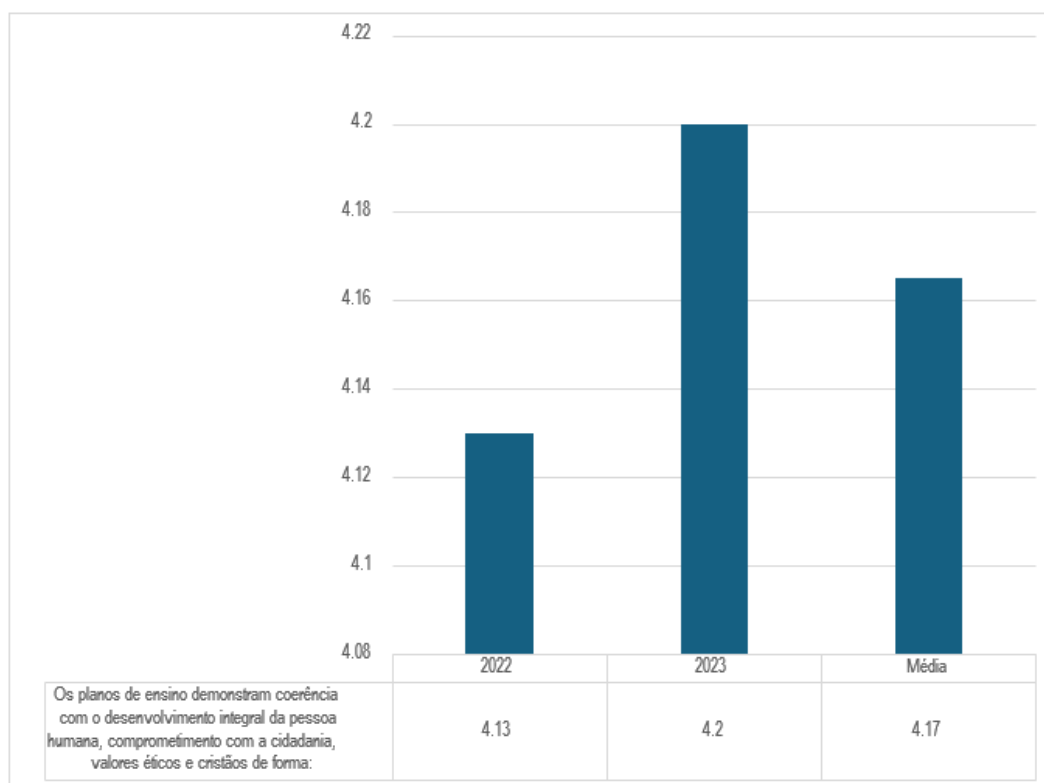
### 3.2.6 Percepção da Comunidade Acadêmica

**Tabela 10:** Desenvolvimento Institucional – Avaliação Discente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
2	Os planos de ensino demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana, comprometimento com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:	4,2
5	As atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:	3,96
6	As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:	3,95
8	As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição.	4,09
9	Atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição.	4,19

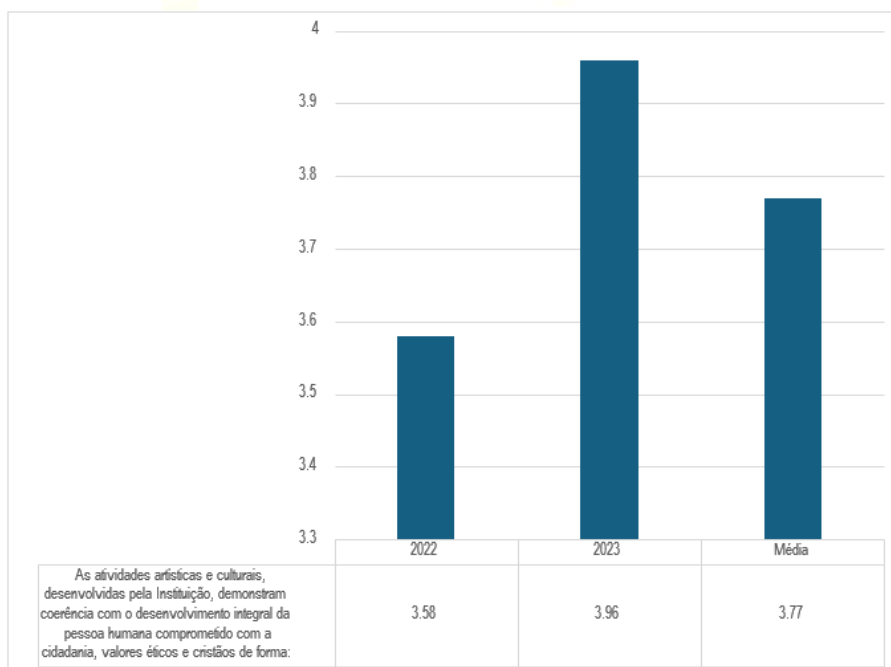
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 11:** Comparativo do Triênio - Desenvolvimento Institucional Avaliação Discente



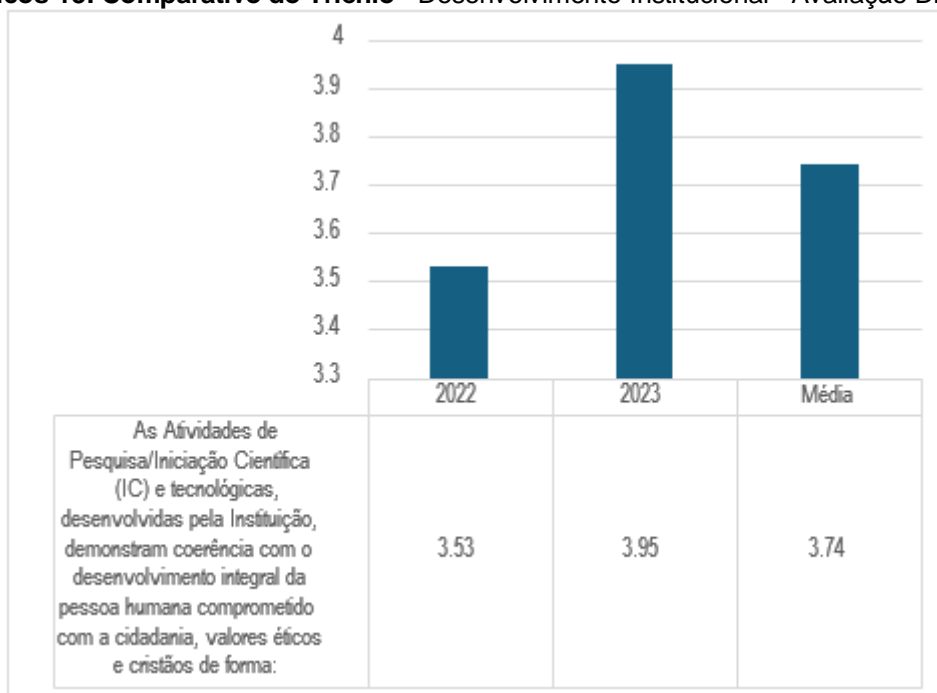
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráficos 12: Comparativo do Triênio - Desenvolvimento Institucional – Avaliação Discente**



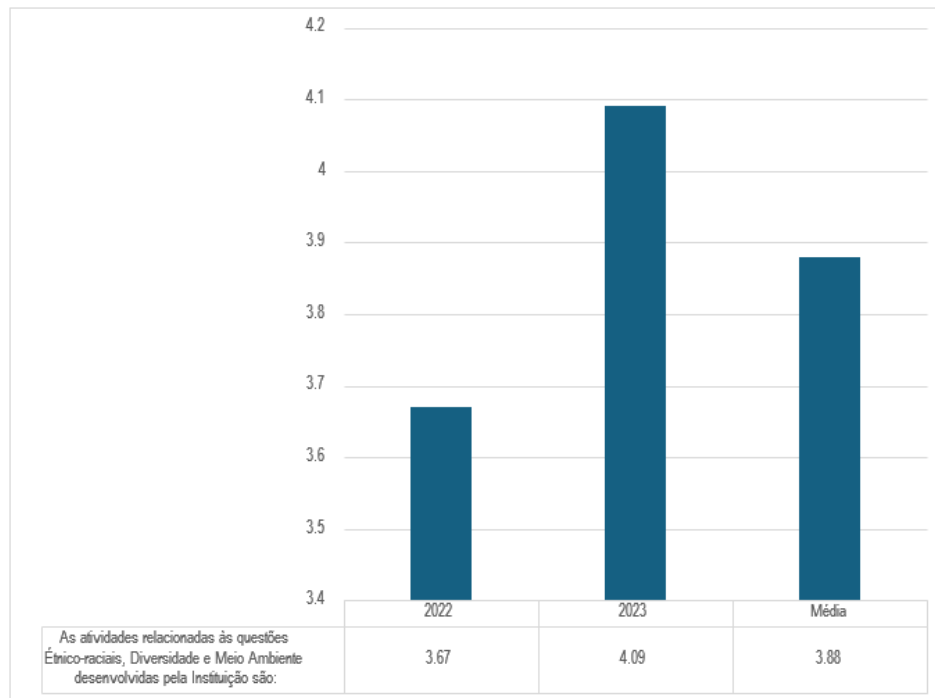
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráficos 13: Comparativo do Triênio - Desenvolvimento Institucional Avaliação Discente**



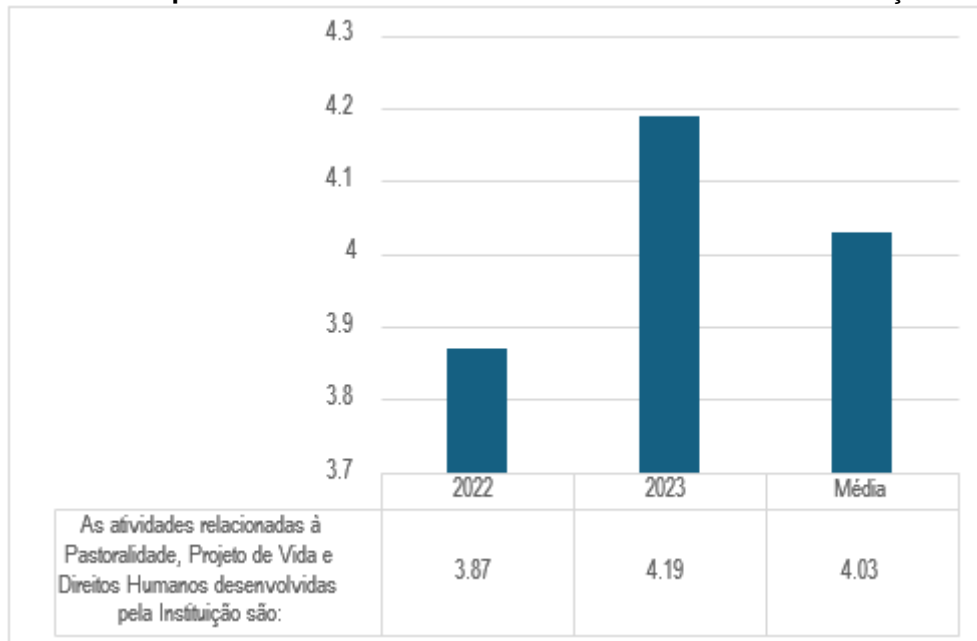
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráficos 14: Comparativo do Triênio - Desenvolvimento Institucional – Avaliação Discente**



Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráficos 15: Comparativo do Triênio - Desenvolvimento Institucional – Avaliação Discente**



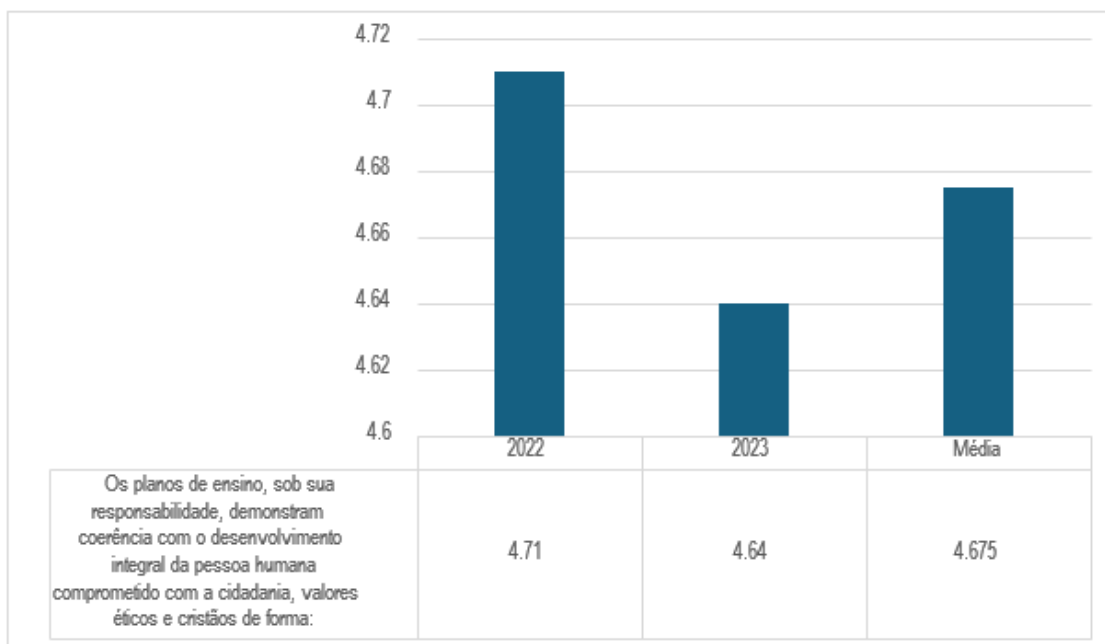
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Tabela 11:** Desenvolvimento Institucional– Avaliação Docente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
2	Os planos de ensino, sob sua responsabilidade, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:	4,64
7	As atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:	4,13
8	As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:	3,62
10	As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição.	4,48
11	Atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição	4,75

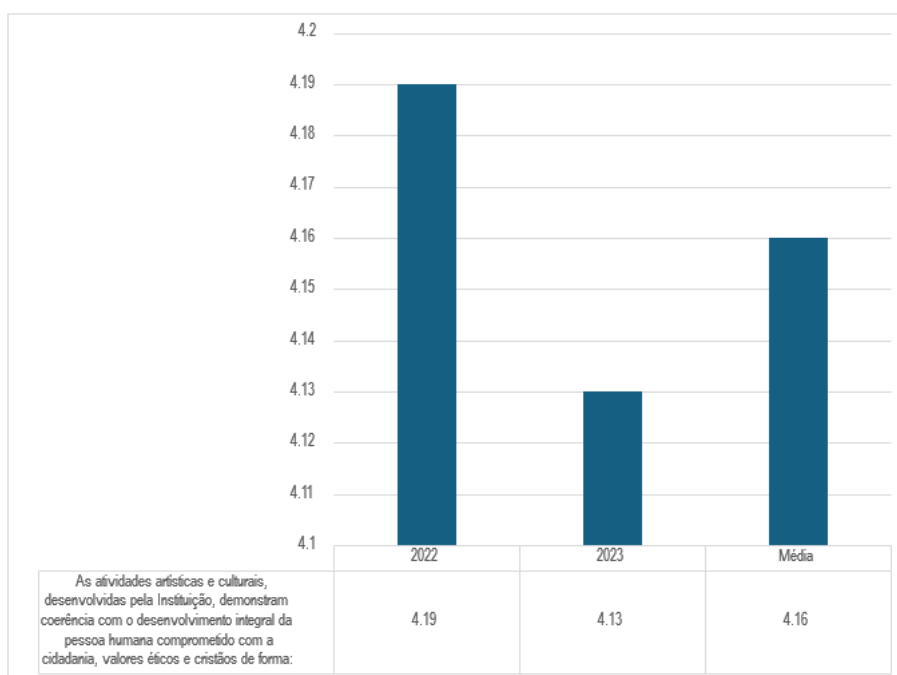
**Fonte:** CPA FICR, 2023.

**Gráfico 16: Comparativo do Triênio – Desenvolvimento Institucional – Avaliação Docente**



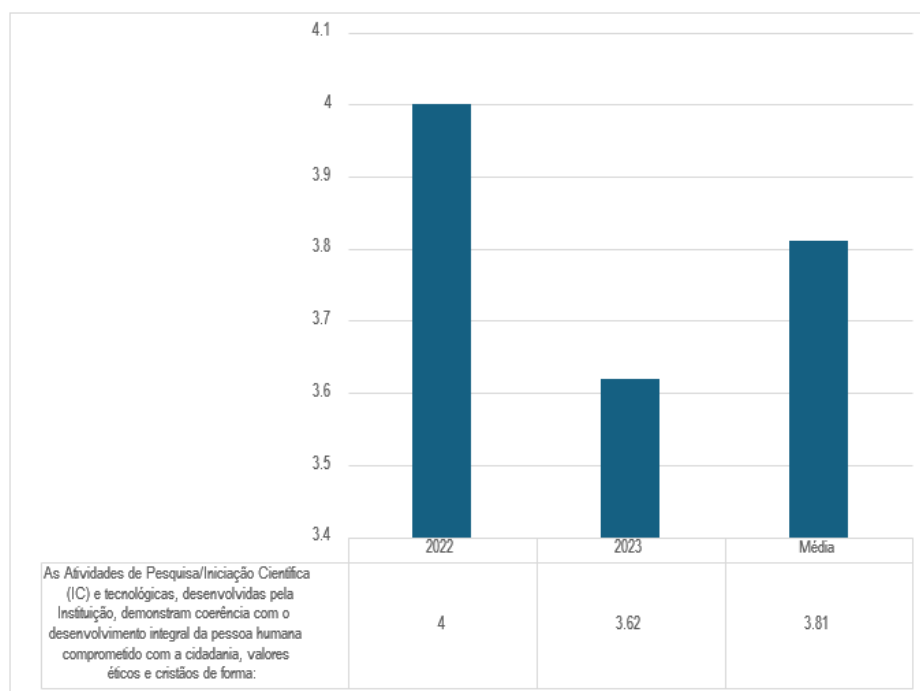
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 17: Comparativo do Triênio - Desenvolvimento Institucional – Avaliação Docente**



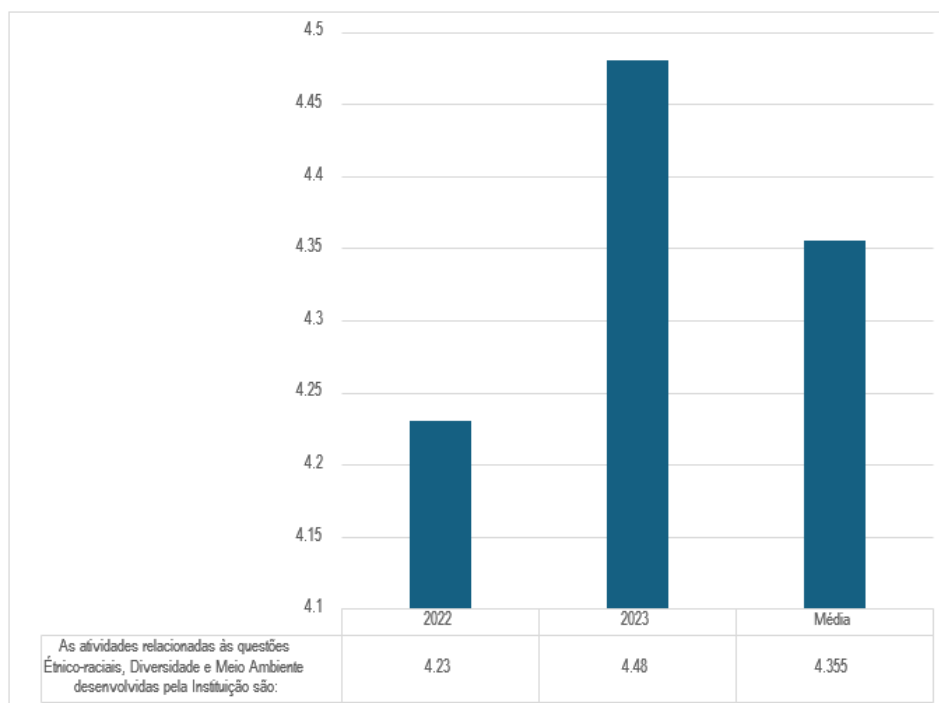
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráficos 18: Comparativo do Triênio – Desenvolvimento Institucional – Avaliação Docente**



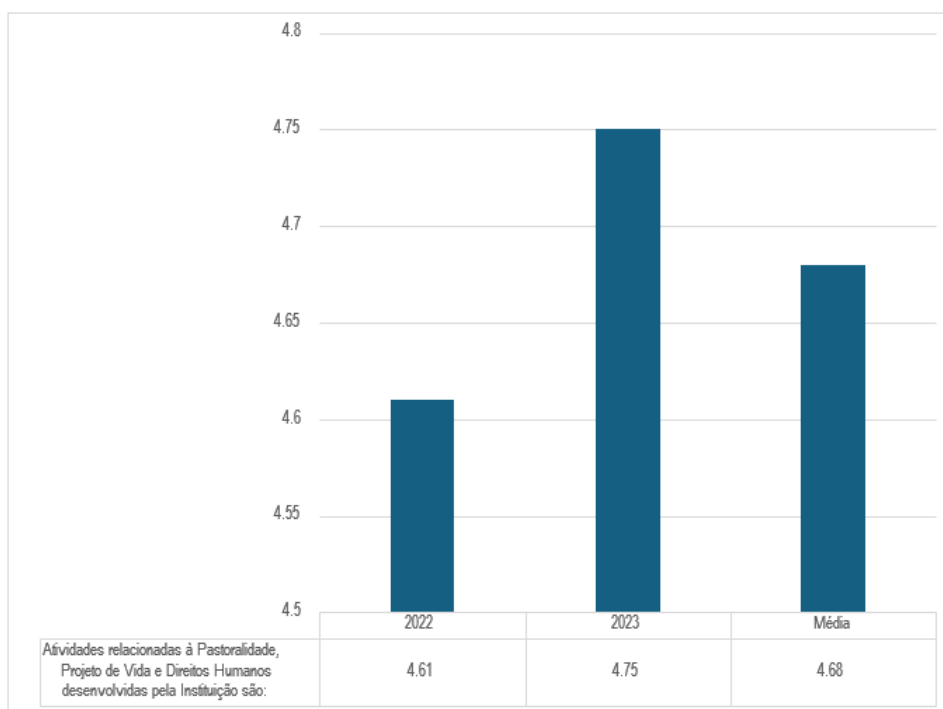
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 19: Comparativo do Triênio - Desenvolvimento Institucional – Avaliação Docente**



Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 20: Comparativo do Triênio - Responsabilidade Social – Avaliação Docente**



Fonte: CPA FICR, 2023.

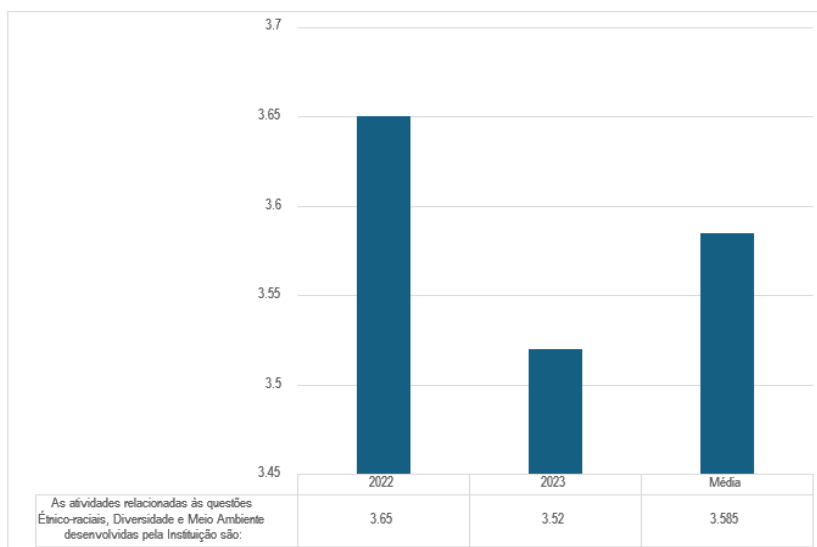
**Tabela 12: Desenvolvimento Institucional– Avaliação Técnico-Administrativo**

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
2	As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição.	3,52
3	As atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição.	4,3

Fonte: CPA FICR, 2023.

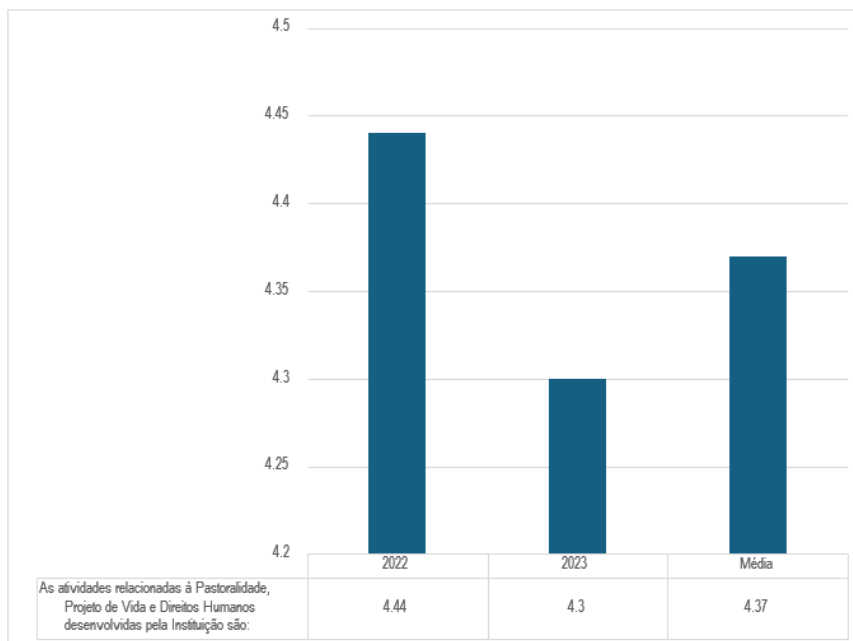


**Gráfico 21: Comparativo do Triênio** Desenvolvimento Institucional – Avaliação Técnico-Administrativo



Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráficos 22: Comparativo do Triênio** Desenvolvimento Institucional – Avaliação Técnico-Administrativo



Fonte: CPA FICR, 2023.

### **3.2.7 Potencialidades**

Nota-se que os respondentes, de uma forma geral, estão satisfeitos com a articulação entre o PDI da Instituição, com as atividades que são desenvolvidas relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida, Direitos Humanos, questões Étnico-raciais, Diversidade, Meio Ambiente e de incentivo à cultura.

Os indicadores demonstram que os respondentes encontram coerência entre as Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, com o desenvolvimento integral da pessoa humana.

Ao compararmos os resultados ao longo do Triênio observa-se que a diferença entre os valores em cada item avaliado, para os 3 segmentos, não é tão significativa, demonstrando que há uma satisfação neste eixo por parte da comunidade acadêmica. Os valores apresentados mostram uma média próximo de 4 ou maior que quatro. (muito bom)

### **3.2.8 Fragilidades**

Necessidade de ampliar e divulgar as Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica e Tecnológicas.

Necessidade de ampliar a oferta de atividades que estejam alinhadas com a missão da FICR, ressaltando o Compromisso da IES com o desenvolvimento integral da pessoa humana e com a Responsabilidade Social, como também a divulgação destas atividades para a comunidade.

### **3.2.9 Evolução Processual**

#### *Missão Institucional*

A Missão da FICR encontra-se disponível nos murais da Instituição, conforme figura 08 e no site da FICR, no endereço:

<https://ficr.catolica.edu.br/portal/conheca/institucional/sobre-a-ies/>

**Figura 20-** Missão da FICR no Mural



Fonte: Comunicação FICR, 2024.

### *Programa Propósito de Vida*

Em 2023, as Políticas de Ensino, Pesquisa e de Extensão da FICR, por meio do Programa Propósito de Vida, foram ampliadas e consolidadas, de acordo com os indicativos do PDI relacionados à missão e valores institucionais, com a coordenação do Núcleo de Formação Geral e Humanística.

### *Plano de Pastoralidade*

Desde 2021, a FICR tem publicado o seu Plano de Pastoralidade, com ações que estão alinhadas com a missão e os valores institucionais, voltadas à valorização da diversidade, do cuidado com o meio ambiente, da memória cultural, da promoção dos Direitos Humanos e da Responsabilidade Social. O plano encontra-se disponível no site da FICR.

### *Atividades Desenvolvidas*

Em 2023, diversas atividades foram desenvolvidas, buscando alinhar a missão e os valores institucionais, como podem ser vistos nas figuras 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.

Figura 21 – Divulgação Circuito Social



FONTE: FICR 2023

Figura 22 – Divulgação Cine FICR



FONTE: FICR,2024

Figura 23 – Divulgação semana da mulher



FONTE: 2023 FICR

Figura 24- Peça de divulgação do 1º Simpósio de Psicologia



Fonte: FICR, 2023

Figura 25 –Divulgação do Conecta Carreiras



FONTE:FICR, 2023

Figura 26- divulgação do Setembro Amarelo



FONTE: FICR, 2023

Figura 27 – Peça de Divulgação do FICRDAY



FONTE: FICR 2023

Figura 28 –Divulgação da Semana de mobilizaçãoda Consciência negra



FONTE: FICR 2023

Figura 29 – Divulgação das palestras na semana de Mobilização



**22/11 às 19h**

## Palestra

Tecnologia e ancestralidade na garantia de direitos.

**Palestrantes**

-   
**Mãe Beth de Oxum**  
Iyalorixá do Ilê Axé Oxum Karê,  
Fundadora da Sambada  
Coco de Umbigada.
-   
**Daniel Luís Albuquerque**  
Coordenador pedagógico  
e professor do curso de  
desenvolvimento de games.
-   
**Marthene Oliveira**  
Jornalista - idealizadora do  
Coletivo Sargento Perifa.

**Mediador**

**Sandra Helena de Andrade**  
Docente FICR



**FICR**  
Faculdade Católica Imaculada Conceição

FONTE: FICR, 2023

Figura 30 – Divulgação do CINE FICR – Semana de Mobilização



**22/11 às 16h**

## Cine FICR



**Moonlight**

 **Dia 20 a 22/11**

 **Sala 15**

 **3h horas de atividades complementares.**



**FICR**  
Faculdade Católica Imaculada Conceição

FONTE: FICR, 2023

Figura 31- Divulgação da feira de Empreendedores durante a semana de Mobilização



Fonte: Comunicação FICR, 2023 .

### 3.2.10 Recomendações

A CPA recomenda que seja feito uma sensibilização e maior divulgação do Programa de Iniciação Científica (IC), visando uma maior participação da Comunidade Acadêmica, bem como uma ampliação das áreas/linhas de pesquisa.

A CPA também recomenda que o Programa Propósito de Vida continue com seu processo de implementação, como também sensibilizar a comunidade acadêmica para uma melhor compreensão da organização da proposta das unidades curriculares e das trilhas de desenvolvimento.

### 3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2 – Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão**

**Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

**Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes**

#### 3.3.1 Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5



**3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação Para a modalidade EaD, não considerar “a existência de programas de monitoria”:** As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI:** As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores e há outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI:** As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação stricto sensu, considerando sua articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas de pós-graduação stricto sensu na graduação; adicionalmente, a IES possui pelo menos um programa de pós-graduação stricto sensu avaliado com conceito 6 ou 7 pela CAPES.

**3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI:** As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são

estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão:** As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente:** As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

**3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos:** A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**3.8 Política institucional para internacionalização NSA quando não houver previsão no PDI:** A política institucional para a internacionalização está articulada com o PDI, apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e é coordenada por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.

**3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa:** Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa,

apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna:** A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

**3.11 Política de atendimento aos discentes Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria:** A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

**3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação):** As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

### **3.3.2 Objetivos**

Verificar os mecanismos de concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área. Apresentar as práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Apresentar o programa de monitoria. Verificar a pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.

Apresentar as práticas institucionais que estimula a melhoria do ensino, a

formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino. Apresentar a sistemática e periodicidade que é feita a revisão de currículos, os critérios orientadores da atualização curricular. Apresentar os estímulos à produção acadêmica. Apresentar o programa de bolsas (acadêmicas e administrativas).

Em relação a comunicação, apresentar as Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa. Verificar a Imagem pública da Instituição nos meios de comunicação social. Apresentar a ouvidoria, o *site*, os *blogs* dos cursos, as redes sociais e as mídias.

Em relação a Política de Atendimento ao Discente, identificar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil). Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada. Apresentar o Núcleo de Atendimento ao Estudante - NAE, suas competências e ações. Apresentar outros núcleos/setores de atendimento (Integra – Núcleo de Carreiras, Central de atendimento, Coordenações de Cursos).

### **3.3.3 PDI 2019-2024 (FICR)**

Políticas Acadêmicas da FICR (PDI 2019-2024, p. 126-144).

### **3.3.4 Relatório MEC (2016) - Recredenciamento**

Eixo 3 – Conceito 3.10: Quase todos os indicadores foram considerados muito bons. O indicador 3.10 ficou com nota 2, sinalizando que a FICR precisa ampliar a divulgação dos resultado das avaliações externas.

Os itens 3.3 e 3.8 não se aplicam.

### 3.3.5 Avaliações Externas (2022)

Analisando a dimensão “Organização didático-pedagógica”, obtivemos a nota 4,56 para a Renovação do reconhecimento do Curso de Administração. Os indicadores, em sua maioria, tiveram conceito 4 e 5, com destaques para: Políticas institucionais no âmbito do curso, Objetivos do curso, Estrutura curricular, Conteúdos curriculares, Metodologia, Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Material didático, Número de vagas.

Os indicadores 1.7; 1.8; 1.9; 1.21; 1.22;1.23; 1.24 não se aplicam.

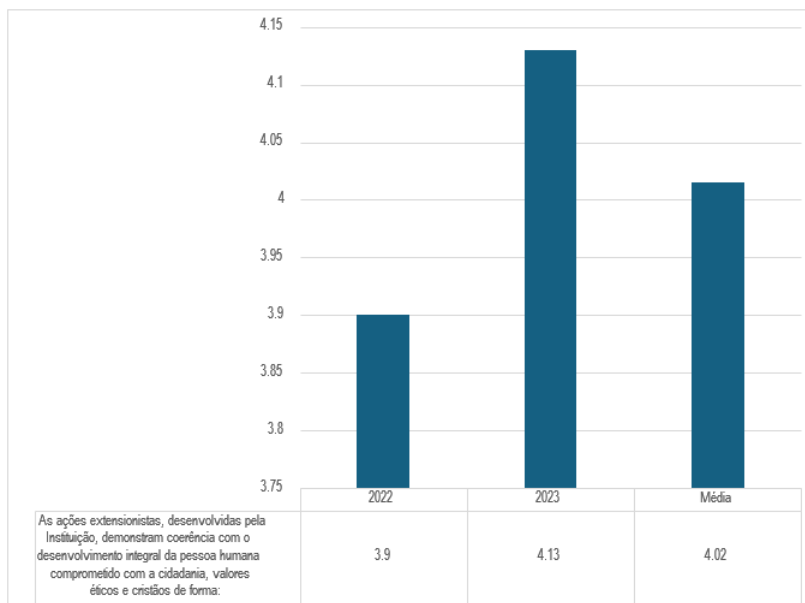
### 3.3.6 Percepção da Comunidade Acadêmica

**Tabela 13:** Políticas Acadêmicas – Avaliação Discente

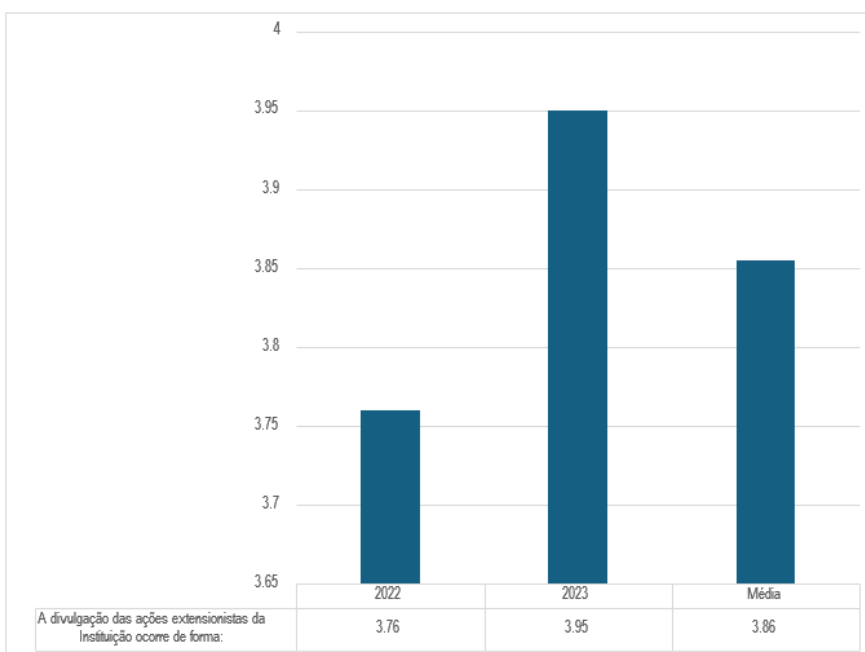
Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
3	As ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos.	4,13
4	A divulgação das ações extensionistas da Instituição.	3,95
6	As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos.	3,95
7	A divulgação dos editais de Pesquisa e de Iniciação Científica na Instituição.	3,83
10	O curso possibilita o desenvolvimento de competências profissionais.	4,17
11	Identifico a relação entre os conteúdos trabalhados nos semestres anteriores com os que são abordados no semestre em curso.	4,05

Fonte: CPA FICR, 2023.

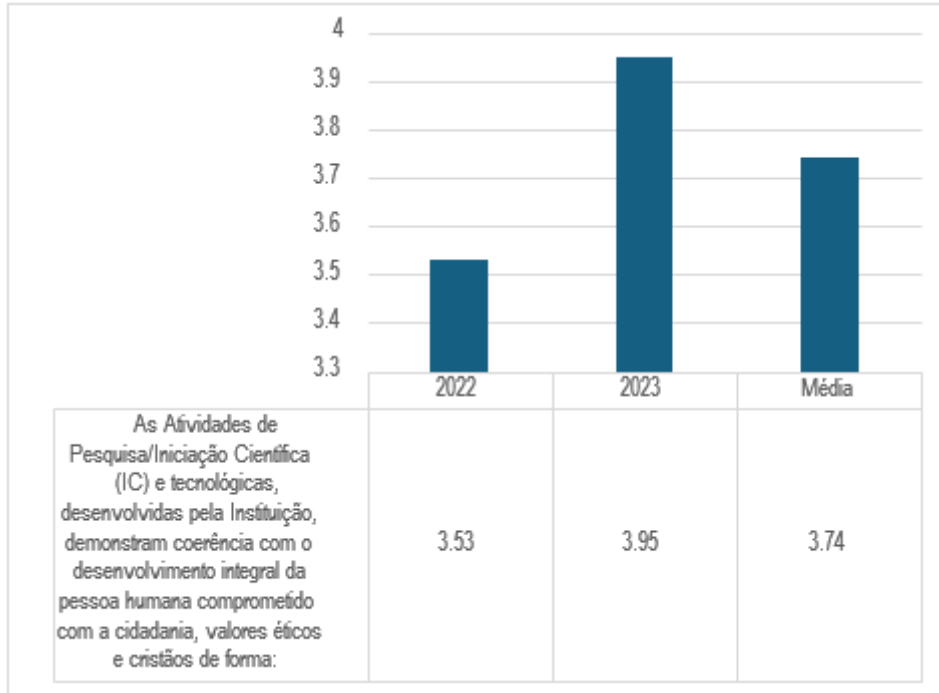
**Gráfico 23 :** Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Discente



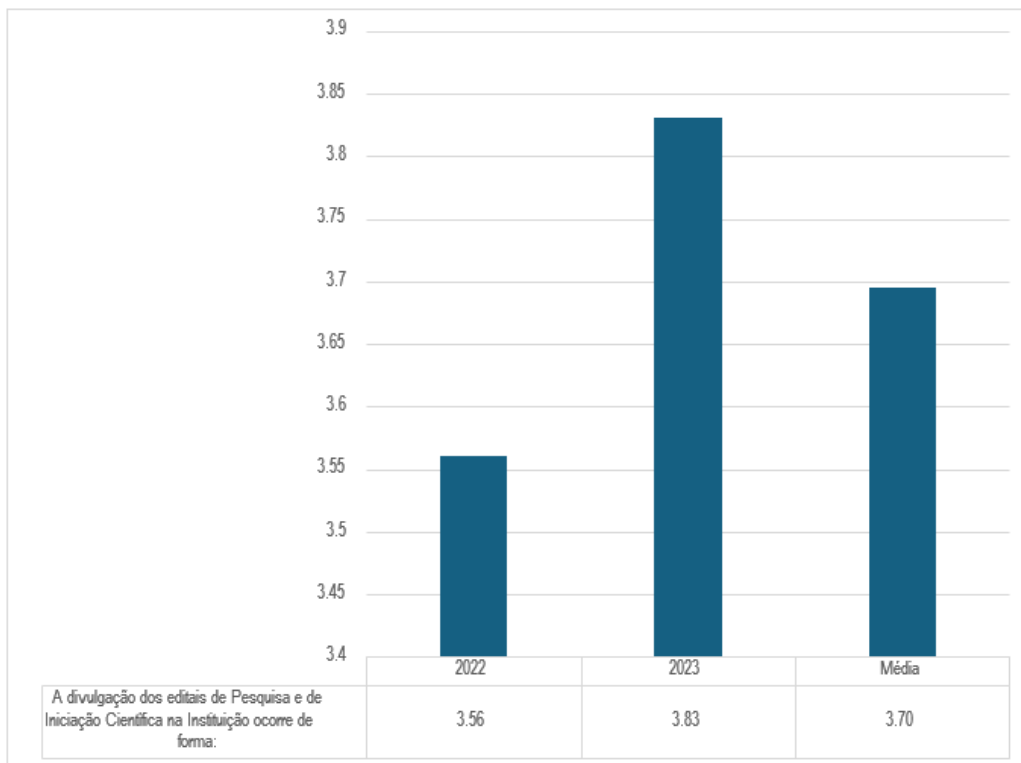
**Gráfico 24: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Discente**



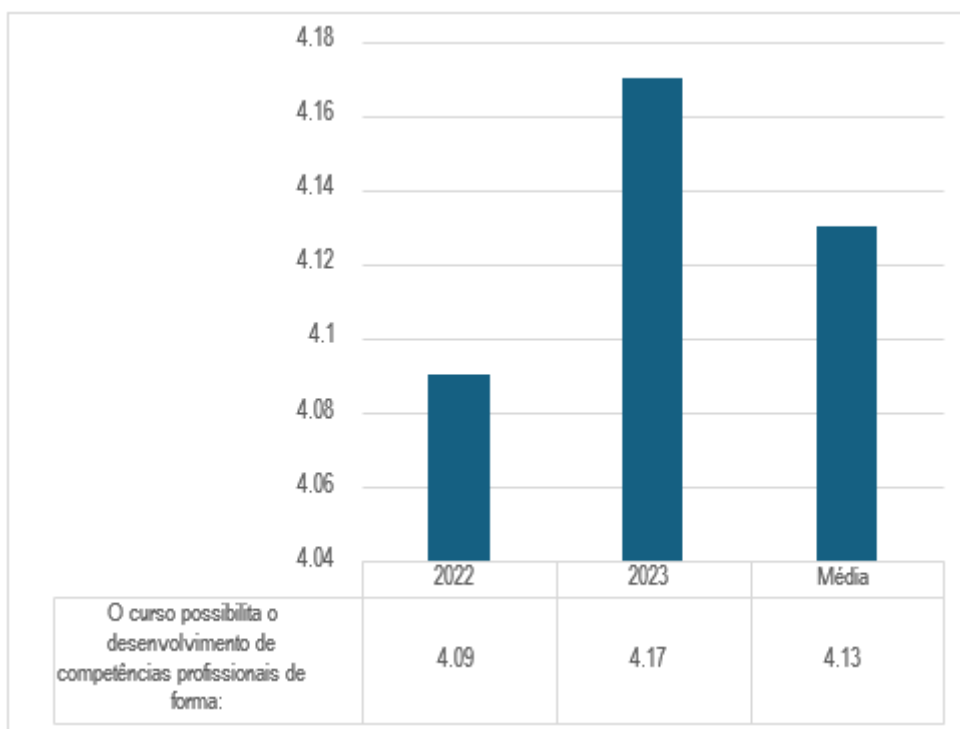
**Gráfico 25: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Discente**



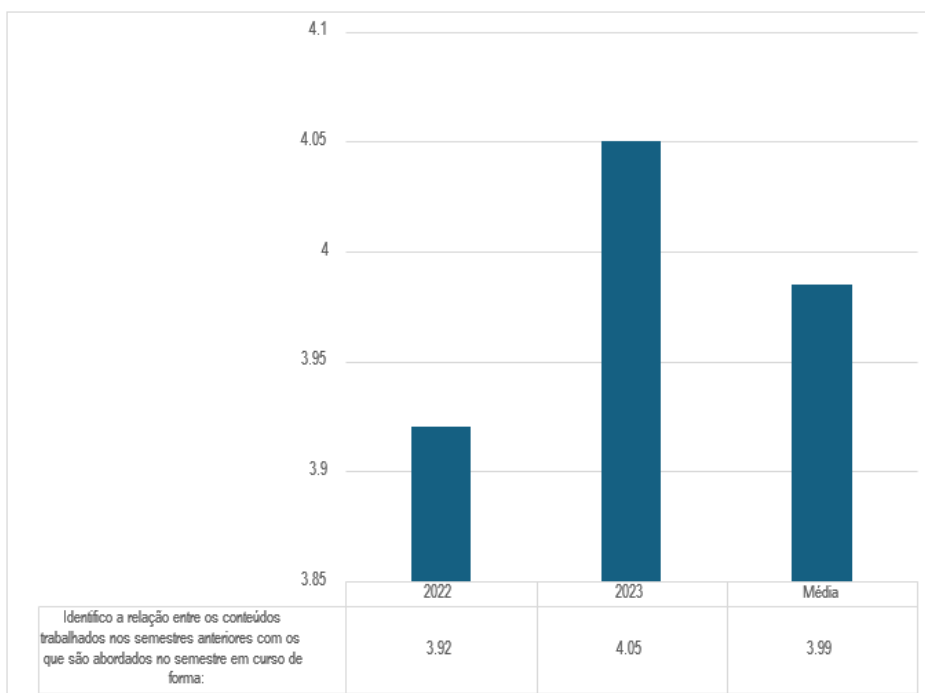
**Gráfico 26: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Discente**



**Gráfico 27: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Discente**



**Gráfico 28: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Discente**



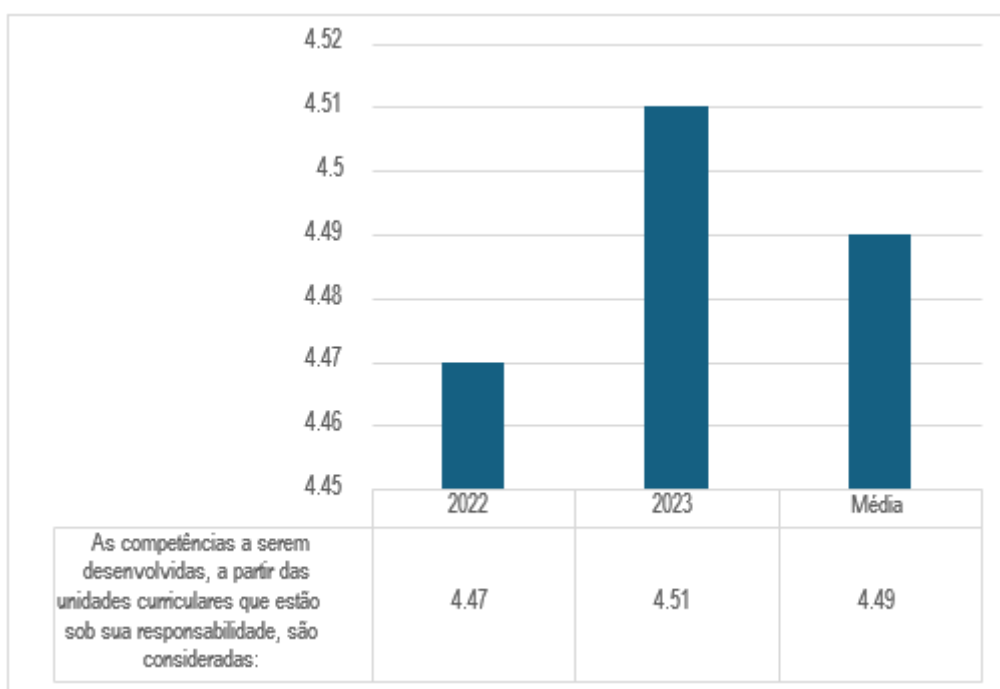


**Tabela 14: Políticas Acadêmicas – Avaliação Docente**

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
3	As competências a serem desenvolvidas, a partir das unidades curriculares que estão sob sua responsabilidade.	4,51
4	Os meios para execução dos Planos de Ensino sob sua responsabilidade foram disponibilizados pela Instituição.	4,54
5	As ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos.	4,3
6	A divulgação das ações extensionistas da Instituição.	4,3
8	As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos.	3,62
9	A divulgação dos editais de Pesquisa/Iniciação Científica da Instituição.	3,6

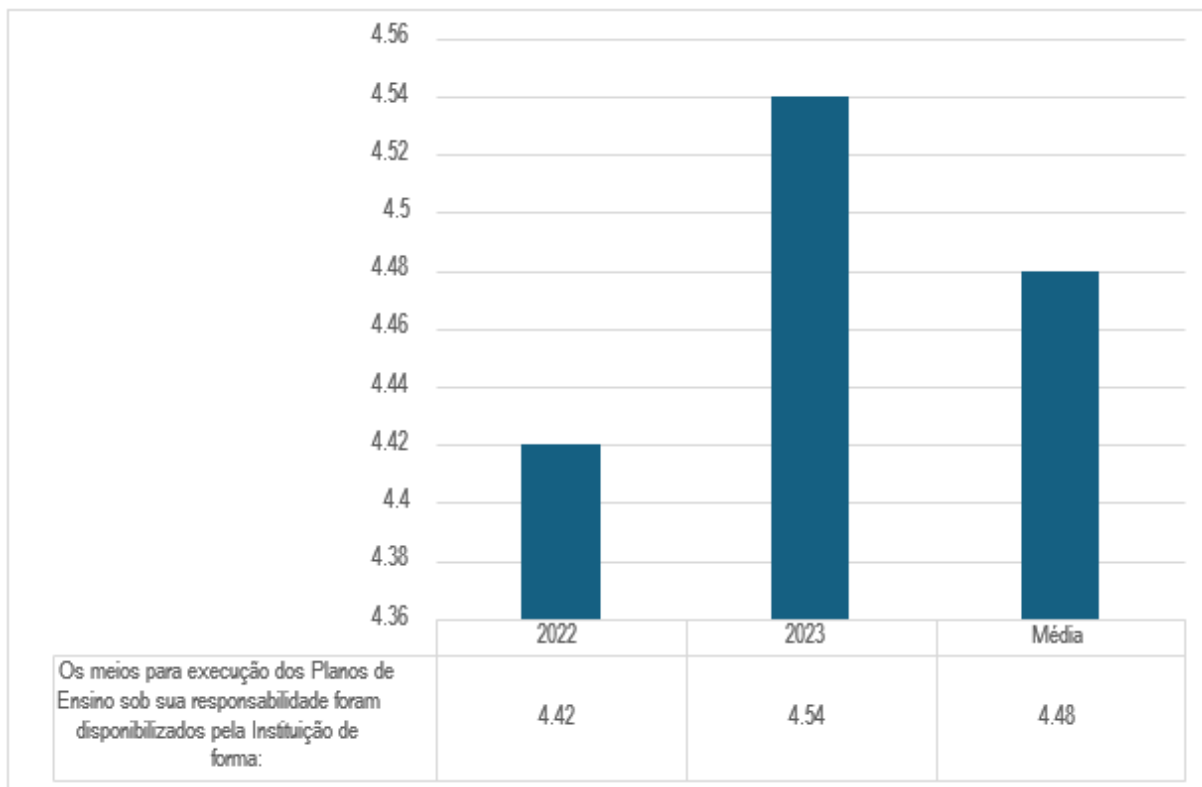
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 29: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Docente**



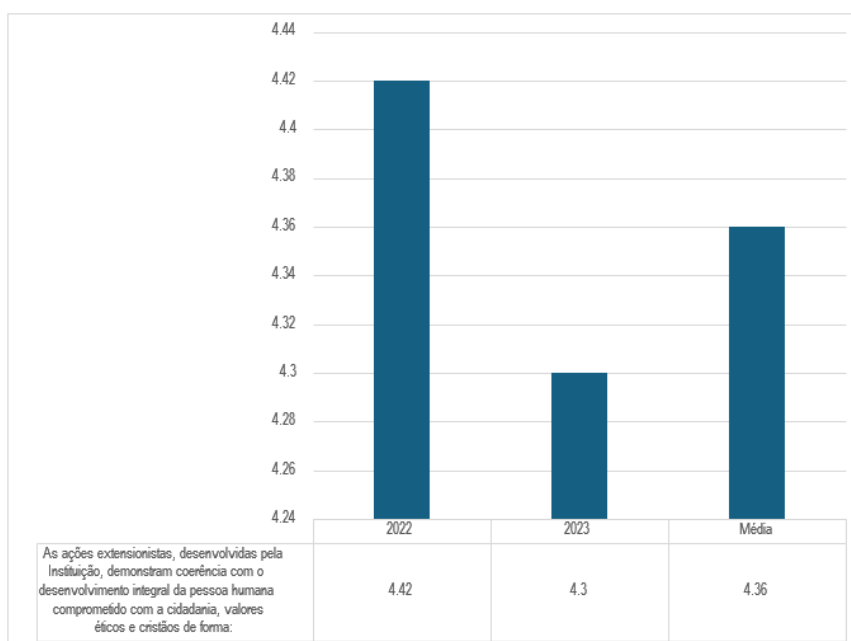
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 30: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Docente**



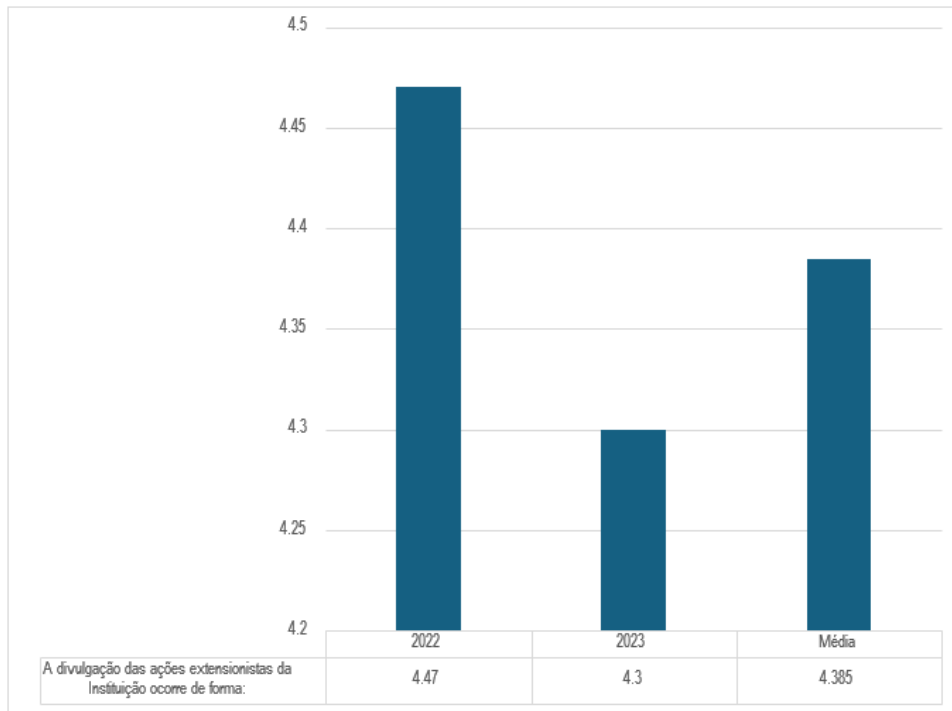
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 31 : Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Docente**



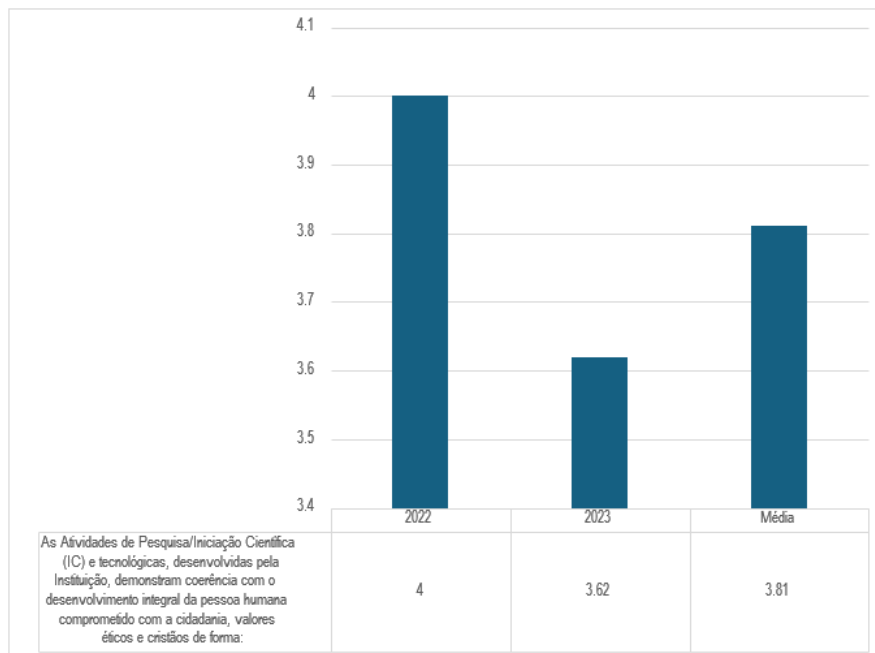
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 32: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Docente**



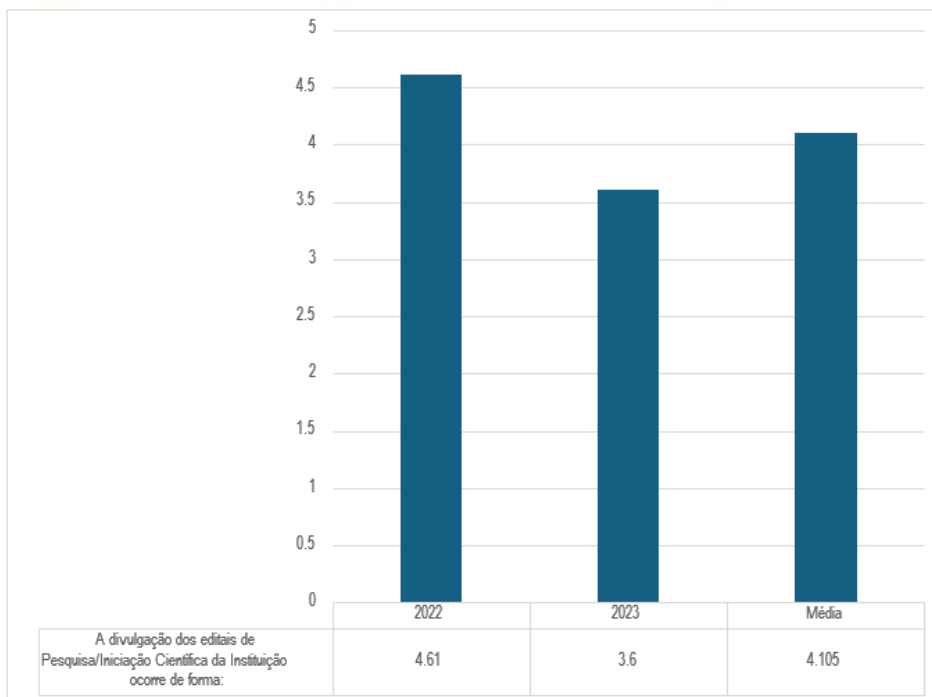
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 33: Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Docente**



Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 34 Análise comparativa Triênio Políticas Acadêmicas – Avaliação Docente**



Fonte: CPA FICR, 2023.

### 3.3.7 Potencialidades

Os entrevistados demonstram satisfação com a oferta de atividades extensionistas, bem como com a sua relação com o desenvolvimento integral da pessoa. Os discentes demonstram que os conteúdos abordados no semestre, manifestam conexão com os que foram abordados em semestres anteriores, além de desenvolverem competências profissionais. A pesquisa demonstrou que os docentes estão satisfeitos com as políticas de ensino, pesquisa e extensão da FICR.

O corpo docente da FICR demonstra satisfação com os processos de divulgação do edital de Iniciação Científica, bem como das Atividades de Extensão.

Também destaca-se a ampliação dos canais de atendimento da FICR, bem como o fortalecimento da Ouvidoria.

Ao longo do Triênio observou-se que para o corpo discentes, em todos os indicadores houve uma melhora significativa. Vale destacar que o número de participantes deste segmento também aumentou. Isso reforça como a FICR vem

cumprindo a sua Missão.

### **3.3.8 Fragilidades**

Verifica-se que os docentes sinalizam a necessidade de ampliação da oferta das atividades de Pesquisa/Iniciação Científica.

Ao longo do Trilênio, para o corpo docente, em relação as Políticas acadêmicas, houve uma mudança na média, onde tivemos uma avaliação considerada Muito boa (4) em 2022, caindo para Boa (3). A pesquisa identificou que os docentes não estão totalmente satisfeitos com os processos de divulgação das atividades de extensão e da Iniciação Científica.

Observa-se na análise comparativa do triênio, para o corpo docente, há uma necessidade de melhorar a divulgação: dos Editais de Pesquisa/Iniciação Científica da Instituição e das ações extensionistas. Além disso, reforçar junto ao corpo docente, o compromisso da FICR no desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos.

### **3.3.9 Evolução Processual**

#### *Políticas de Ensino*

As Políticas de Ensino da FICR estão claras, objetivas e buscam preparar os alunos para o mercado de trabalho, além da formação humana, através de uma aprendizagem ativa, abordagens práticas. Fica evidente o compromisso da instituição com a qualidade no ensino, visto que os currículos foram atualizados adequando-o à nova realidade mercadológica.

Destaca-se a Consolidação do Programa Propósito de Vida nas matrizes curriculares dos cursos de graduação. Ao longo de 2023 tivemos a uma aumento significativo no atendimento feito a comunidade por meio da disciplina de Cooperação: Humanismo Solidário, redes e comunidades.

#### *Programa de Monitoria*

Em relação a Monitoria, tivemos uma mudança relacionado à abrangência. Em 2021 e 2022 só estava destinados ao Curso de Bacharelado em Direito. Porém em 2023 a abrangência aumentou abrindo inclusive para todos os cursos.

### *Programa de Iniciação Científica*

Em 2023 a FICR publicou o Edital de Iniciação Científica para os cursos de Direito, Administração, enfermagem, psicologia, Recursos Humanos, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet; e teve adesão de alunos para realização da iniciação científica. O Objetivo do programa foi de tornar os alunos pesquisadores que auxiliarão o corpo professores na execução de tarefas didático-científicas, de trabalhos didáticos, de atividades de pesquisa e extensão e de trabalhos práticos e experimentais.

### *Projetos Pedagógicos dos Cursos*

Em relação ao desenvolvimento das políticas acadêmicas, podemos destacar que em 2023 os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) foram atualizados e as matrizes curriculares foram adequadas a realidade do mercado e da legislação vigente.

### *Extensão*

A FICR implementou a extensão curricularizada, além de manter as atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras sempre presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

A FICR realizou o curso de Formação de Líderes Comunitários, de forma gratuita, como atividade de extensão e responsabilidade social do curso de Direito, com o objetivo de formar líderes comunitários envolvidos com o desenvolvimento sustentável da comunidade; com o domínio aprofundado de temas relevantes para a compreensão do contexto em que atua; noções básicas de direitos; além de habilidades específicas relacionadas a procedimentos práticos do planejamento social e estratégico contando inclusive com a participação de alunos atuando como monitores do evento.

Em 2023 foram realizadas várias atividades acadêmicas, com participação da comunidade externa. As figuras 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37 retratam as ações divulgadas.

Figura 31 – Peça de Divulgação do Cine FICR



FONTE: FICR, 2023

Figura 32 – Divulgação do Circuito Social



FONTE: FICR, 2023

Figura 33 - Divulgação da Semana dos Fundadores



FONTE: FICR, 2023

Figura 34 – Divulgação da semana de Mobilização



FONTE: COMUNICAÇÃO FICR 2024

Figura 35 – Divulgação da Feira do Livro



FONTE: FICR, 2024



Figura 36 – Divulgação do Simpósio de Direitos Humanos



FONTE: FICR, 2023

Figura 37 – Peça de do Culturarte FICR



Fonte: FICR. 2023

**Figuras 38:** Atividades de extensão desenvolvidas pela FICR - PPV



**Figura 39 –** Atividades de extensão



FONTE: FICR, 2023

Figura 40 – Atividades de extensão



Fonte: FICR. 2023

### *Pós-graduação*

Desde 2021 a FICR vem reestruturando o Núcleo de Pós-graduação e atualizou portfólio da pós-graduação lato sensu. Em 2022, a FICR criou a Coordenação de Pós-graduação, desmembrada da Coordenação Geral Acadêmica. Para 2024, conforme ações previstas de divulgação e captação, está previsto o início de novas turmas.

**Tabela XV:** Cursos de Pós-graduação Lato Sensu – FICR

<b>PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU</b>	<b>CH</b>
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA EMPRESARIAL	360h
MBA EM GESTÃO COMERCIAL E VENDAS	360h
MBA EM GESTÃO FINANCEIRA, AUDITORIA E CONTROLADORIA	360h
MBA EM LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	360h
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE MARKETING E MÍDIAS DIGITAIS	360h
MBA EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM BUSINESS INTELLIGENCE E BANCO DE DADOS	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM MINERAÇÃO DE DADOS	360h

ESPECIALIZAÇÃO EM AUTOMAÇÃO E IOT	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM BUSINESS PROCESS MANAGEMENT	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM METAVERSO	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO CIBERNÉTICO E PROTEÇÃO DE DADOS	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO MÉDICO E DA SAÚDE	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO PÚBLICO: CONSTITUCIONAL, ADMINISTRATIVO E ELEITORAL	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM ADVOCACIA CIVIL APLICADA	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO E PROCESSO DO TRABALHO	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO PENAL E PROCESSUAL PENAL	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM NEUROPSICOLOGIA	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM PSICOLOGIA CLÍNICA	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM TERAPIA COGNITIVA-COMPORTAMENTAL	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE COLETIVA	360h
ENFERMAGEM EM SAÚDE DA MULHER	360h
ESPECIALIZAÇÃO EM NUTRIÇÃO CLÍNICA	360h
MBA EM GESTÃO HOSPITALAR E AUDITORIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	360h

**Fonte:** Coordenação de Pós-graduação da FICR, 2024.

Ainda em 2021 a FICR iniciou tratativas para oferta do Mestrado Profissional, sendo Projeto MINTER (Mestrado Interinstitucional) com a Universidade Católica de Brasília (UCB), que constitui unidade de missão do Grupo UBEC. Em 2022 foi aberto o primeiro edital, com previsão de início da primeira turma em 2024.

#### *Canais de Atendimento*

Em 2023 a FICR deu continuidade a ampliação da comunicação por meio da conectividade com a comunidade acadêmica e com a sociedade por meio das redes sociais, do site institucional, do e-mail e da utilização de aplicativos de mensagens como WhatsApp e Microsoft Teams. Também houve ampliação na equipe de atendimento.

### *Atendimento ao Discente*

Ainda na perspectiva de ampliação da comunicação com o corpo discente ressalta-se que vem se ampliando os atendimentos presenciais atendimentos presenciais na Central de Atendimento, Psicopedagógico, nas Coordenações de Curso e na Secretaria Acadêmica.

### *Ouvidoria*

A Ouvidoria da FICR ampliou seus canais de atendimento, possibilitando uma maior capacidade de comunicação com a sociedade. Desde 2021 vem sendo realizado atendimento presencial pela Ouvidoria.

Também vem sendo realizada uma campanha de divulgação dos canais da Ouvidoria, bem como criado um novo canal de autoatendimento, disponível no site: <https://ficr.catolica.edu.br/portal/ouvidoria/>

**Figura 41:** Divulgação da Ouvidoria da FICR



**Fonte:** Comunicação FICR, 2024.

### *Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)*

O Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) tem um papel relevante no atendimento

a comunidade acadêmica, uma vez que O NAE é um espaço de escuta para os alunos, com o objetivo de auxiliá-los nos aspectos: pedagógico, motivacional e social, possibilitando um melhor aproveitamento acadêmico, desenvolvendo suas reais competências. As orientações podem ser de forma individual ou em grupo.

O Núcleo acolhe alunos que queiram refletir sobre sua escolha profissional ou planejar a carreira, bem como acadêmicos com dificuldades relacionadas aos estudos; adaptação ao curso ou com outros impedimentos que estejam interferindo na integração e desempenho acadêmico.

O NAE exerceu um caráter preventivo no sentido de auxiliar o discente e docente no processo ensino-aprendizagem e vem colaborando de forma integrada no planejamento acadêmico, fortalecendo o processo de construção do ensino.

#### *Financiamentos e Bolsas*

Além do aspecto emocional, a IES também disponibilizou apoio em relação a questão financeira por meio dos financiamentos e programas de parcelamento.

A FICR disponibiliza bolsas PROUNI, campanhas de renegociação com isenção de juros e multas e retroação dos benefícios concedidos aos estudantes, reduzindo a inadimplência e oportunizando-os a renovarem suas matrículas e continuarem a estudar conosco; PEU – Parcelamento Estudantil UBEC – oferecemos aos estudantes a possibilidade de financiarem 50% do curso, onde, o pagamento dos demais valores somente ocorrerá após o término da graduação e correção do montante está atrelada apenas ao IPCA; Parcerias com a BRADESCARD E FUNDACRED – também com possibilidades de parcelamento estudantil, facilitando aqueles que não possuem condições de pagar suas mensalidades integrais a terem possibilidade de acessar o ensino superior; Campanhas de bolsas de até 45% de desconto em todo curso para estudantes ingressantes do Ensino Médio (Média de 80 estudantes por instale com estas condições).

Em 2023 foram ofertadas -- novas bolsas sociais, Foram ofertadas 80 Bolsas Sociais e 56 vagas preenchidas

#### *Integra - Setor de Empregabilidade*

Em relação ao Integra, foram desenvolvidas atividades voltadas para formação profissional dos discentes e preparação para o mercado de trabalho:

- a) Oficinas de elaboração e análise de Currículo;

- b) Divulgação de vagas de estágios, concursos e oportunidades de mercado;
- c) Divulgação de palestras, congressos e eventos técnico-científicos;
- d) Realização de palestras;
- e) Realização da 1ª Feira de Empregabilidade;
- f) Implantação do teste de perfil do estudante.

Em 2023, o setor *Integra* desenvolveu o Conecta Carreiras, voltado para a área de empregabilidade, envolvendo os estudantes dos cursos de tecnologia. O Evento ressaltou a preocupação da instituição de sempre inserir seus alunos no meio profissional.

**Figuras 42 E 43:** Atividades desenvolvidas pelo Integra





Fonte: Comunicação FICR, 2024.

### **3.3.10 Recomendações**

A equipe da CPA recomenda a reformulação do Programa de Iniciação Científica da FICR, de modo a atrair mais estudantes e ampliar o alcance para todos os cursos.

A CPA recomenda uma maior divulgação do Programa de Iniciação Científica, bem como das Atividades Extensionistas, para que o corpo docente, conheça melhor os programas. Observa-se também a necessidade de reforçar nos meios de comunicação institucionais o compromisso da FICR no desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos.

A CPA recomenda o fortalecimento dos canais de comunicação da FICR.

## **3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão**

**Dimensão 5 – Políticas de Pessoal;**

**Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição;**

**Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.**

### **3.4.1 Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5**

**4.1 Titulação do corpo docente:** O corpo docente é composto por **ao menos 80%** de mestres e doutores.



**4.2 Política de capacitação docente e formação continuada:** A política de capacitação docente e formação continuada **garante** a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, **com** práticas consolidadas, instituídas e publicadas.

**4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo:** A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico administrativo **garante** a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, **com** práticas consolidadas e institucionalizadas.

**4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância (*Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas, integral ou parcialmente, na modalidade a distância, conforme Portaria n° 1.134 de 10/10/2016.*):** A política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância **garante** a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação, **com** práticas consolidadas e institucionalizadas.

**4.5 Processos de gestão institucional:** Os processos de gestão institucional **consideram** a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), **regulam** o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e **sistemizam** e **divulgam** as decisões colegiadas, cuja **apropriação** pela comunidade interna é assegurada.

**4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (*Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n°1.134 de 10/10/2016.*):** O sistema de controle de produção e distribuição de material didático **considera** o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que **garantem** a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e

linguagens, **plano de atualização** do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

**4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional:** O orçamento é formulado a partir do PDI, **está** de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), **prevê** ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e **apresenta** estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, **com** metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho **institucionalizados**.

**4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna:** O orçamento **considera** as análises do relatório de avaliação interna e **dispõe** de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas (Estas, **capacitadas** para a gestão de recursos), **orientando** a tomada de decisões internas.

### **3.4.2 Objetivos**

Apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos.

Verificar a existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

Verificar a Sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

### 3.4.3 PDI 2019-2024 (FICR)

Política de Gestão (PDI 2019-2024, p. 145-183).

Planejamento e Sustentabilidade financeira (PDI 2019-2024, p. 184-189).

### 3.4.4 Relatório MEC (2023) - Recredenciamento

Eixo 4 – Conceito 3,5: Quase todos os indicadores foram considerados muito bons.

### 3.4.5 Avaliações Externas (2023)

Analisando a Dimensão “Corpo Docente e Tutorial”, na Renovação de Reconhecimento do Curso de Administração foi obtido a nota 4,36.

Foi observado no relatório a necessidade de aumentar o regime de trabalho do coordenador do curso para cumprir com o indicador 2.4 de forma mais abrangente; como também foi observado a necessidade de realiza uma avaliação periódica do desempenho do colegiado do curso. Também foi sinalizado por parte da comissão avaliadora, a importância em incentivar o docente a produção científica, cultural, artística ou tecnológica.

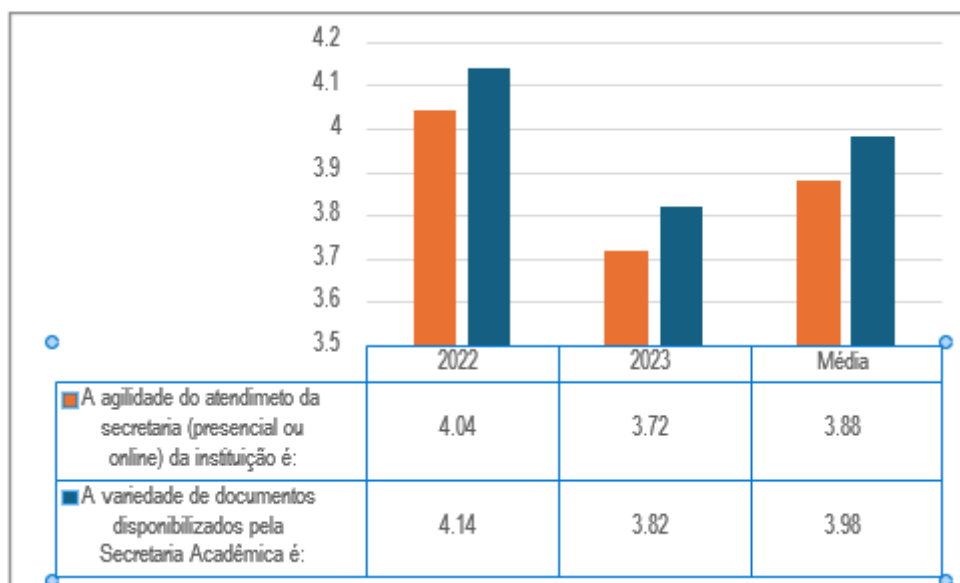
### 3.4.6 Percepção da Comunidade Acadêmica

**Tabela 16:** Políticas de Gestão – Avaliação Discente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
1	A agilidade do atendimento da Secretaria Acadêmica (presencial e virtual) da Instituição é:	3,72
2	A variedade de documentos disponibilizados pela Secretaria Acadêmica é:	3,82

Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 35:** Análise comparativa Triênio Políticas de Gestão – Avaliação Discente



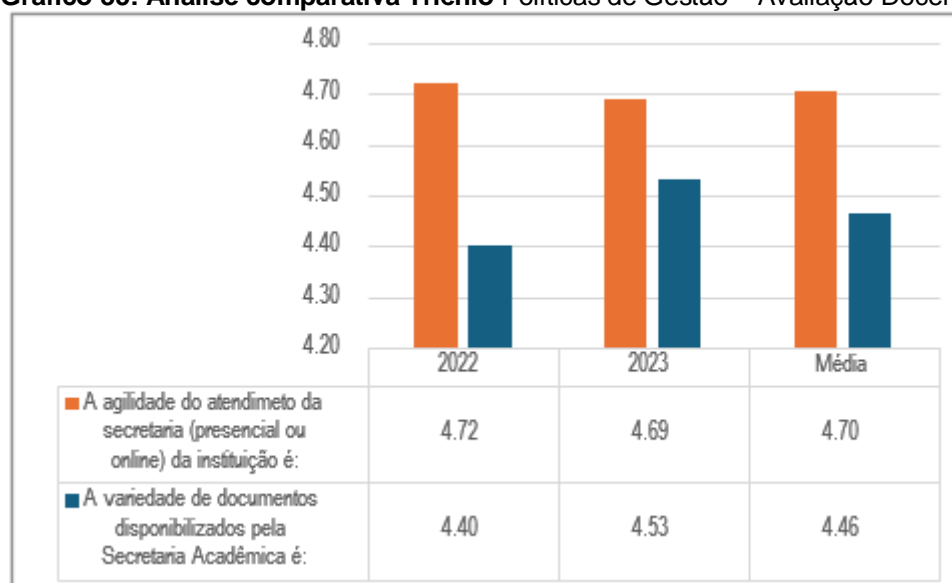
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Tabela 17:** Políticas de Gestão – Avaliação Docente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
1	A agilidade do atendimento da Secretaria Acadêmica (presencial e virtual) da Instituição é:	4,69
2	A variedade de documentos disponibilizados pela Secretaria Acadêmica é:	4,53

Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 35:** Análise comparativa Triênio Políticas de Gestão – Avaliação Docente



Fonte: CPA FICR, 2023.

### **3.4.7 Potencialidades**

Dentre as potencialidades, pode-se destacar que os docentes e estudantes estão satisfeitos com a disponibilidade de documentos da Secretaria Acadêmica. O Corpo Docente da FICR, também é apontado como uma potencialidade, sendo bem avaliado nas avaliações de desempenho e Avaliações Externas. O selo GPTW reforça o bom clima organizacional da FICR.

É importante destacar que, ao longo do Triênio, é significativo o aumento do número de discentes e docentes no quadro da FICR. Consequentemente, esse quantitativo impacta nos resultados dos processos avaliativos. Podemos observar que a média nas respostas dadas vem oscilando entre Muito bom e Bom, o que caracteriza um resultado significativo para a FICR. O crescimento no número de estudantes também é indicativo de força.

Ao longo do Triênio observa-se que o corpo docente da FICR vem se destacando como uma potencialidade.

### **3.4.8 Fragilidades**

Reforça-se a necessidade de ampliação das ações de divulgação dos resultados das pesquisas de percepção da comunidade acadêmica, tendo em vista a transparência, a apropriação e a aproximação com a comunidade.

### **3.4.9 Evolução Processual**

#### *Docentes*

Em 2023 a FICR ampliou seu quadro de Docentes com formação *stricto sensu*, Mestrado e Doutorado.

#### *Formação continuada*

Desde 2021 a UBEC vem ofertando, para todos os educadores do grupo, de uma pós-graduação gratuita pela Universidade Católica de Brasília, em Educação, Protagonismo e Propósito de Vida. Em 2023, foi ofertado para todos os Gestores e Lideranças da FICR o MBA em Liderança e Gestão Inovadora de Instituições

Educacionais.

#### Selo GPTW

Em 2023 o Grupo UBEC recebeu novamente o selo GPTW, certificando o clima organizacional.

### **3.4.10 Recomendações**

A CPA recomenda que a faculdade mantenha como prática de gestão a análise de clima organizacional, os investimentos em capacitação e programas de satisfação e qualidade de vida no trabalho.

## **3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física**

### **Dimensão 7 – Infraestrutura Física.**

#### **3.5.1 Indicador Vigente (INEP/MEC, 2017) para conceito 5**

**5.1 Instalações administrativas:** As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

**5.2 Salas de aula (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.):** As salas de aula **atendem** às necessidades institucionais, **considerando** a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, **e** a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

**5.3 Auditório(s) (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades Presenciais):** O(s) auditório(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica e, em pelo menos um auditório, a existência de recursos tecnológicos

multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

**5.4 Sala de professores (*Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores*):** As salas de professores atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

**5.5 Espaços para atendimento aos discentes (*NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades Presenciais*):** Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

**5.6 Espaços de convivência e de alimentação:** Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados.

**5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física (*NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais*):** Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

**5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA:** A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e

recursos ou processos comprovadamente inovadores.

**5.9 Bibliotecas: infraestrutura (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades Presenciais):** A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores.

**5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo:** Há plano de atualização do acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua execução, considerando a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica e a existência de dispositivos inovadores.

**5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente:** As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de *softwares*, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.

**5.12 Instalações sanitárias:** As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de banheiros familiares e fraldários.

**5.13 Estrutura dos polos EaD (Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição):** A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos polos permite a execução das atividades previstas no PDI, viabiliza a realização das atividades presenciais, apresenta acessibilidade, é adequada ao projeto pedagógico dos cursos vinculados, propicia interação entre docentes, tutores e discentes e possui modelos tecnológicos e digitais aplicados aos processos de ensino e aprendizagem e diferenciais inovadores comprovadamente exitosos.

**5.14 Infraestrutura tecnológica (Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet):** A base tecnológica explicitada no PDI apresenta a descrição dos recursos tecnológicos



disponíveis e considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência, com condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**5.15 Infraestrutura de execução e suporte (Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet):**

A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, considerando a disponibilidade de serviços e meios apropriados para sua oferta, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão.

**5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos:** Há viabilidade para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, com acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho; adicionalmente, há ações associadas à correção do plano.

**5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação:** Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

**5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA** (Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016).

### **3.5.2 Objetivos**

Apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

### **3.5.3 PDI 2019-2024 (FICR)**

Infraestrutura Física (PDI 2019-2024, p. 194-221).

### 3.5.4 Relatório MEC (2023) - Recredenciamento

Eixo 5 – Conceito 4,47: Os indicadores mostraram-se muito bons na sua quase totalidade.

### 3.5.5 Avaliações Externas (2022)

Analisando a Dimensão “Infraestrutura”, no processo de Renovação de Reconhecimento do curso de Administração obteve-se a nota 4,70. Com destaques para Espaço de trabalho para o coordenador; Salas de aula, Acesso dos alunos a equipamentos de informática, Bibliografia básica por Unidade Curricular, Bibliografia complementar por Unidade Curricular, Laboratórios didáticos de formação básica, Laboratórios didáticos de formação específica.

### 3.5.6 Percepção da Comunidade Acadêmica

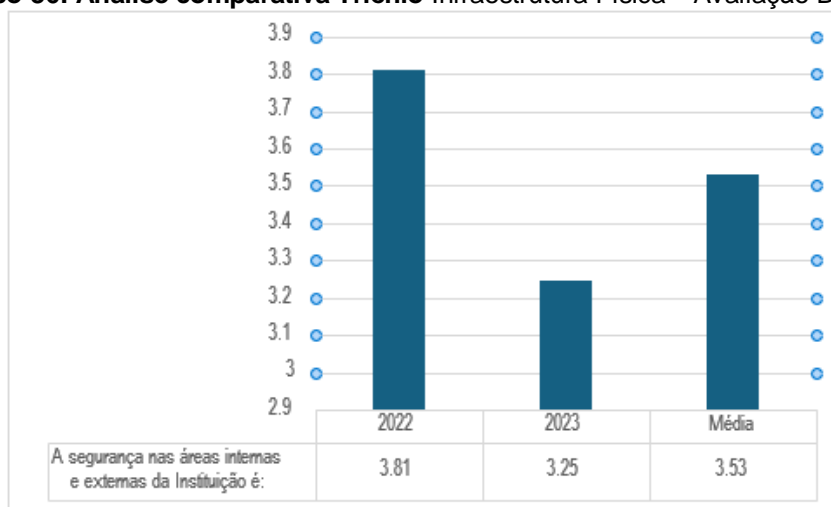
**Tabela 18:** Infraestrutura Física – Avaliação Discente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
3	A segurança nas áreas internas e externas da Instituição é:	3,25
4	A limpeza das instalações, como banheiros, salas de aula, biblioteca e demais espaços da Instituição é:	3,77
5	A acessibilidade das instalações da Instituição como banheiros, salas de aula, biblioteca e demais espaços é:	4,02
6	O espaço disponível nas salas de aula da Instituição é:	4,06
7	O ambiente de estudo na biblioteca da Instituição é:	4,39
8	O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é:	3,65
9	O acesso à rede WI-FI da Instituição é:	3,01
10	As normas de segurança para o uso dos Laboratórios de Informática da Instituição são:	4,10
11	As normas de segurança para o uso dos Laboratórios Técnicos são:	4,18

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
12	O serviço terceirizado de cobrança e negociação de débitos é:	4,15
13	O serviço de Lanchonete (Cantina), terceirizado pela Instituição, atende aos usuários de forma:	3,95
14	O(s) espaço(s) de convivência existentes na Instituição é(são):	3,82

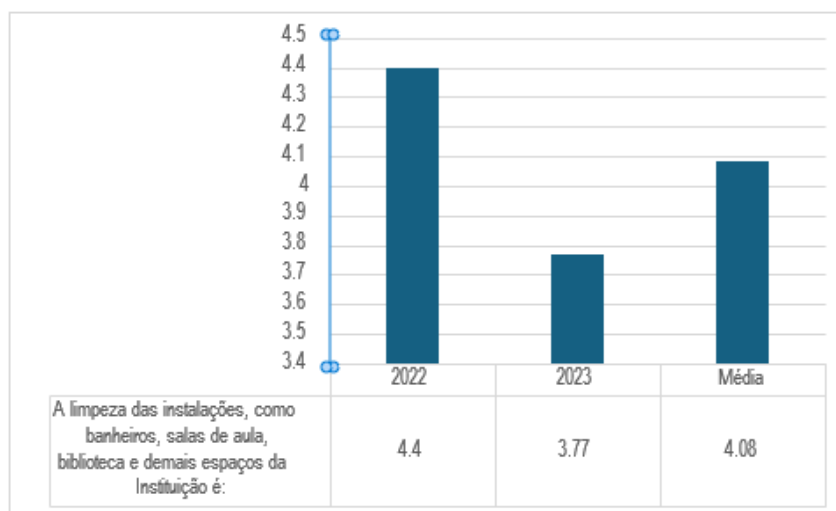
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 36: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



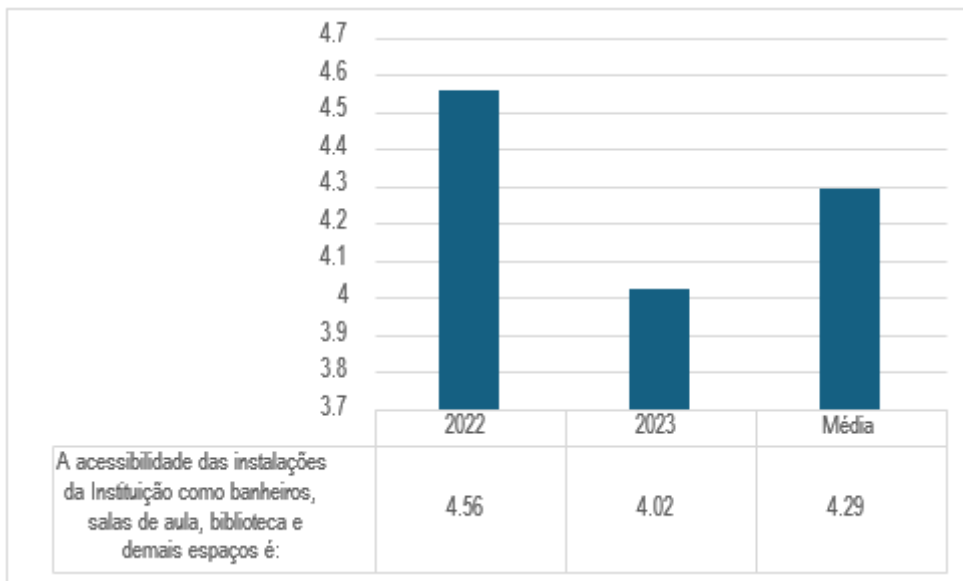
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 37: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



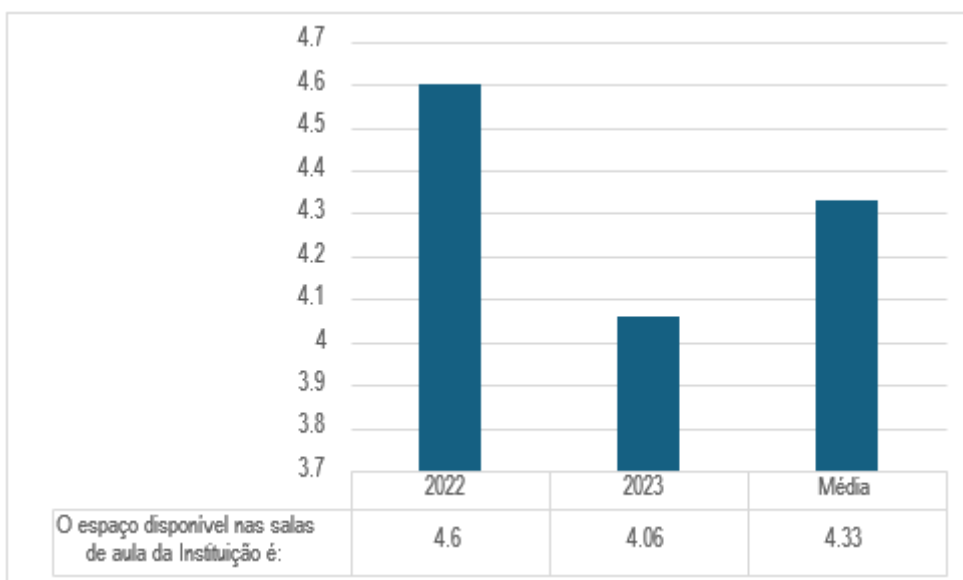
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico XLI: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



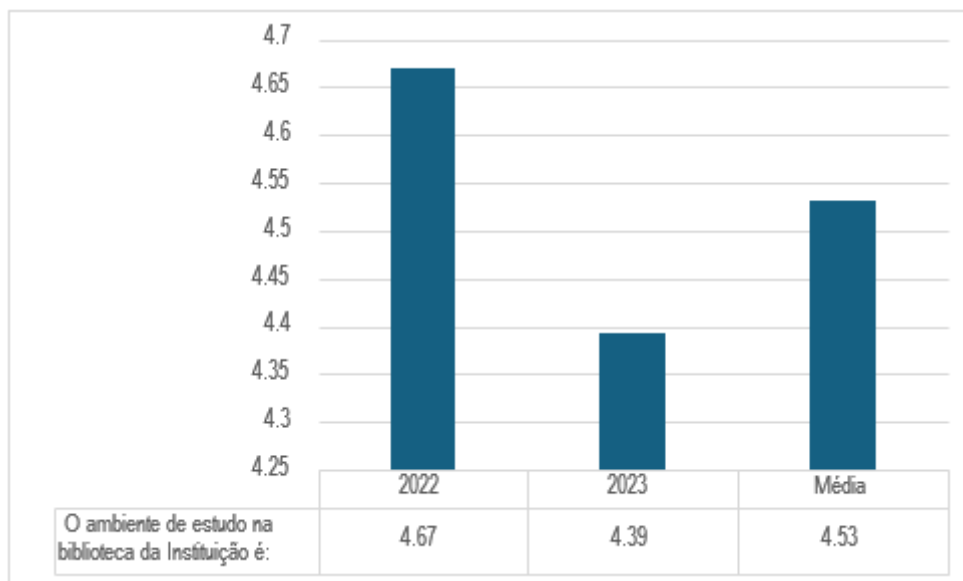
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 38: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



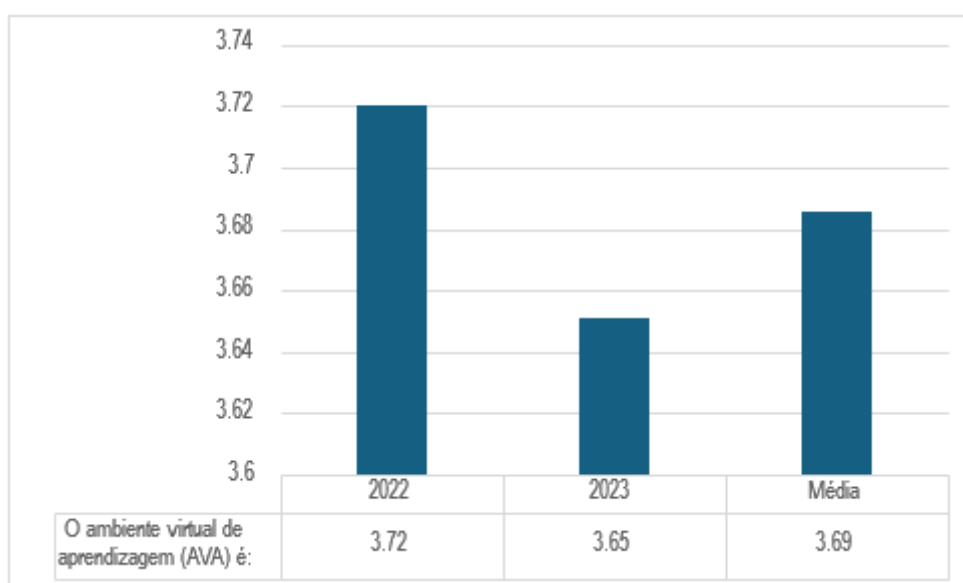
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 39: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



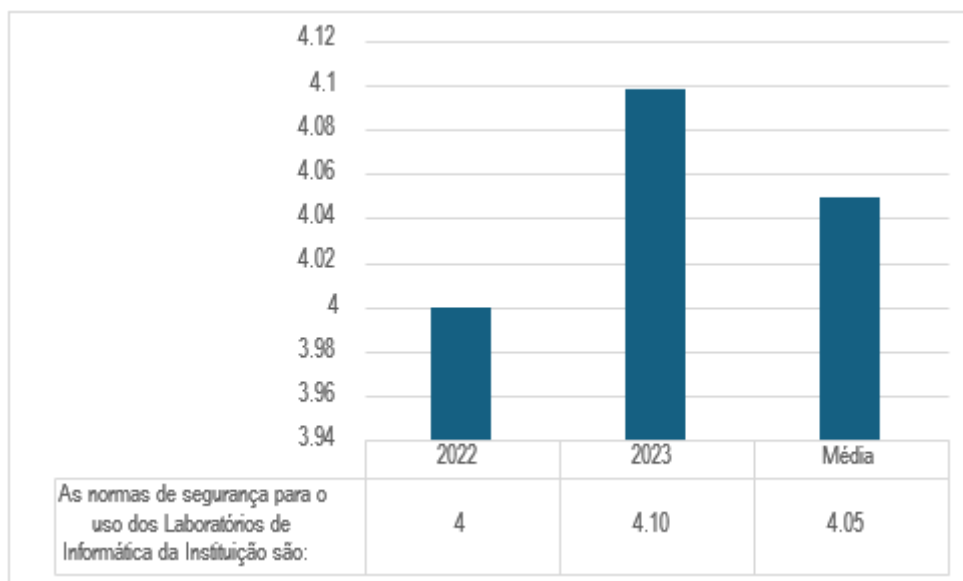
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 40: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



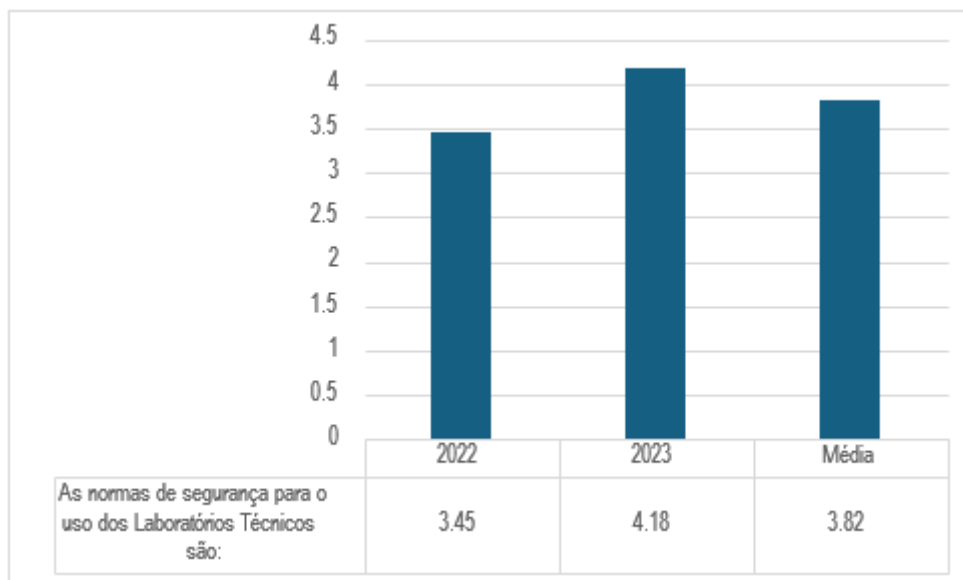
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 41: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



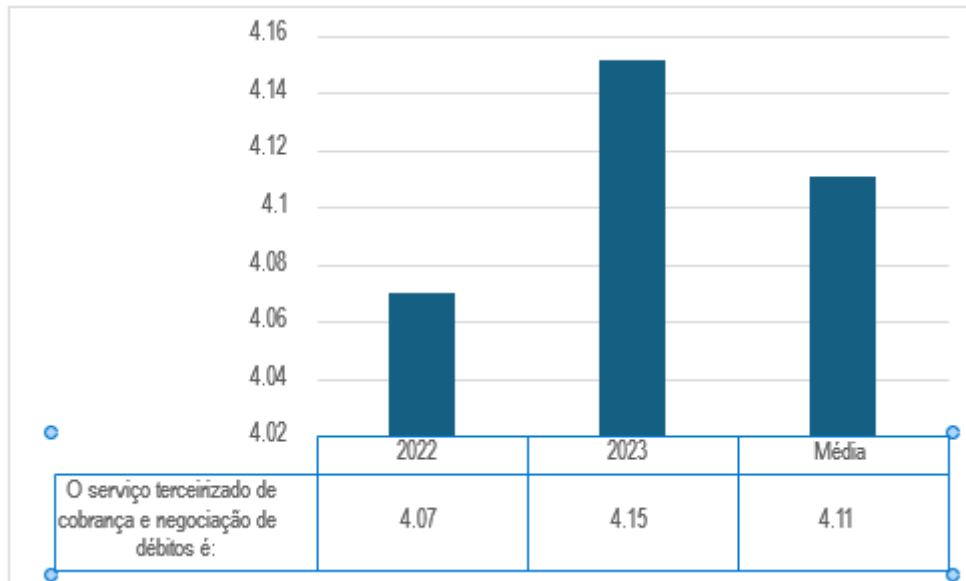
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 42: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



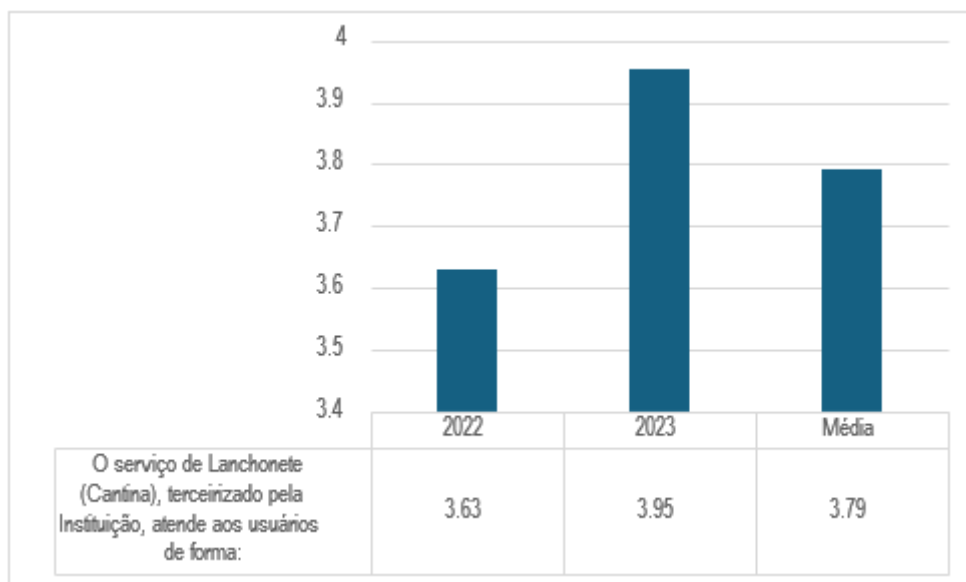
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 43: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



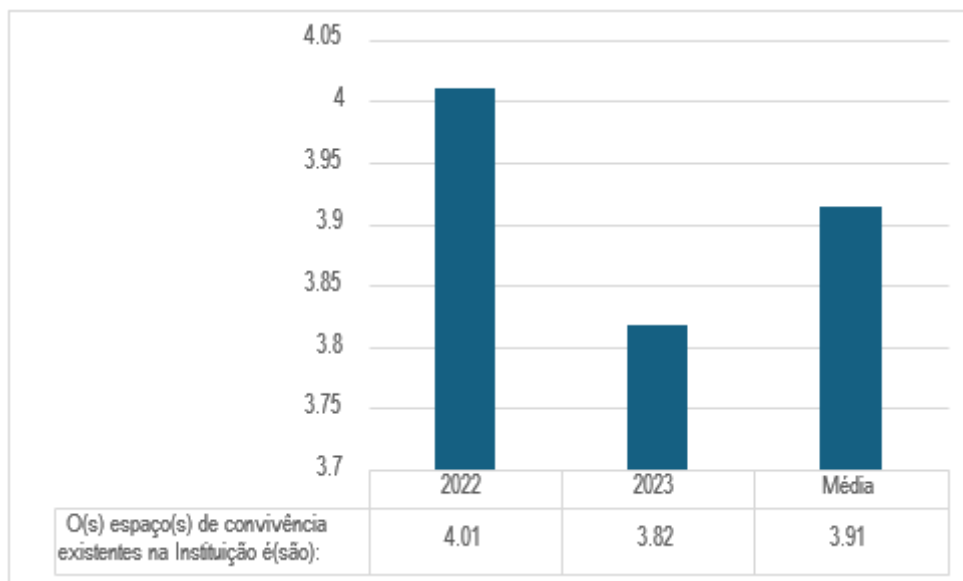
Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 44: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



Fonte: CPA FICR, 2023

**Gráfico 45: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Discente**



Fonte: CPA FICR, 2022.

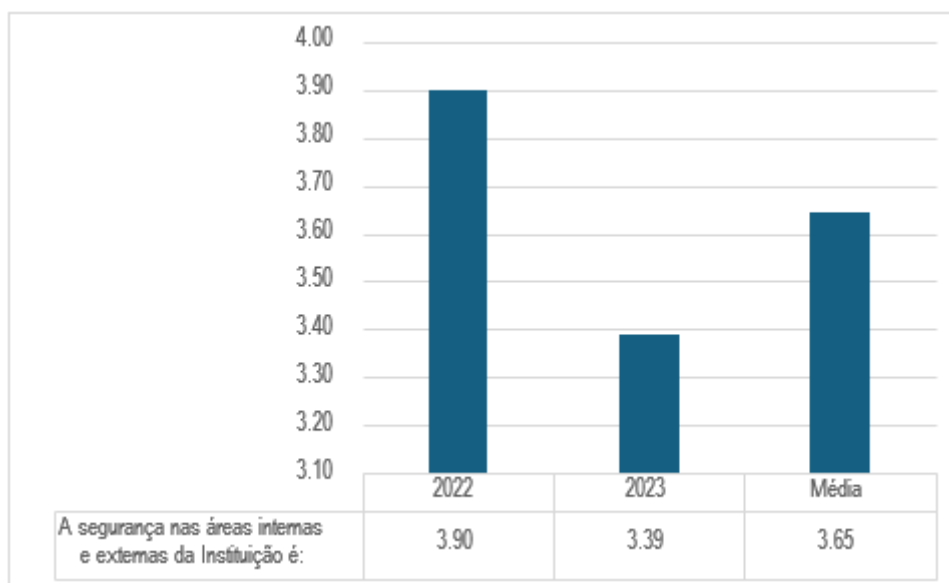
**Tabela 19:** Infraestrutura Física – Avaliação Docente

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
3	A segurança nas áreas internas e externas da Instituição é:	3,39
4	A adequação dos espaços para atendimentos administrativos, banheiros, salas de aula, salas dos professores e demais espaços da Instituição é	4,44
5	A limpeza dos espaços para atendimentos administrativos, banheiros, salas de aula, sala dos professores e demais espaços da Instituição é:	4,77
6	A acessibilidade dos espaços para atendimentos administrativos, banheiros, salas de aula, sala dos professores e demais espaços da Instituição é:	4,53
7	O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é:	3,70
8	O acesso à rede WI-FI da Instituição é:	3,39
9	As normas de segurança para o uso dos Laboratórios de Informática da Instituição são:	4,43
10	As normas de segurança para o uso dos Laboratórios Técnicos são: repetiu a 9 duas vezes ver a legenda do grafico	4,72
11	O serviço de Reprografia (Copiadora), terceirizado pela Instituição, atende aos usuários de forma:	4,61
12	O serviço de Lanchonete (Cantina), terceirizado pela Instituição, atende aos usuários de forma:	3,84

Fonte: CPA FICR, 2023.

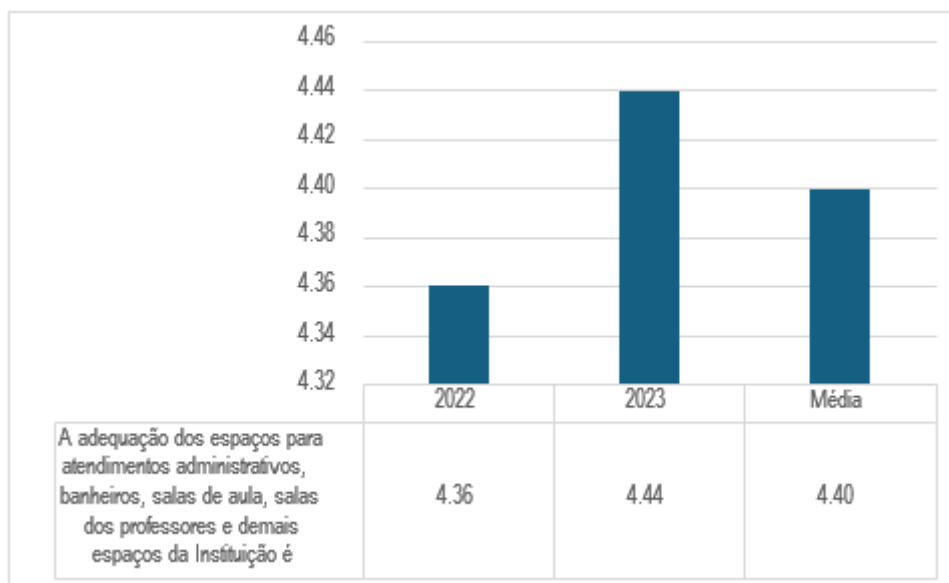


**Gráfico 46: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



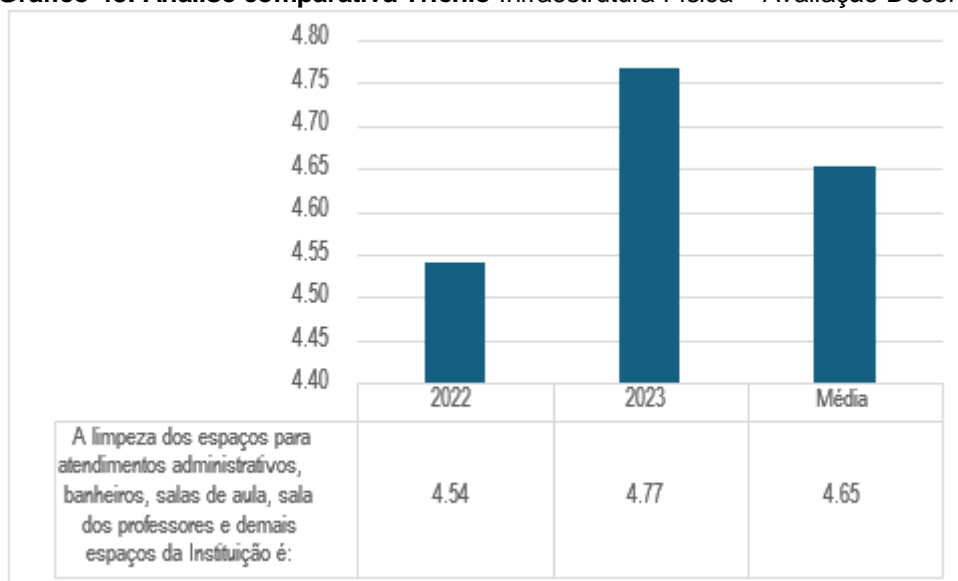
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 47: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



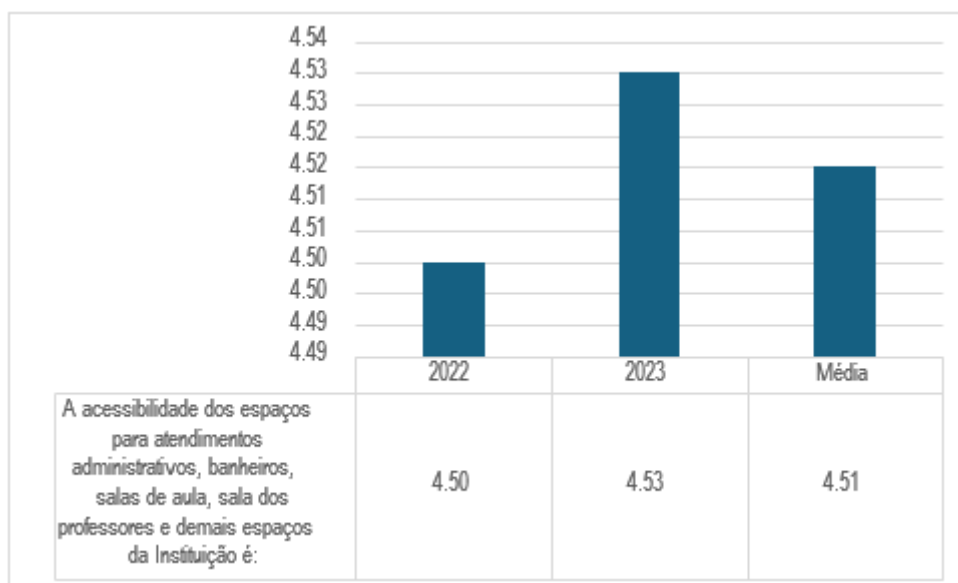
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 48: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



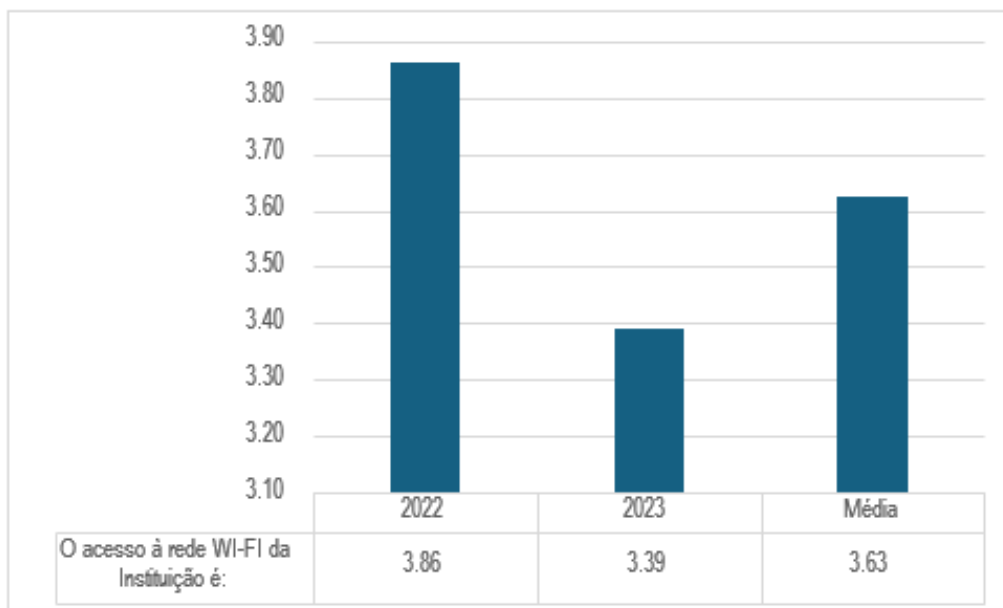
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 49: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



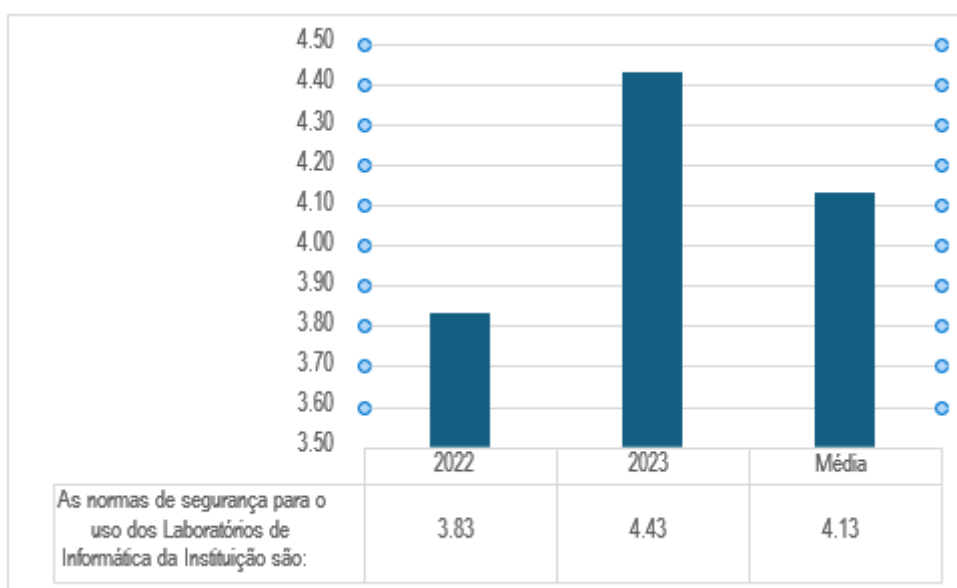
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 50: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



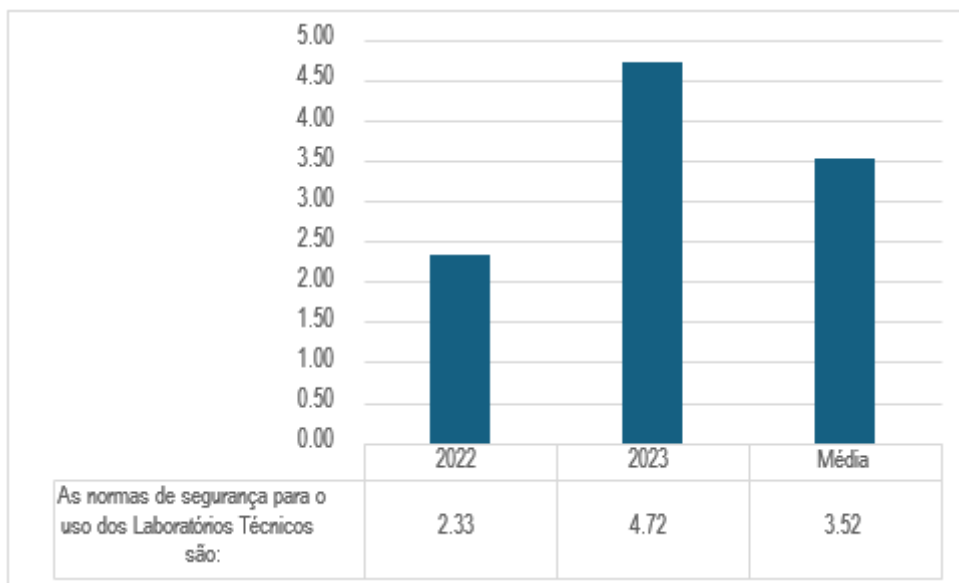
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 51 : Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



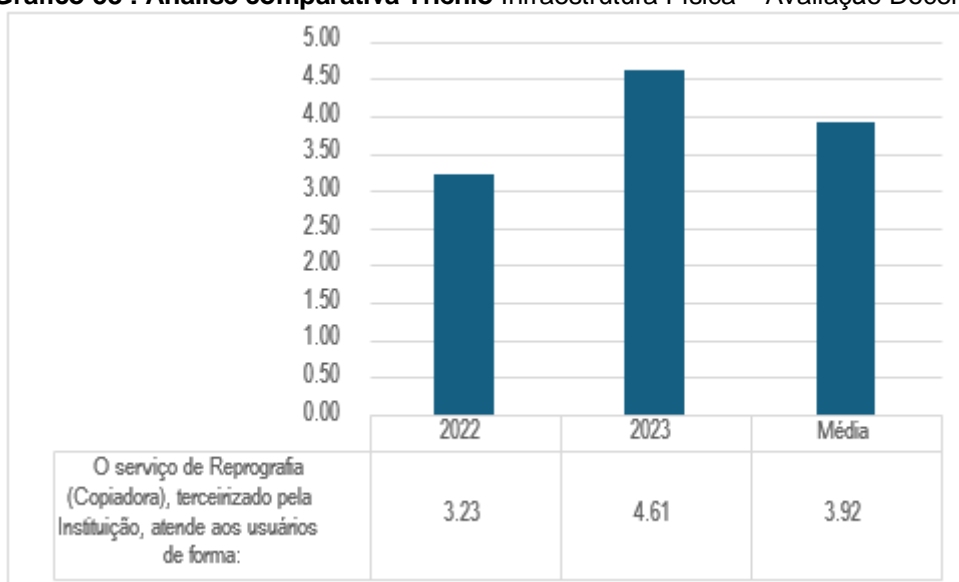
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 52 : Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



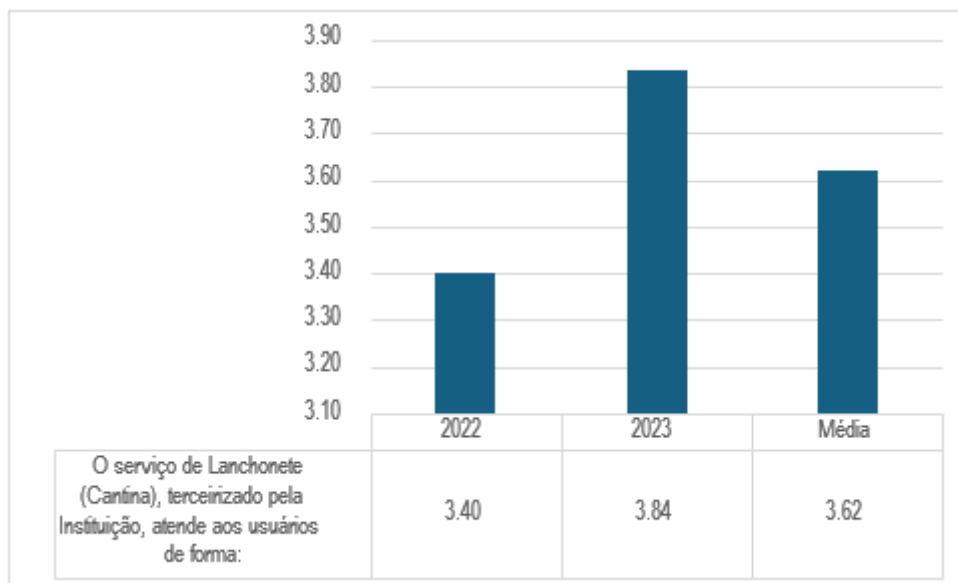
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 53 : Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 54: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Docente**



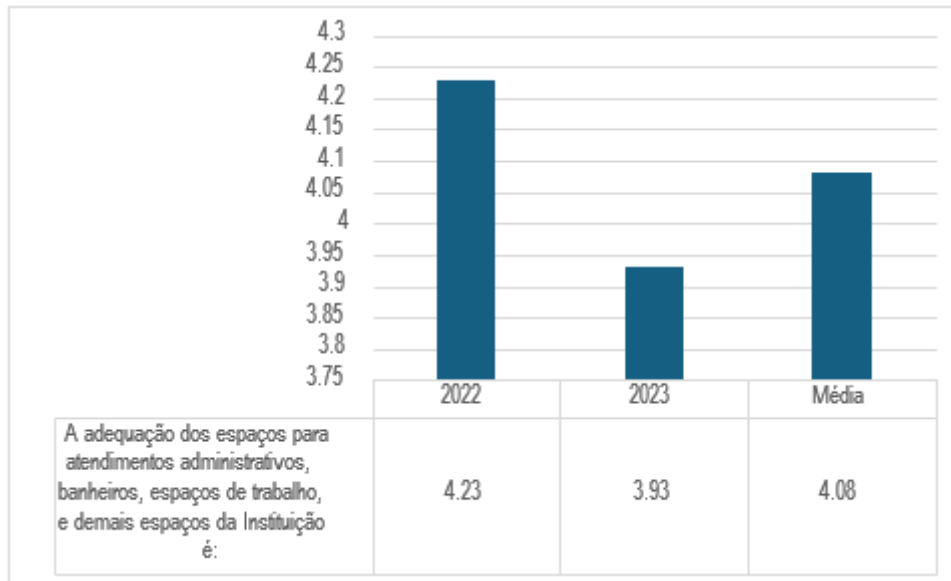
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Tabela 20:** Infraestrutura Física – Avaliação técnico-Administrativo

Q	ITEM AVALIADO	2023
		NOTA
1	A adequação dos espaços para atendimentos administrativos, banheiros, espaços de trabalho, e demais espaços da Instituição é:	3,93
2	A limpeza dos espaços para atendimentos administrativos, banheiros, espaços de trabalho, e demais espaços da Instituição é:	3,93
3	A acessibilidade dos espaços para atendimentos administrativos, banheiros, espaços de trabalho, e demais espaços da Instituição é:	3,93
4	A segurança nas áreas internas e externas da Instituição é:	2,65
5	O serviço de Lanchonete/Cantina ou/e área destinada às refeições (copa), terceirizado pela Instituição, atende aos usuários de forma:	3,50
6	O acesso à rede WI-FI da Instituição é:	3,50

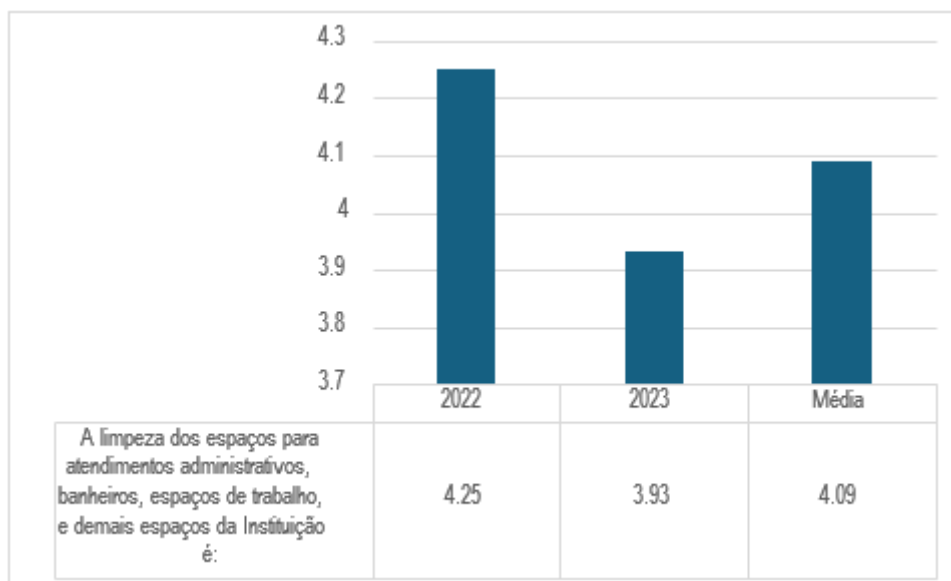
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 55:** Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação Técnico-Administrativo



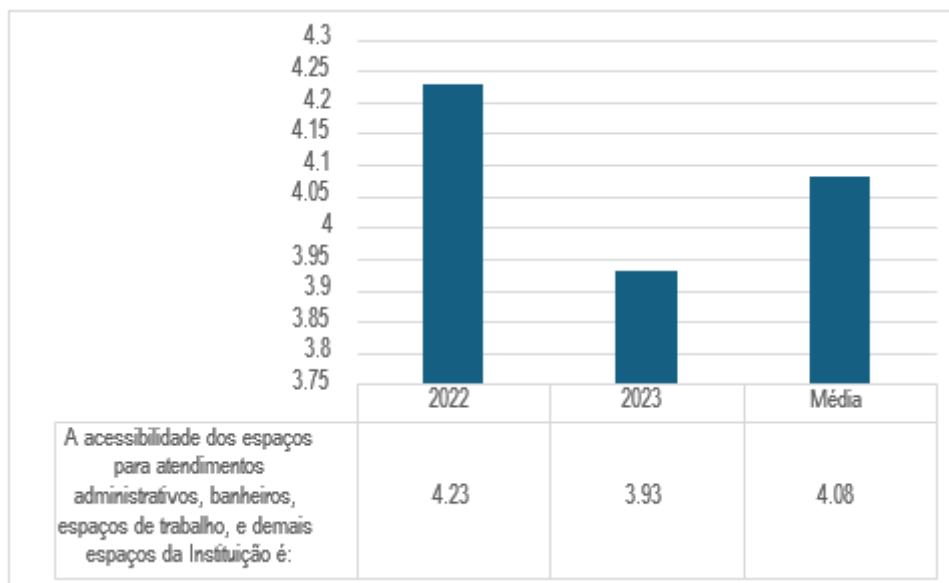
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 56 : Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação técnico-Administrativo**



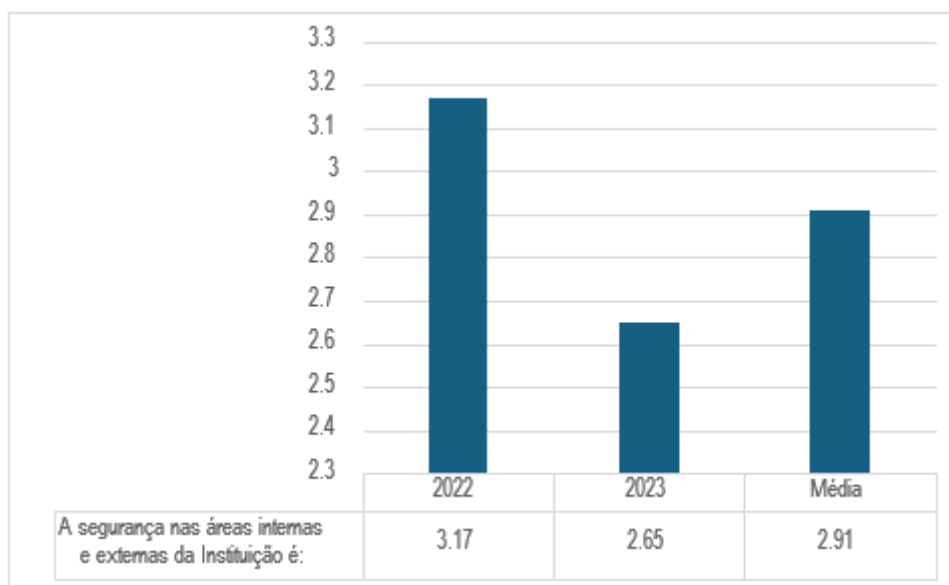
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 57 : Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação técnico-Administrativo**



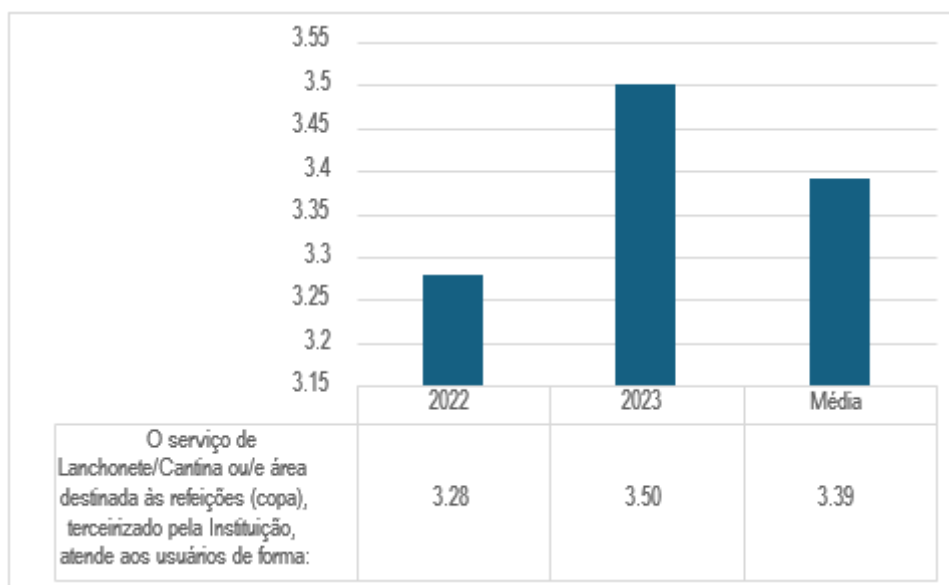
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 58 : Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação técnico-Administrativo**



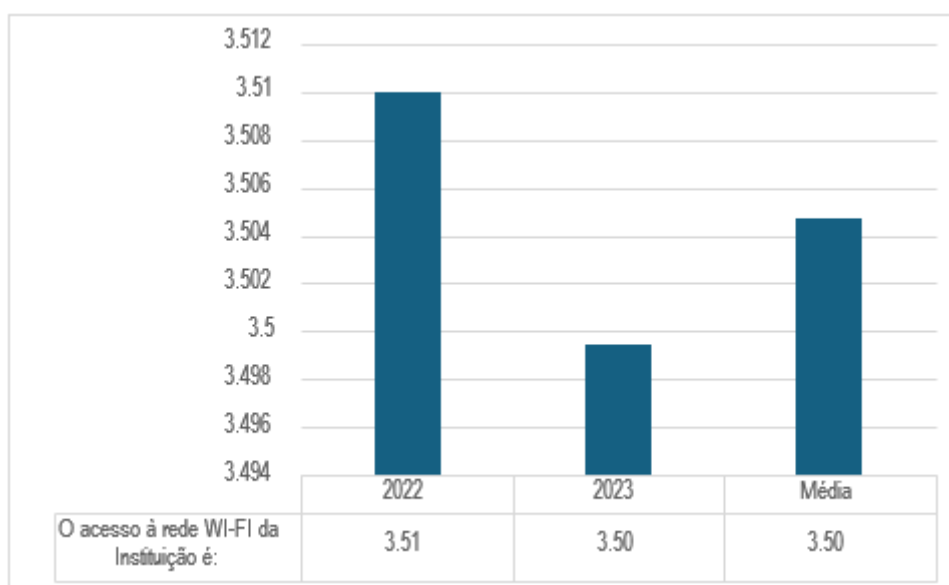
Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 59: Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação técnico-Administrativo**



Fonte: CPA FICR, 2023.

**Gráfico 60 : Análise comparativa Triênio Infraestrutura Física – Avaliação técnico-Administrativo**



Fonte: CPA FICR, 2023.

### 3.5.7 Potencialidades

Com base nos resultados das avaliações, percebe-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com a infraestrutura física da FICR, apontando índices muito bons para os espaços de sala de aula, lanchonete, áreas de convivência, atendimento



e ambiente de estudo da biblioteca. Os mesmos resultados foram apontados nas avaliações externas, sendo a infraestrutura da IES considerada satisfatória para as necessidades dos cursos.

### **3.5.8 Fragilidades**

Reforça-se a necessidade de melhorias na segurança e WI-FI da FICR.

Ao longo do Triênio, observa-se para todos os segmentos uma necessidade de melhoria para segurança, WI-FI e limpeza da FICR.

### **3.5.9 Evolução Processual**

#### *Infraestrutura de Apoio na Biblioteca*

Foram implementadas melhorias na biblioteca, em 2023, como a implantação de Placas sinalização nas salas de estudo em grupo e sinalizações no acervo. Para facilitar o acesso do aluno às estantes disponíveis.

#### *Segurança*

A Faculdade Passou a ter saídas de emergência, são três portas no corredor das salas de aula. Além disso, O estacionamento da Faculdade passou por ações de melhoria, como a implementação de novos refletores, e placas sinalizadoras nas vagas reservadas para idosos e gestantes.

#### *Laboratórios*

No que abrange a área de tecnologia, foi criado um novo laboratório em 2023, o Lab3, espaço que os alunos utilizam nas aulas e treinamentos. E também no mesmo ano, foi disponibilizado a sala Maker, que pode ser considerada um passo extra em direção ao desenvolvimento dos alunos, pois aumentou as possibilidades de criações e ainda é um espaço a mais para que os alunos possam interagir com a tecnologia.

**Figura 44 - Melhorias realizadas na Infraestrutura**



FONTE: FICR, 2024

Figura 45 e 46 – Melhorias realizadas na sala Maker e Laboratórios de informática



Fonte: Comunicação FICR, 2023

### 3.5.10 Recomendações

A CPA recomenda que a faculdade proporcione melhorias na segurança da Instituição, em especial nas áreas de acesso, como também traga melhorias para a

rede WI-FI. Também recomenda que o plano de expansão da FICR esteja atento aos problemas apontados pela pesquisa institucional.

#### **4. ANÁLISE COMPARATIVA DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS E DE GESTÃO DOS ANOS DE 2021, 2022 e 2023**

Nesta seção, será discutido o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores mais os resultados da autoavaliação de 2023, explicitando uma análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI, considerando todos os eixos propostos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº065, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo e Dimensão, com o intuito de ser garantido esse diagnóstico.

### **5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **5.1.1 Análise de dados dimensão 8: planejamento e avaliação**

Com base nos dados apresentados ao longo do triênio (2021, 2022 e 2023), a FICR atende às necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação da Instituição. Alunos, professores e funcionários, em sua maioria, reconhecem a preocupação da IES, não só na realização das avaliações internas, mas também na divulgação dos seus resultados.

Percebe-se que os entrevistados apresentam satisfação quanto ao funcionamento da CPA, e o processo de avaliação institucional, bem como os resultados gerados a partir da avaliação. Verifica-se que houve uma melhora no nível de satisfação nas respostas deste eixo, ao longo do triênio. Porém, destaca-se que a participação dos discentes no processo avaliativo ainda está abaixo dos 50%, desde o período de pandemia, sendo assim, esta comissão reconhece a necessidade de um trabalho junto ao corpo discente. Observou-se que ao longo do triênio, a participação discente vem crescendo gradativamente, entretanto, nota-se a necessidade de reforçar e ampliar uma cultura avaliativa institucional, mobilizando ainda mais a

comunidade acadêmica nos processos de avaliação, tendo como norteador a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°065.

Esta comissão também recomenda que a FICR disponibilize os resultados das avaliações institucionais internas de todo o triênio e das ações de melhorias ocorridas durante todo o ciclo, tal divulgação pode ocorrer através de banners, quadro de avisos, murais e e-mail dos discentes, docentes e corpo administrativo. Tal divulgação pode ser realizada de maneira segmentada, de modo que cada discente, docente e corpo administrativo conheça a realidade de sua área. As ações empreendidas também podem ser disseminadas em reuniões com discentes e docentes, representantes de sala, dentre outras oportunidades, com registro de atas de assinatura e que também sejam reforçadas junto aos alunos novatos, que eventualmente, não participaram das avaliações anteriores.

Destaca-se ainda a necessidade de ampliar a divulgação dos resultados das avaliações externas para toda a comunidade acadêmica, direcionada para todos os segmentos da FICR.

De uma forma geral, os procedimentos de autoavaliação institucional estão estabelecidos e transcorrem de acordo com o que determina o PDI da FICR. As avaliações internas foram realizadas e houve uma adesão de todos os segmentos da IES.

## 1.1 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.2.1 Análise de dados dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional

Com base nos resultados apresentados ao longo do triênio, a FICR vem cumprindo a sua missão institucional, mantendo coerência entre as ações praticadas na instituição e o que está proposto no PDI. Durante o triênio, observou-se que sempre existiu uma preocupação da IES em proporcionar a todos, que fazem parte da comunidade acadêmica, o conhecimento sobre a sua missão e seu comprometimento em oferecer uma educação de qualidade. Nos resultados das avaliações o corpo docente reconhecem que as ações praticadas pela instituição favorecem a relação ensino, pesquisa e extensão. As diretrizes curriculares e pedagógicas estão estabelecidas de acordo com a missão institucional, promovendo o ensino de forma

ética e competente, na perspectiva do desenvolvimento sustentável e na dimensão humanizadora. formando profissionais cada vez mais absorvidos pelo mercado.

Em reconhecimento desta missão, em 2023 é possível observar um aumento considerável na comunidade acadêmica em todos os segmentos. Assim, a FICR dá continuidade ao seu plano de expansão conforme previsto no PDI.

Nota-se que os respondentes (corpo docente, discentes e técnico administrativo) estão satisfeitos com a missão, visão e valores da FICR. Observa-se uma tendência de alta na satisfação dos entrevistados, quando comparamos as avaliações do triênio.

### **5.2.2 Análise de dados dimensão 3: responsabilidade social da instituição**

Em relação às atividades de Responsabilidade Social da Instituição, foi observado ao longo do triênio que a IES, em consonância com o seu PDI, sempre promoveu ações de responsabilidade social, das mais diversas formas: parcerias, bolsas, palestras, debates, visitas, convênios etc. Os indicadores demonstram satisfação com ações de responsabilidade social e de inclusão desempenhadas pela faculdade, sugerindo que a Instituição atua nas áreas de pastoralidade, sustentabilidade, inclusão e direitos humanos e étnico-raciais. Ao longo do triênio, observou-se que a Instituição vem avançando nas ações que são desenvolvidas na FICR enquanto instituição socialmente responsável, como também houve uma significativa participação da comunidade acadêmica.

A FICR, conforme previsto no seu PDI, possui programas, projetos e ações como meio de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social, além de promover ações junto à comunidade acadêmica.

## **2.15.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **5.3.1 Análise de dados dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão**

No que diz respeito às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, professores e alunos, ao longo do triênio, avaliaram positivamente, inclusive com altos índices de satisfação reconhecendo a atuação da FICR. Semestralmente realiza

vários eventos institucionais, tais como: palestras, rodas de conversa, seminários, workshops, simpósios, cursos de extensão etc. Dentre esses eventos, é importante destacar que a IES discute temas como: responsabilidade social, o papel da mulher na sociedade; direitos humanos; igualdade étnico-racial, diversidade; meio ambiente, dentre outros. Os eventos promovidos pela FICR são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, e tem por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar.

Porém, destaca-se que foi observado nos resultados das avaliações, ao longo do triênio que, em relação a dimensão 2, há uma necessidade ampliar e divulgar as atividades de Iniciação Científica. Destaca-se ainda a necessidade de melhorar a divulgação das ações extensionistas para todos os segmentos. A CPA recomenda uma reavaliação na forma como é feita a divulgação das atividades realizadas na FICR

Em relação ao ensino, esta comissão avaliou que o corpo discente, durante o triênio, reconheceu que o corpo docente, apresenta um bom desempenho e que as atividades realizadas nos cursos de graduação da IES estão em consonância com a missão da FICR.

### 5.3.2 Análise de dados dimensão 4: comunicação com a sociedade- interna e externa

A longo do triênio, em relação à Comunicação da FICR, os segmentos avaliaram que a instituição mantém uma boa comunicação, mas precisa melhorar quanto à comunicação interna, especificamente, no que diz respeito a divulgação de algumas atividades, como por exemplo: divulgação dos editais de pesquisa e iniciação científica como também das ações extensionistas.

A FICR, ao longo do triênio, vem ampliando a comunicação por meio da conectividade com a comunidade acadêmica e com a sociedade por meio das redes sociais, do site institucional, do e-mail e da utilização de aplicativos de mensagens como WhatsApp e Microsoft Teams.

A Ouvidoria da FICR também ampliou seus canais de atendimento, possibilitando uma maior capacidade de comunicação com a sociedade.

A comunicação interna da IES promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os

segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

### 5.3.3 Análise de dados dimensão 9: política de atendimento aos discente

Em relação às políticas de atendimento ao discente, os indicadores que tratam das questões de atendimento às necessidades dos estudantes foram bem avaliados. Porém, a CPA recomenda que seja feito uma divulgação dos serviços que a FICR oferece, como por exemplo, a atuação do NAE, Abertura de Editais, Monitorias, Bolsas sociais etc.

Bom base nos resultados das avaliações internas e externas, as políticas de atendimento aos discentes estão estabelecidas em diversos itens no PDI e contemplam os programas de monitoria e estágio não obrigatório. As políticas de atendimento contemplam o acolhimento dos discentes em setores pedagógicos, administrativos, coordenação, atendimento psicopedagógico. A IES apresenta ações exitosas ou inovadoras quando disponibiliza um E-book de construção de carreira para orientar o discente, como também, em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem um Audiobook com todos os conteúdos previstos, possibilitando a Acessibilidade para todos.

## 3.15.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### 4.1

#### 5.4.1 Análise de dados dimensão 5: políticas de pessoal

Esta Comissão observou que, no triênio, o corpo docente e o corpo técnico-administrativo, no que diz respeito às Políticas de Pessoal da FICR, avaliaram como potencialidade. A incentivo a formação e capacitação ao corpo docente e técnico-administrativo. A FICR possui e incentiva, semestralmente, programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Além disso, em 2023 foi ampliado para todo o corpo docente e técnico

administrativo uma Pós-graduação em Educação, Protagonismo e Propósito de Vida, como também para todos os Gestores e Lideranças o MBA em Liderança e Gestão Inovadora.

#### 5.4.2 Análise de dados dimensão 6: organização e gestão da instituição

Esta Comissão avalia que, ao longo do triênio, a Organização e Gestão da Instituição é bem avaliada por todos os segmentos. Reconhecem a atuação dos Gestores e Lideranças da FICR. Observou-se ainda que os docentes e discentes estão satisfeitos com a disponibilidade de documentos da Secretaria Acadêmica. O Corpo Docente da FICR, também é apontado como uma potencialidade, sendo bem avaliado nas avaliações de desempenho e Avaliações Externas.

Assim, esta comissão conclui que, para esta dimensão, de uma forma geral, também há uma avaliação positiva feita por todos os segmentos. Tendo por base o seu PDI, a gestão se mantém pautada por princípios de qualidade que resultam em diretrizes e ações que funcionam de acordo com o que está estabelecido no regimento interno da IES.

#### 5.4.3 Análise de dados da dimensão 10: sustentabilidade financeira

Ao longo do Triênio, conforme previsto no seu PDI, a FICR vem implantando novos cursos, como por exemplo a abertura dos cursos de Enfermagem e Psicologia. Sendo assim, os investimentos previstos estão relacionados à ampliação da infraestrutura física e acadêmica para atender a proposta de criação e desenvolvimento desses cursos. Para este período foi previsto e implantado salas de aula, laboratórios de informática, além dos laboratórios específicos dos cursos, sala Maker, etc. Os investimentos também estão direcionados para a aquisição do acervo específico dos novos cursos, assim como a sua expansão e constante atualização; para a expansão dos equipamentos de informática e dos recursos tecnológicos e áudio visual. A FICR, durante este período, também investiu na capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, nas políticas de pesquisa e extensão, e na avaliação institucional.



## 5.15.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.5.1 Análise de dados dimensão 7: infraestrutura física

A CPA avaliou que a Infraestrutura da FICR ao longo do triênio, foi bem avaliada pelo seu corpo docente, discente e técnico-administrativo. Há adequação da infraestrutura da Instituição em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Com base nos resultados das avaliações externas, observou-se que a Infraestrutura da FICR foi muito bem avaliada. A comunidade acadêmica também está satisfeita com a infraestrutura física da IES, apontando índices muito bons para os espaços de sala de aula, lanchonete, áreas de convivência, atendimento e ambiente de estudo da biblioteca. Porém, observou-se para todos os segmentos, que ao longo do triênio, há a necessidade melhorias na segurança e WI-FI da FICR.

Esta comissão destaca ainda, enquanto infraestrutura virtual da FICR, o Ambiente Virtual de aprendizagem (AVA). Esta plataforma permite que professores e alunos utilizem este espaço para complementação das aulas presenciais e para as disciplinas ofertadas em formato EAD.

Vale destacar que semestralmente são ofertados para o corpo discente e docente capacitações para uso da plataforma. Ao longo do semestre é ofertado um suporte de atendimento da TI

## 6. Plano de Melhorias

**Tabela 21:** Plano de Melhorias com base no Relatório Integral

FRAGILIDADES	ÁREA	AÇÕES CORRETIVAS	PRAZO	STATUS
Conhecimento dos resultados internos e externos da Avaliação Institucional	CPA	Desenvolvimento de novas práticas de disseminação dos resultados junto ao corpo discente, docente e administrativo	Julho de 2024	Em andamento
Índice de	CPA	Reformulação nas ações de	Maior de 2024	Em andamento

participação dos estudantes na Avaliação Institucional		conscientização e participação dos estudantes na pesquisa da Autoavaliação Institucional		
Conexão entre a Missão, Visão e Valores com as ações desenvolvidas.	Pastoralidade	Divulgação e engajamento de toda a comunidade acadêmica com a missão, visão e valores da FICR, como também relacionar com as atividades desenvolvidas.	Dezembro de 2024	Em andamento
Ampliação e Divulgação das ações de Responsabilidade Social	Pastoralidade	Dar continuidade ao desenvolvimento de novos projetos com os estudantes, desenvolvendo os temas e atividades de Voluntariado, Responsabilidade Social e Promoção dos Direitos Humanos, como também divulgação dos mesmos.	Dezembro de 2024	Em andamento
Desconhecimento de ações / Comunicação Interna	Comunicação	Ampliação da Comunicação Interna com Corpo Discente, Docente e Técnico-administrativo	Dezembro de 2024	Em andamento
Comunicação Externa	Comunicação	Reavaliar e ampliar as formas de comunicação dos Resultados das avaliações externas.	Dezembro de 2024	Em andamento
Prazo para retorno de solicitações	Atendimento ao Estudante (C.A. Secretaria, Auxiliares de Coordenações, TI e Financeiro)	Verificar os processos de retorno de protocolo;	Dezembro de 2024	Em andamento
Prazo para retorno de	Atendimento ao Estudante	Reformular processo de comunicação sobre prazos de resolução dos	Dezembro de 2024	Em andamento

solicitações	(C.A. Secretaria, Auxiliares de Coordenações e Financeiro)	processos;		
Ampliação da oferta de Atividades complementares	Acadêmico	Ampliar a oferta, Rever calendário de atividades complementares e a divulgação.	Dezembro de 2024	Em andamento
Divulgação do Projeto de Iniciação Científica	Acadêmico	Reformulação do projeto de iniciação científica. E sua Divulgação ampliando os prazos.	Dezembro de 2024	Em andamento
Divulgação do Projeto de Iniciação Científica	Acadêmico	Promover novos editais de Iniciação Científica	Dezembro de 2024	Em andamento
Programa de Monitoria	Acadêmico	Ampliar a oferta e divulgação da Monitoria; Sensibilização e o envolvimento dos alunos.	Dezembro de 2024	Em andamento
Divulgação Programa de Monitoria	Acadêmico	Lançar novos editais de Monitoria. Ampliar a Divulgação ao corpo docente; rever incentivos.	Dezembro de 2024	Em andamento
Divulgação do Programa de Extensão	Acadêmico	Melhorar o programa de extensão, aumentando o envolvimento do discente com a comunidade local	Dezembro de 2024	Em andamento*
Projetos para cursos	Acadêmico	Ver novos projetos para os cursos de tecnologia	Dezembro de 2024	Em andamento*
Quadro docente	Acadêmico	Ampliação do quadro de Docentes com Mestrado e Doutorado	Fevereiro de 2025	Em andamento
Formação Docente	Acadêmico	Ampliar e sensibilizar os docentes da importancia da formação continuada, destacando, especialmente, as	Dezembro de 2024	Em andamento

		metodologias ativas e as narrativas digitais no processo de ensino e aprendizagem		
Divulgação do Setor de Carreiras	Integra	Ampliar a Divulgação do Integra (antigo Núcleo de Carreira e Empregabilidade); da Consolidar a Plataforma Workalove.	Dezembro de 2024	Em andamento
Turmas de Cursos de Pós-Graduação	Acadêmico	Abertura de novas turmas.	Dezembro de 2024	Em andamento
Dificuldades com o uso do AVA	TI	Criar treinamentos virtuais e disponibilizá-los para docentes e discentes, mantendo um canal de suporte permanente, assim como retorno dos acessos para o corpo discente.	Dezembro de 2024	Em andamento
Dificuldades com o uso do AVA	Acadêmico	Elaborar um manual sobre funcionalidade do AVA para uso de para docentes e discentes	Dezembro de 2024	Não iniciado
Divulgação das normas de uso dos Laboratórios Técnicos	Acadêmico	Divulgar e Orientar professores sobre a aplicação das normas de uso dos Laboratórios	Dezembro de 2024	Em andamento
Divulgação das normas de uso dos Laboratórios Técnicos	Comunicação	Melhorar a Divulgação das Normas de uso dos Laboratórios Técnicos	Dezembro de 2024	Em andamento
Divulgação das normas de uso dos Laboratórios Técnicos	Operacional	Ampliar e consolidar agenda e P.O.P. para uso/reserva dos Laboratórios Técnicos	Dezembro de 2024	Em andamento
Conectividade da rede Wi-Fi	TI	Dar continuidade a melhoria da conectividade da rede	Dezembro de 2024	Em andamento

Preços e opções de produtos na Cantina terceirizada	Operacional	Orientar empreendedores para que busquem ofertar opções variadas, com preços mais em conta e opções de lanches saudáveis	Dezembro de 2024	Em andamento
Segurança da Instituição	Operacional	Aquisição de novos equipamentos de segurança	Dezembro de 2024	Em andamento
Segurança da Instituição	Operacional	Instalações de portas para saídas de emergência.	Julho de 2024	Em andamento
Limpeza da instituição	Operacional	Melhorar rotina de limpeza dos banheiros e ambientes acadêmicos	Contínuo	Em andamento
Estacionamento	Operacional	Orientações e fiscalizações sobre o uso de vagas PCD, Idoso e Gestante	Contínuo	Em andamento
Infraestrutura para estudantes	Operacional	Abertura dos banheiros/vestiários próximos dos laboratórios	Dezembro de 2024	Em andamento
Infraestrutura para estudantes	Operacional	Manutenção contínua dos equipamentos de Ar condicionado	Contínuo	Em andamento
Infraestrutura para estudantes	Operacional	Rever bancas dos estudantes nos laboratórios	Contínuo	Em andamento
Infraestrutura para estudantes	Operacional	Novos espaços de convivência	Dezembro de 2024	Em andamento
Sinalização da Biblioteca	Biblioteca	Melhorar sinalização dos livros na Biblioteca	Fevereiro de 2024	Realizado

**Fonte:** CPA FICR, 2023.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FICR, vem buscando implementar uma cultura de avaliação interna, pautada não só na Avaliação Institucional, mas também em outros processos avaliativos, que favorecem a tomada de decisões da equipe gestora e fornecem subsídios para o desenvolvimento de melhorias constantes.

A escuta da Comunidade Acadêmica, bem como o olhar atento para o PDI da IES possibilita para a FICR um conjunto de decisões estratégicas, como a mudança de endereço em 2018, a reformulação do modelo híbrido em 2022 e a reestruturação do setor acadêmico, com a criação das Coordenações de Pesquisa e Extensão e de Pós-Graduação, que possibilitam o crescimento constante e a realização da missão institucional.

Em 2020 tivemos a Pandemia que impactou nos processos autoavaliativos institucionais. Desde então, a CPA vem buscando reestruturar os processos de avaliação institucional para a promoção de uma cultura avaliativa.

Para além da Autoavaliação, a FICR realizou processos de Avaliação de Desempenho dos colaboradores, buscando estabelecer metas e processos de melhoria, baseado em indicadores e competências a serem desenvolvidas. Esse processo possibilitou a reformulação do setor de comunicação, a criação do Integra para acompanhar a temática de carreira, além de fornecer dados sobre necessidades de formação continuada.

Também são realizadas ações de gestão provenientes das Avaliações Recredenciamento, Reconhecimento de Curso e do ENADE, buscando sempre identificar fragilidades e potencialidades, sempre em função da melhor performance acadêmica.

A gestão da FICR vem possibilitando espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos, ao longo dos anos, e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica.

O resultado integral deste relatório possibilitará aos gestores planejar as ações de melhorias e reavaliar os serviços que vêm sendo oferecidos à comunidade acadêmica. Além da divulgação dos dados desta autoavaliação no relatório integral, a CPA apresentará os mesmos através de reuniões, site, redes sociais e nas salas de aula.

Percebe-se que, em uma visão integradora e sistêmica, os atores envolvidos nas avaliações, através dos questionários apresentados, fizeram uma análise crítica com diversos indicadores em sinergia.

De acordo com os resultados de todas as dimensões avaliadas, a FICR mantém sua atuação de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo MEC, principalmente, em relação à qualidade da educação superior proporcionada ao seu corpo discente, o que caracteriza o cumprimento da sua missão institucional.

Recife, 30 de março de 2024.

## 8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Ministério da Educação. Lei Nº 9.394/1996 (LDB), Lei Nº 10.861/2004, Decreto Nº 2.494/1998, Decreto No 3.860/2001, revogado pelo Decreto Nº 5.773, Decreto Nº 4.914/2003, Decreto Nº 5.154/2004, Decreto Nº 5.224/2004 e Decreto Nº 5.225/2004, Decreto nº 5. 22/2005.

\_\_\_\_\_. Portaria MEC Nº 301/1998, Portaria MEC Nº 1.466/2001, Portaria MEC Nº 2.253/2001, Portaria MEC Nº 3.284/2003, Portaria MEC Nº 7/2004, Portaria MEC Nº 2.051/2004, Portaria MEC Nº 3.643/2004, Portaria MEC nº 4.361/2004, Resolução CES/CNE No. 2/1998, Resolução CNE/CP No 1/1999, Resolução CES/CNE Nº 1/2001, Resolução CP/CNE Nº 1/2002 (art.7º), Resolução CES/CNE No 10/2002, Parecer CES/CNE Nº 1.070/1999.

\_\_\_\_\_. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, Nota Técnica No 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da IES.

Projeto Pedagógico Institucional - PPI da IES.

Regimento da IES.

Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA da IES.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. Roteiro de autoavaliação –avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumentos. Brasília: MEC, 2005.

\_\_\_\_\_. Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Presencial e a Distância: Recredenciamento, transformação de organização acadêmica. Brasília: SINAES/MEC, 2017.

Relatório Integral da Avaliação Institucional 2018-2020